

تقرير نتائج الاستبيانات

استبيان رأى اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة

وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة – جامعة القاهرة

سبتمبر ٢٠١٥

تقرير نتائج الإستبيانات

البيانات الأساسية:

اسم الكلية: كلية الهندسة – جامعة القاهرة

العام الأكاديمي: ٢٠١٤ / ٢٠١٥

تاريخ التقرير : سبتمبر ٢٠١٥

موجه الى : أ.د. شريف مراد - عميد كلية الهندسة

القائم بالتقييم:

م	الاسم	الوظيفة / القسم	التوقيع
١	أ.د. محمود محمد عبدربه	مدير وحدة ضمان الجودة	
٢	أ.د. هبة الله مصطفى مراد	مستشار وحدة ضمان الجودة	
٢	د. مها امين حسانين	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٣	د. فيصل عبد اللطيف الصديق	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٤	م. محمود يوسف عبيدو	مساعد	
٥	مى رضوان ثابت	سكرتارية	

محتوى التقرير

١. أهداف الاستبيان
٢. المشاركون
٣. البيانات التي تم جمعها
٤. النتائج
٥. ملخص النتائج
٦. نماذج من الاسئلة النوعية والتوصيات

مرفق أ- نموذج من استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

أهداف الإستبيان :

رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى العدالة فى العمل، التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم، معايير الأداء، التحفيز المادى / المعنوى.

المشاركون

بلغ عدد الأفراد الذين لهم حق أداء الأستبيان ١٠٣٢

- ومن بين هؤلاء: ٢١٩ أدوا وأتموا الإستبيان بالكامل.
- ومن بين هؤلاء: ٨١٣ لم يؤدوا الأستبيان نهائيا.
- وتغطي النتائج التالية ٢١,٢ % المشاركين الذين أتمو هذا الاستبيان.

الآلية :

أجري الاستطلاع باستخدام النموذج المعدل وفقا لاحتياجات الكلية من النموذج المعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

البيانات التي تم جمعها

- الإستبيان إحتوى على جمع نوعين من البيانات:
- ♣ الكمي : البيانات الكمية بما في ذلك عدد المشاركين والمقاييس المعيارية لكل سؤال.
 - ♣ النوعي : البيانات النوعية بما في ذلك التعليقات من المشاركين.

النتائج

يتم عرض نتائج الإستبيان حسب الفئة من خلال حساب المتوسط والانحراف المعياري لكل سؤال بالإضافة إلى رسم بياني Pie Chart يوضح النسب المختلفة لكل اختيار.

أولاً : العدالة في العمل

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من:

1. أن القيادة الأكاديمية للكلية تتسم بالمصداقية والالتزام والنزاهة.
2. أن وجود نمط قيادي ديمقراطي يشجع على إبداء الرأي وحرية النقد وروح التعاون بين الأعضاء.
3. أن سياسة إتخاذ القرار تتسم بالشفافية ويمكن تطبيقها.
4. أن مجالس الكلية /القسم تمارس مسؤولياتها في تقديم حلول للشكاوى والمقترحات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.

ثانياً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من:

1. وجود مكتبة تتسم بالجودة من حيث التجهيزات المناسبة والمراجع والدوريات الحديثة والمتنوعة
2. توافر آليات وخطط مفعلة للتعامل مع العجز في أعضاء هيئة التدريس
3. وجود خطط تدريبية وفقاً للأحتياجات التدريبية والمتطلبات الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس

ثالثاً: معايير الأداء

يهدف هذا الجزء للتأكد من:

- وضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة العلمى والمشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمشاركة فى أنشطة ضمان الجودة والتطوير بالمؤسسة والمشاركة فى تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.

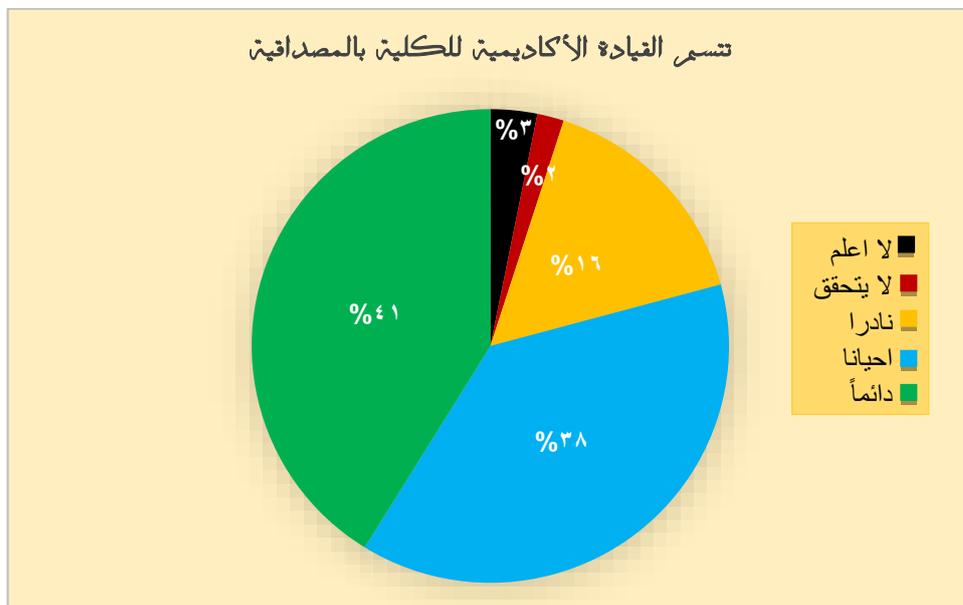
رابعاً: التحفيز المادى و المعنوى

يهدف هذا الجزء للتأكد من:

1. حرص المؤسسة على تقدير أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة المتميزين مادياً ومعنوياً.
2. تشجيع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة على المشاركة فى المشاريع الهندسية.
3. الدعم لمشاركة أعضاء هيئة التدريس فى المؤتمرات المحلية الإقليمية والدولية.

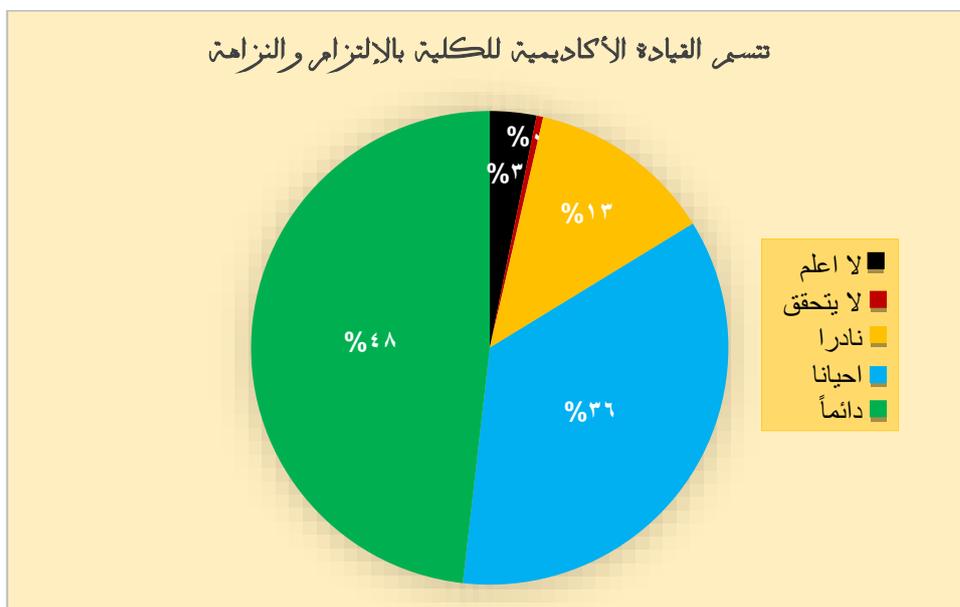
أولاً : العدالة فى العمل:

السؤال رقم ١



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٢٢	٠,٧٨

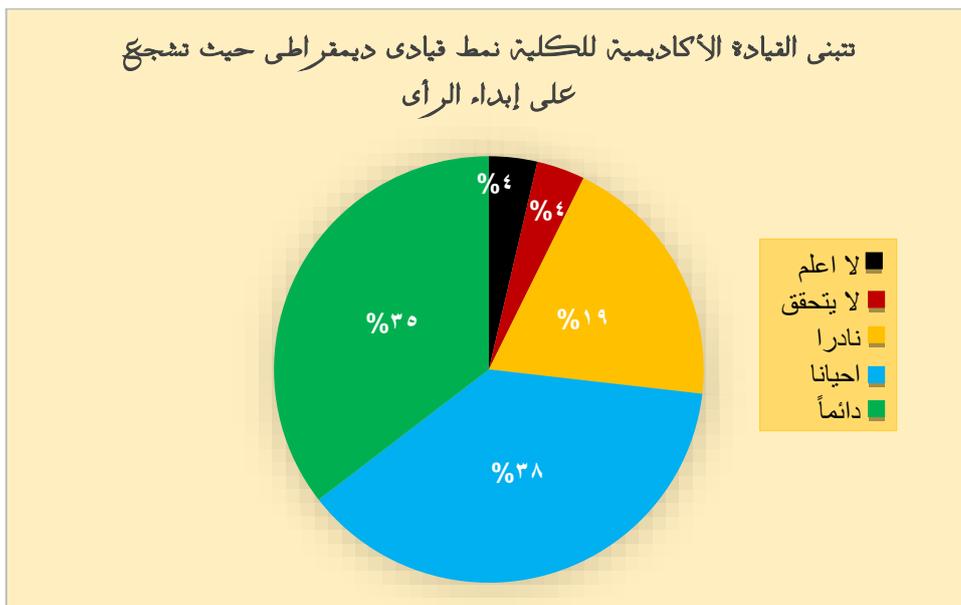
السؤال رقم ٢



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٣٦	٠,٧٢

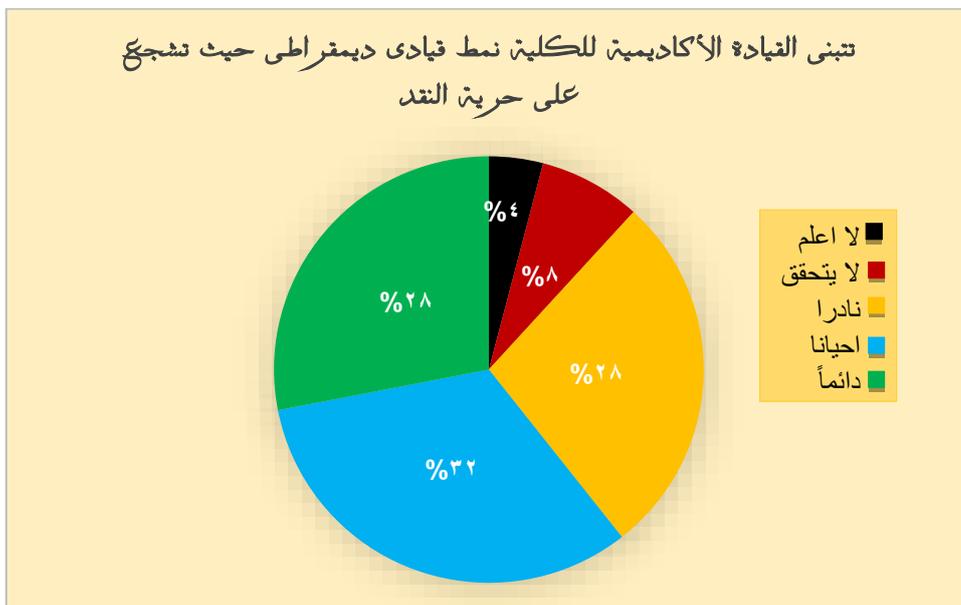
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٣-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٠٩	٠,٨٥

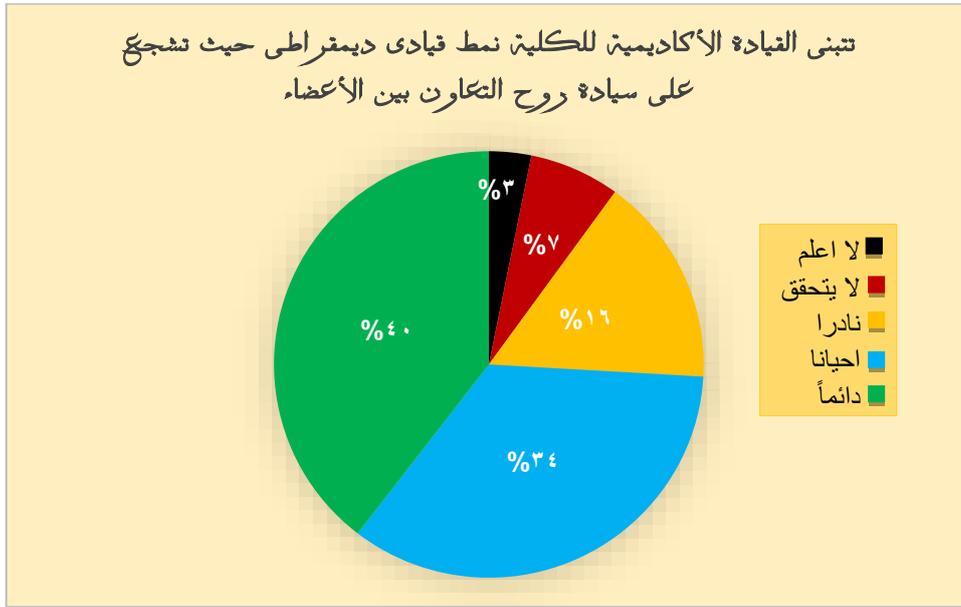
السؤال رقم ٣-ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٤	٠,٩٤

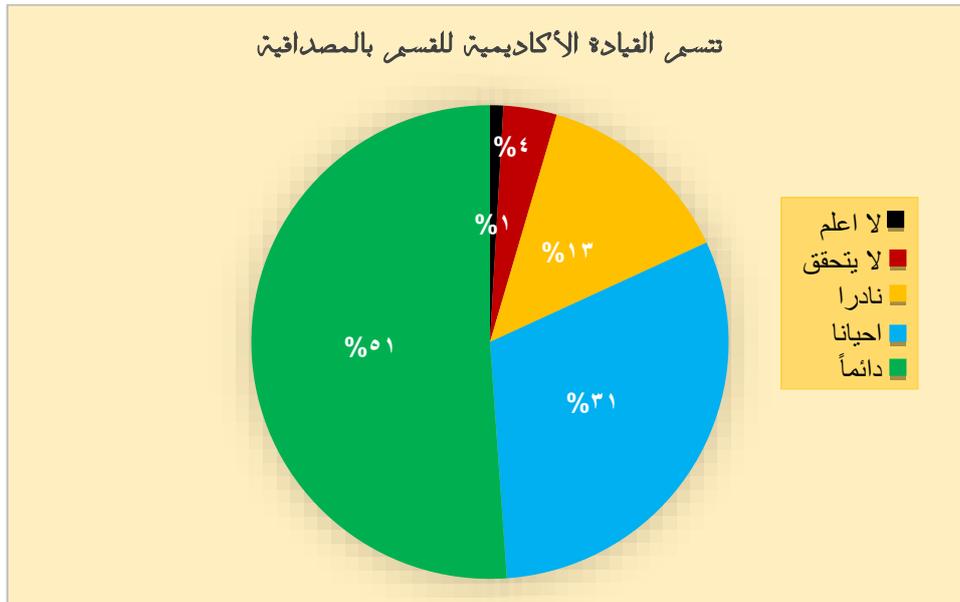
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٣-ج



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,١	٠,٩٢

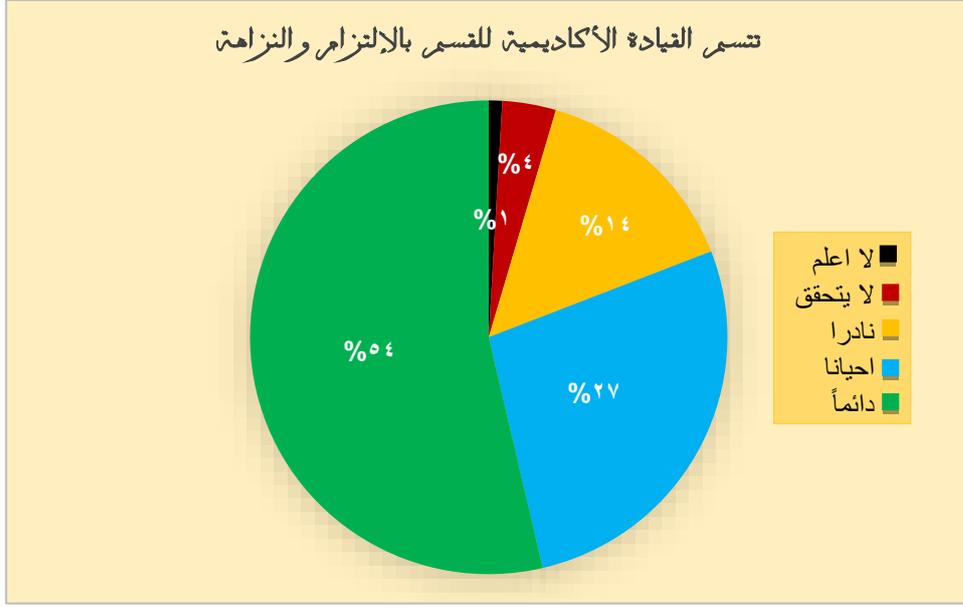
السؤال رقم ٤



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٣١	٠,٨٤

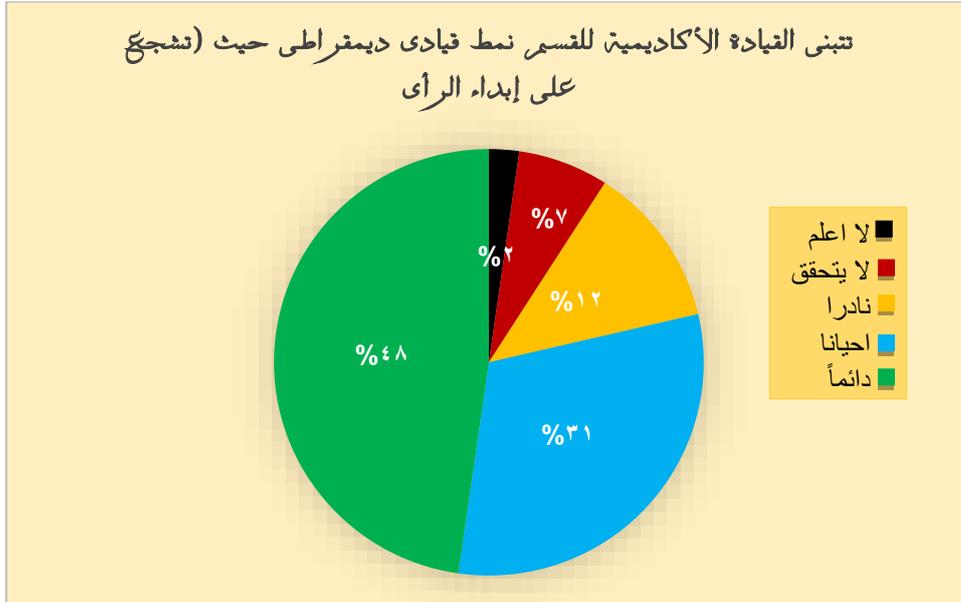
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٥



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٣٢	٠,٨٦

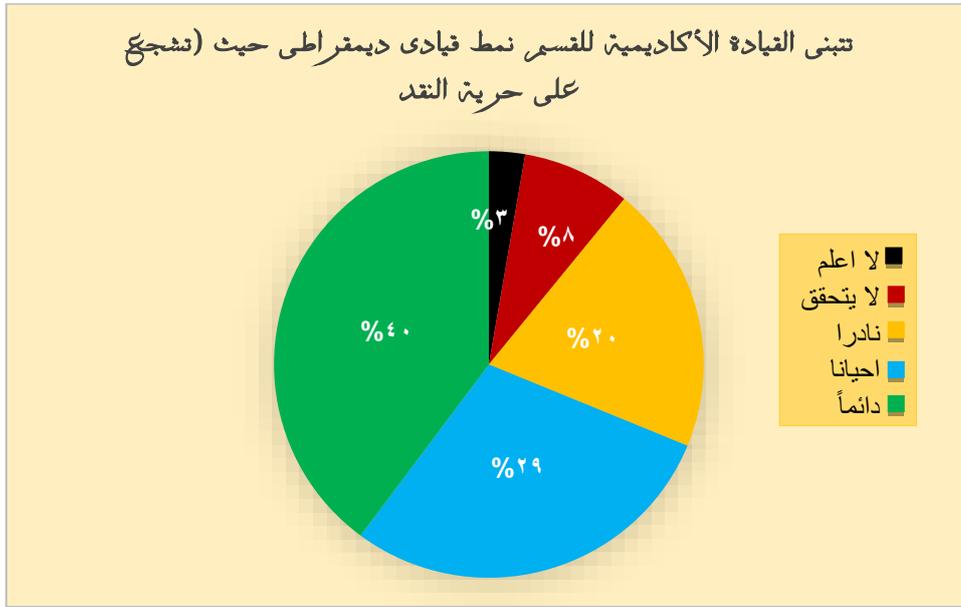
السؤال رقم ٦-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٢٢	٠,٩٢

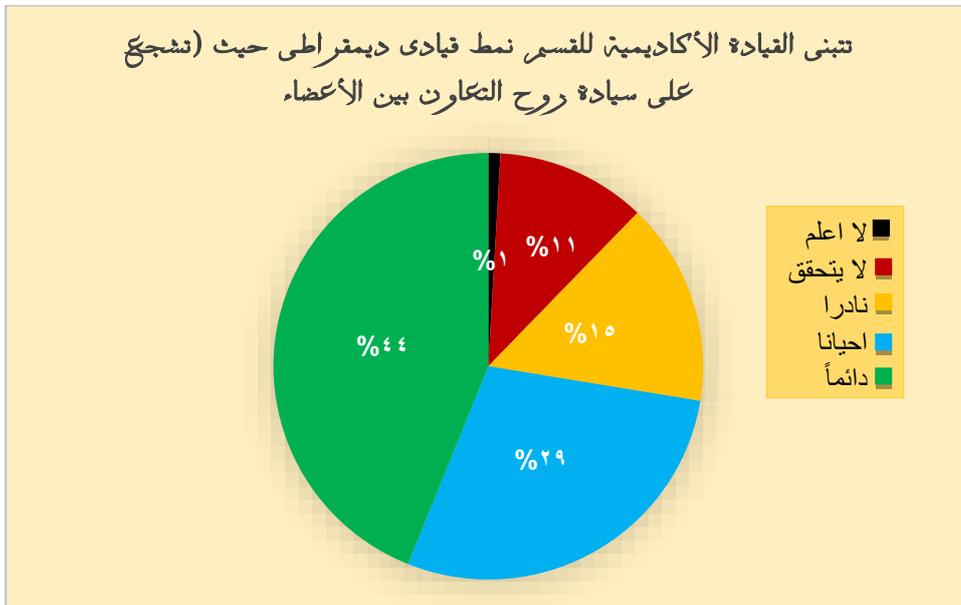
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٦-ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٠٣	٠,٩٨

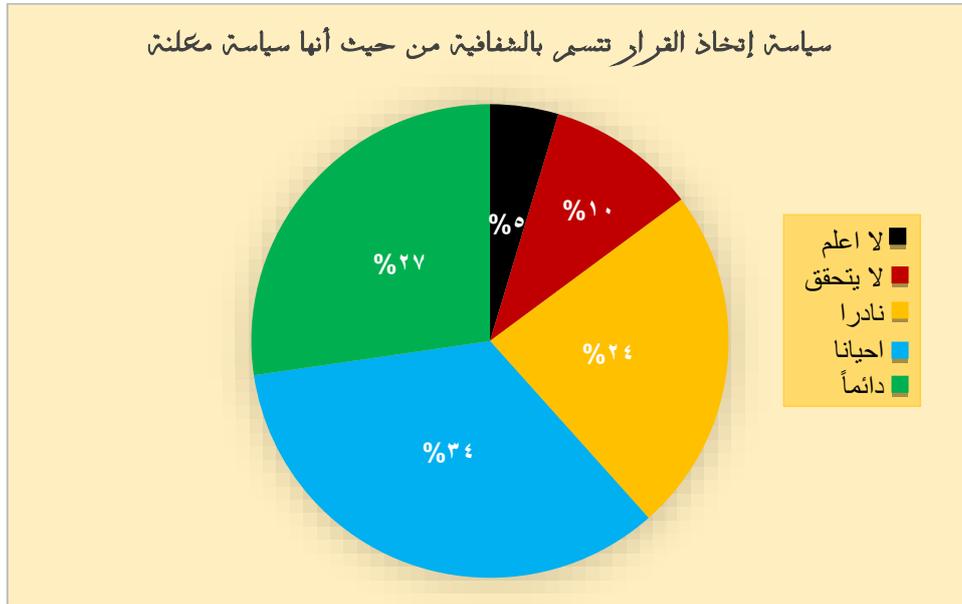
السؤال رقم ٦-ج



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٠٦	١,٠٣

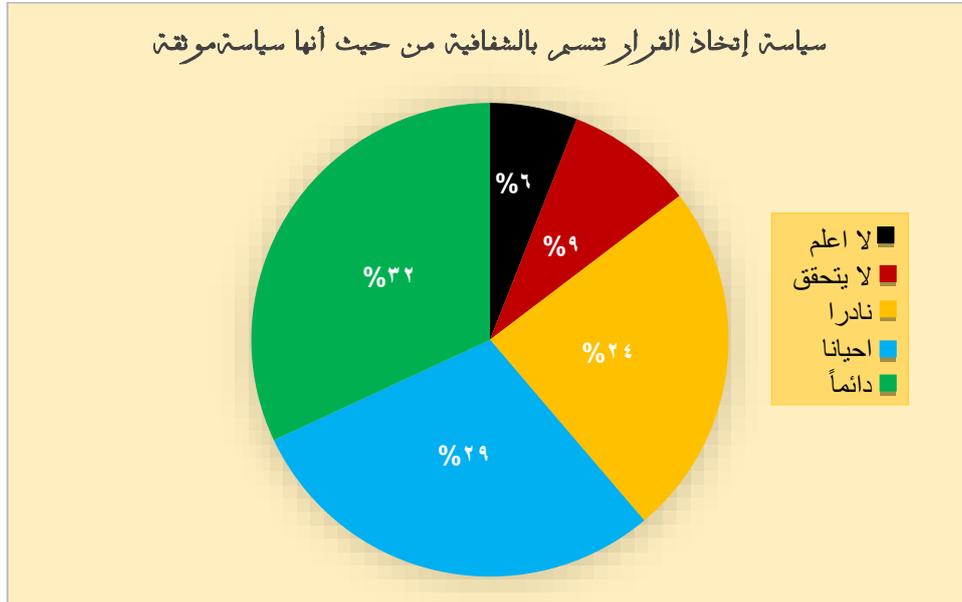
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٧-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٣	٠,٩٧

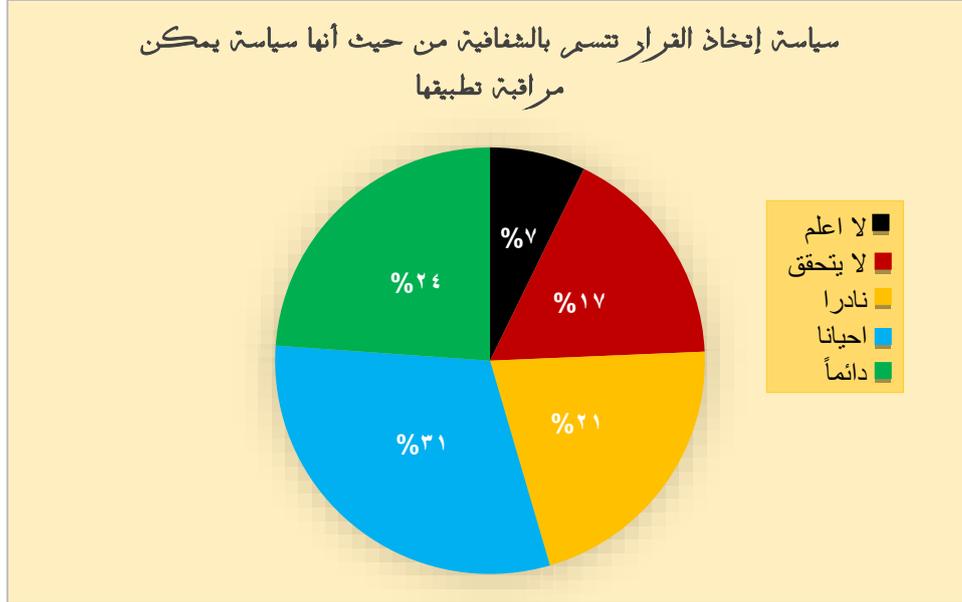
السؤال رقم ٧-ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩	٠,٩٨

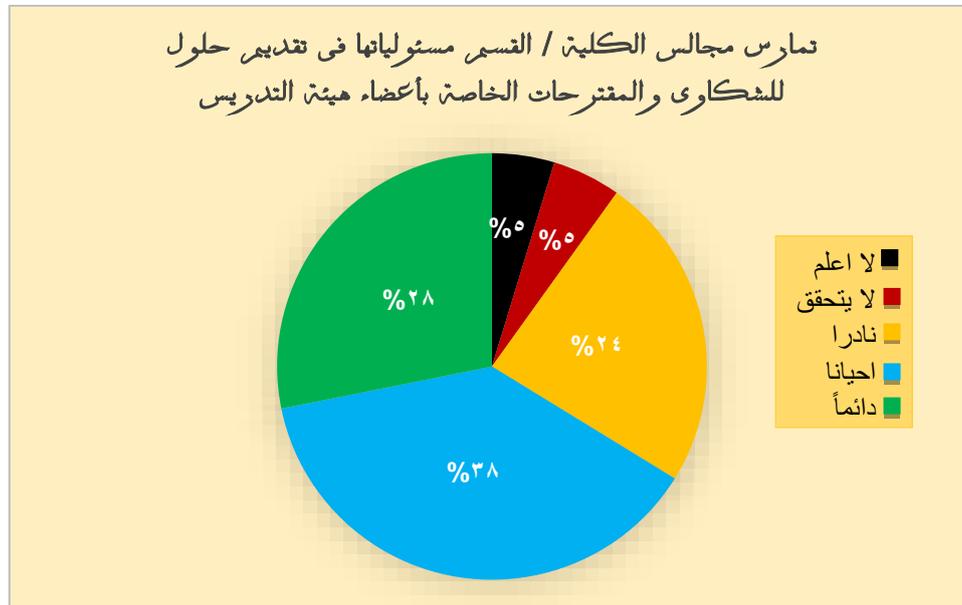
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ٧-ج



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٦	١,٠٦

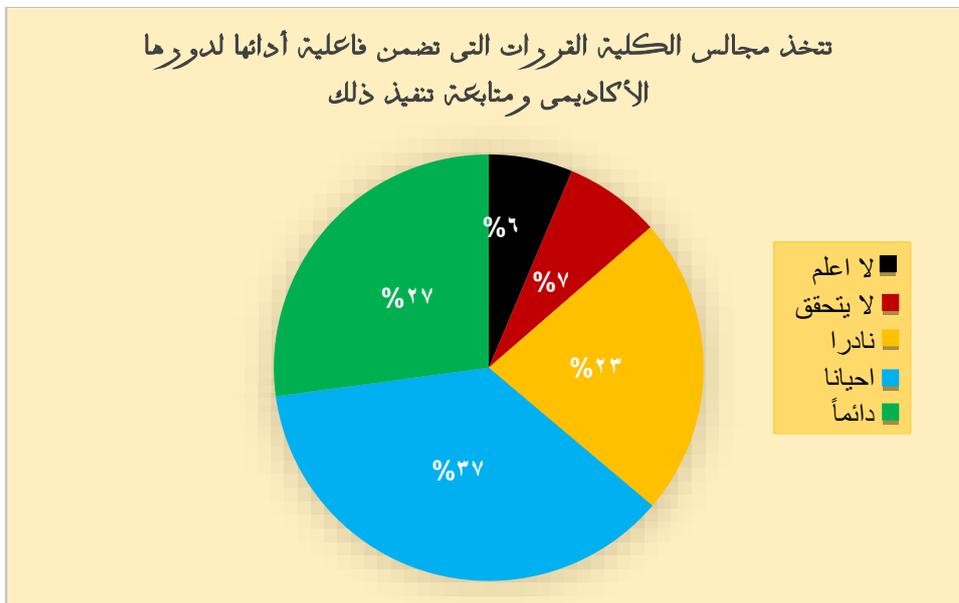
السؤال رقم ٨



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩٤	٠,٨٧

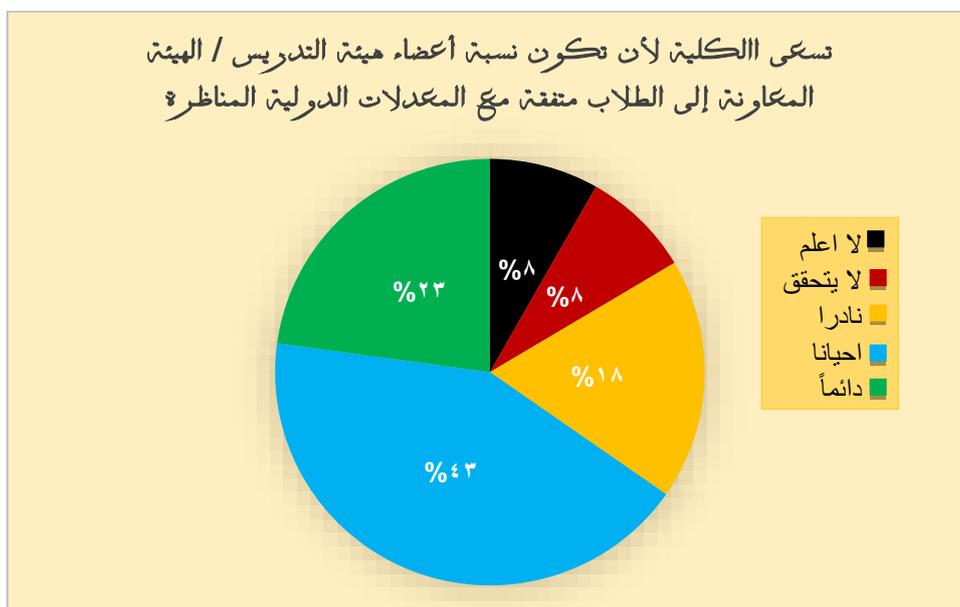
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٩



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٩	٠,٩١

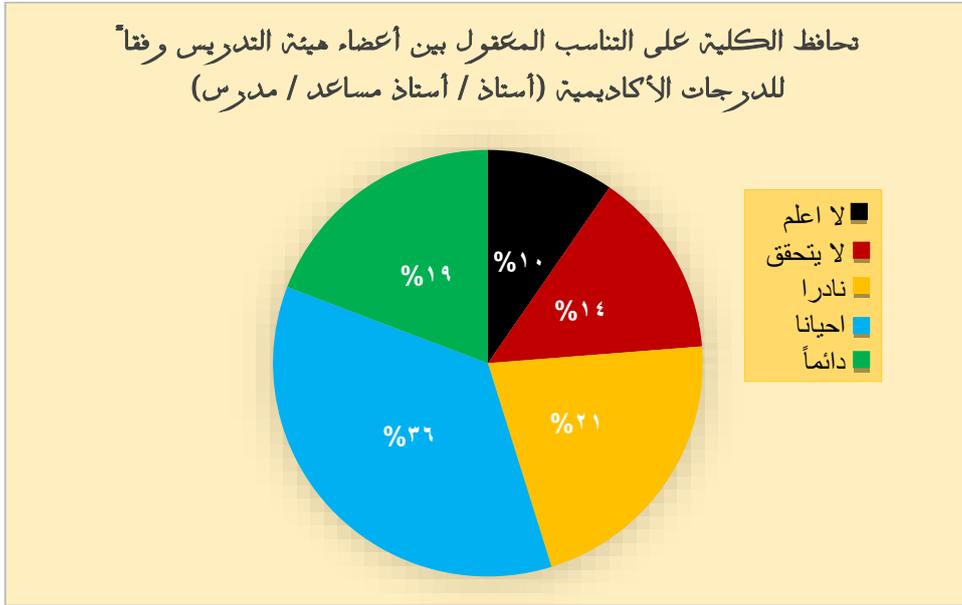
السؤال رقم ١٠



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٧	٠,٨٩

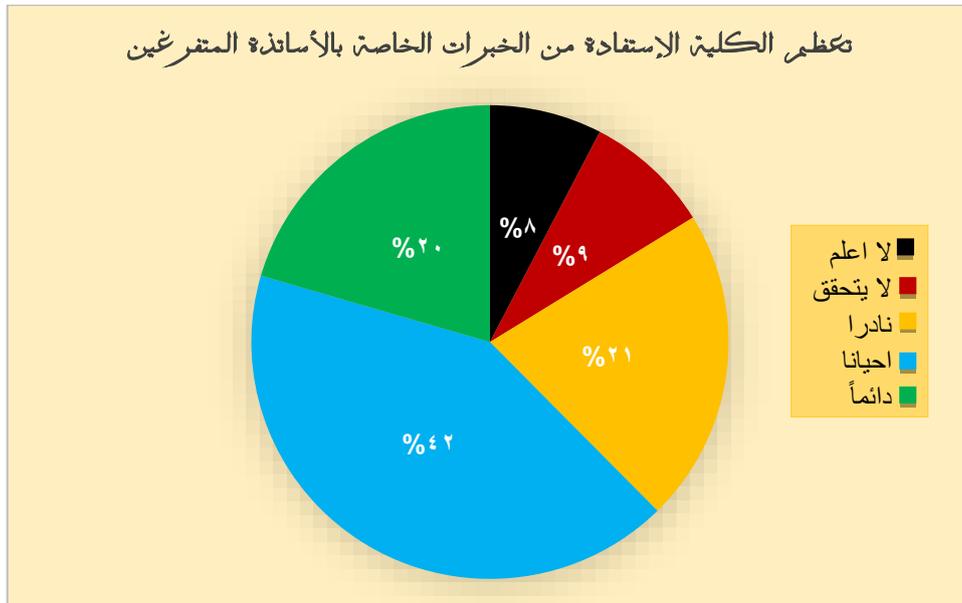
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١١



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٦	٠,٩٨

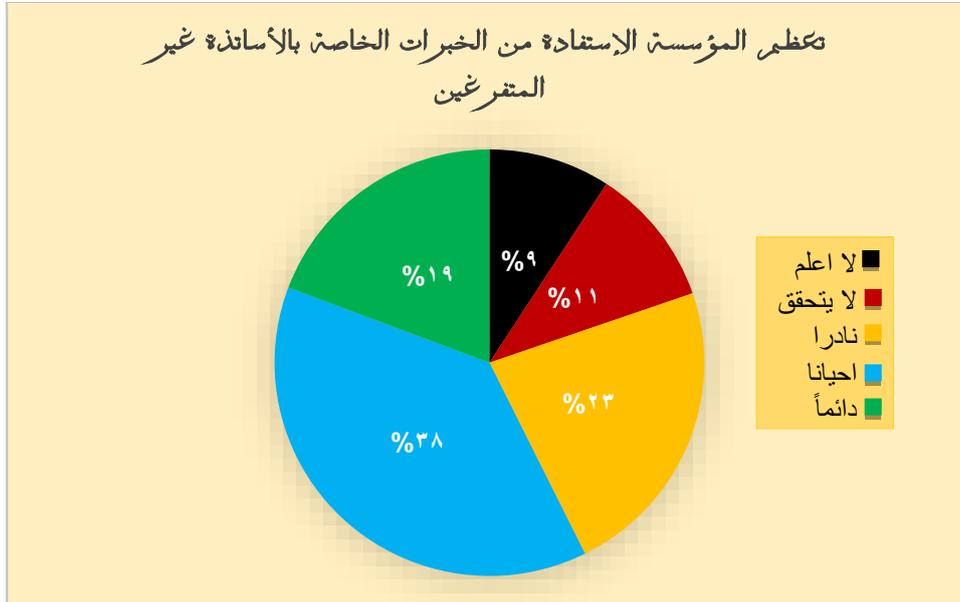
السؤال رقم ١٢-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨	٠,٨٩

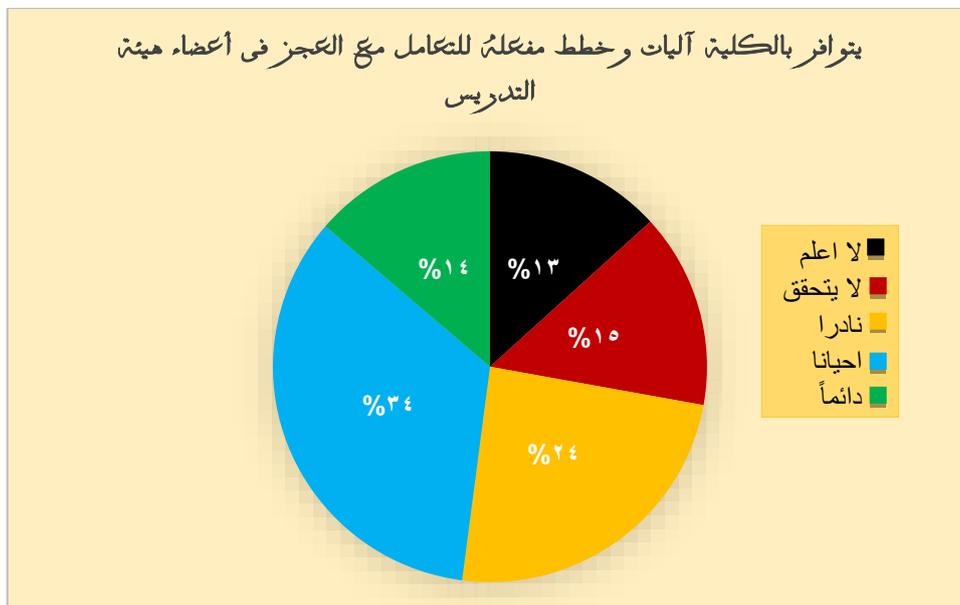
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- أحياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٢-ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٧٣	٠,٩٣

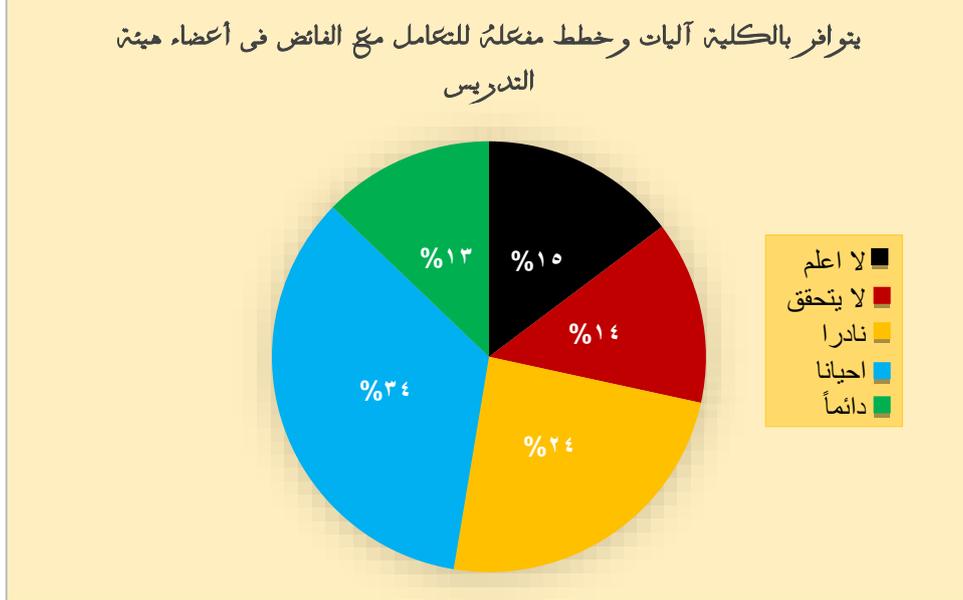
السؤال رقم ١٣-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٥٤	٠,٩٥

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

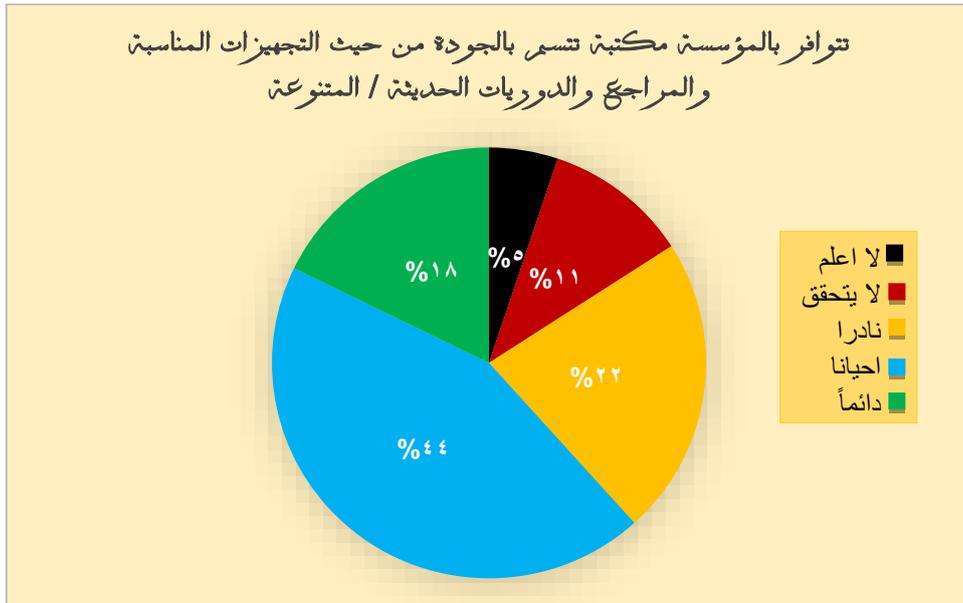
السؤال رقم ١٣ - ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٥٤	٠,٩٤

ثانياً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم

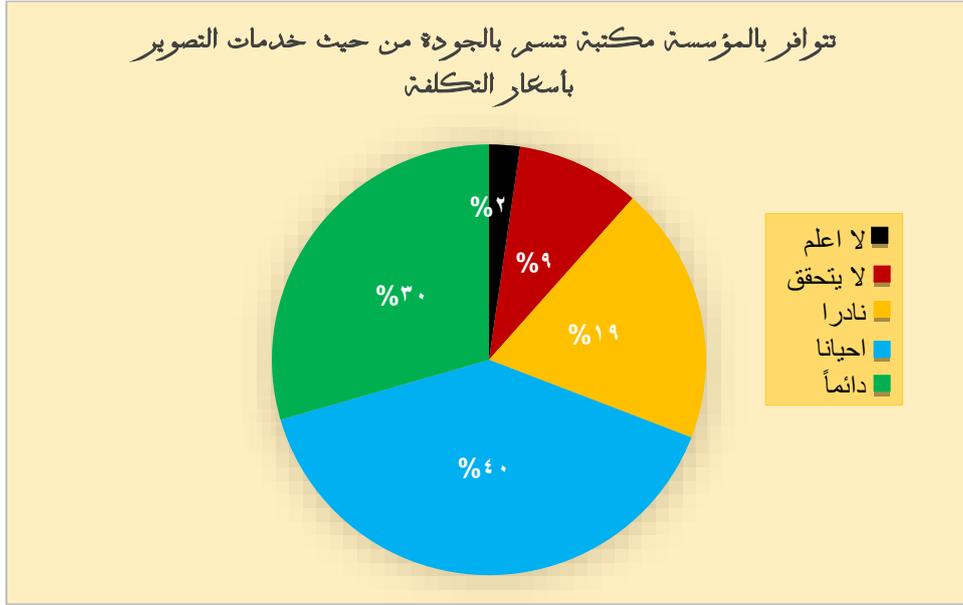
السؤال رقم ١٤ - أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٧٢	٠,٩

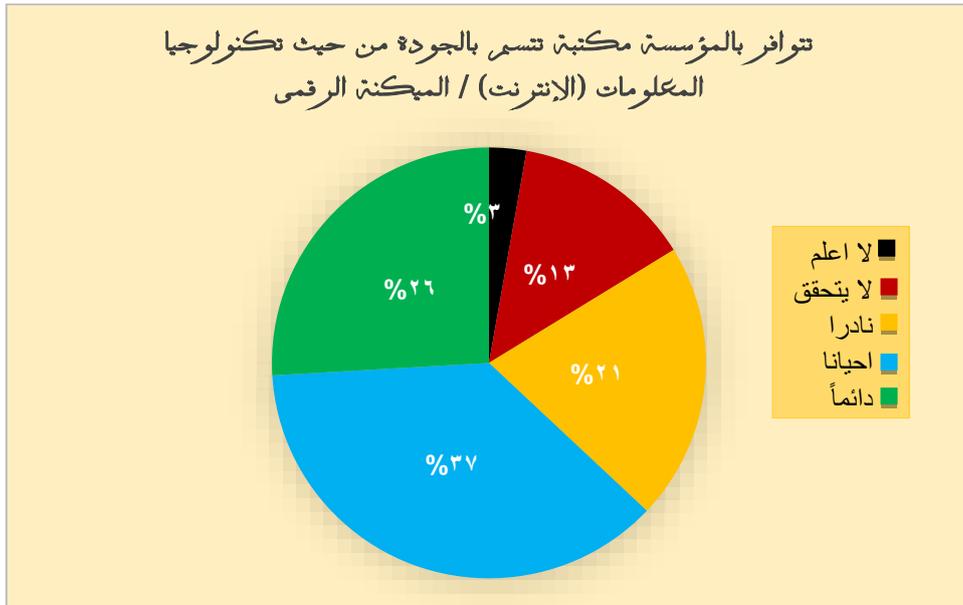
*- لا أعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- أحياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٤ -ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩٢	٠,٩٤

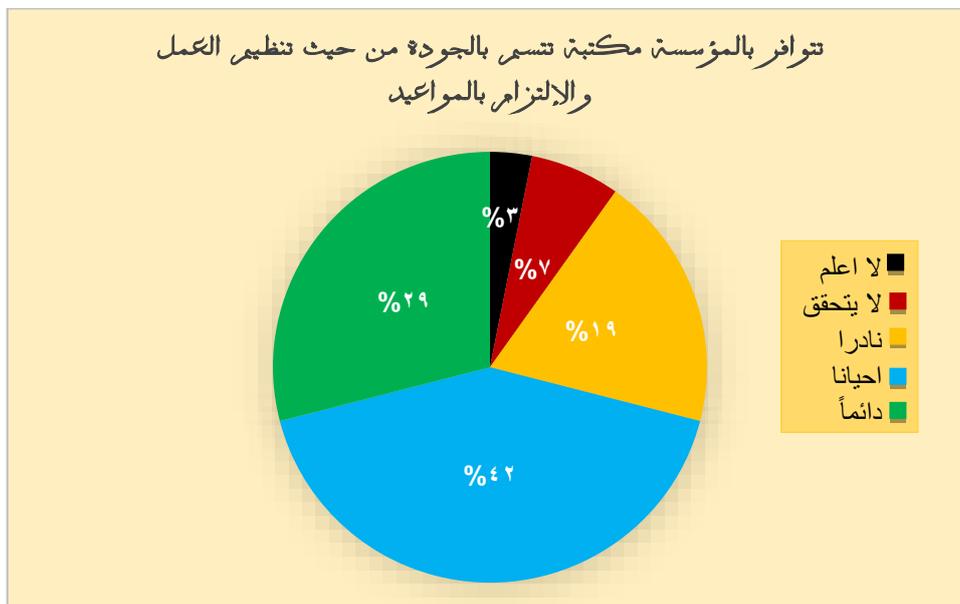
السؤال رقم ١٤ -ج



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٧٨	٠,٩٩

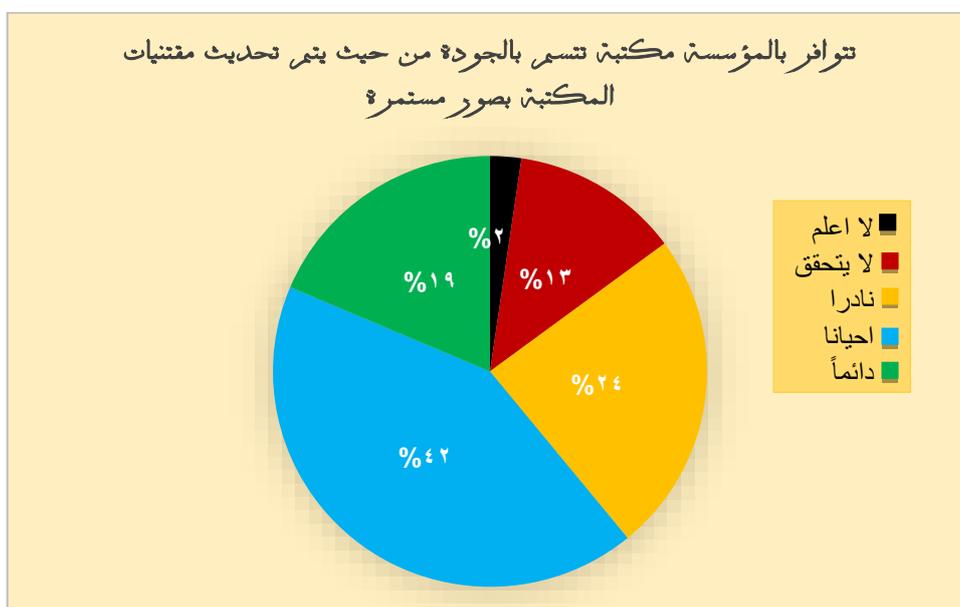
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٤ -د



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩٦	٠,٨٨

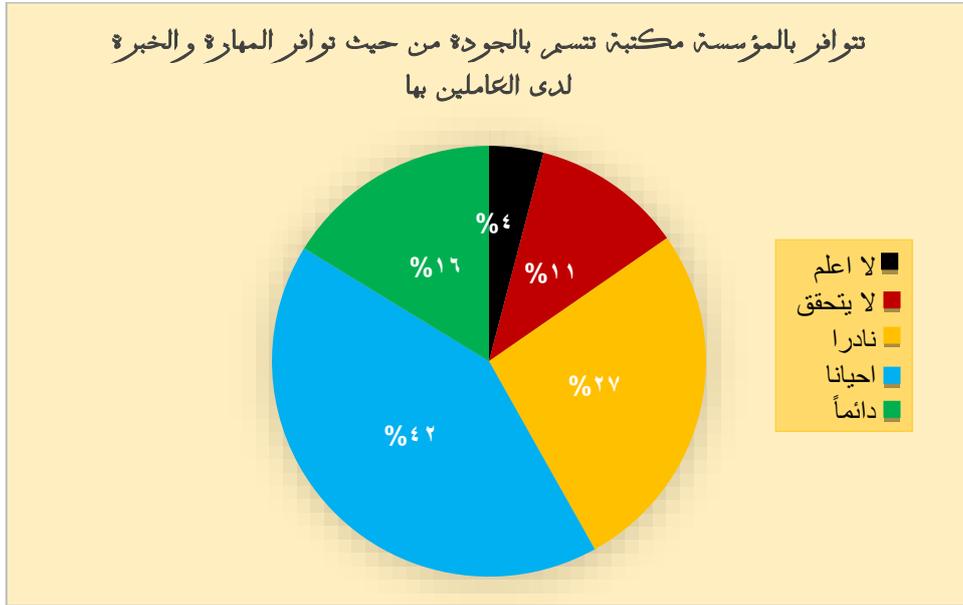
السؤال رقم ١٤ -هـ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٩	٠,٩٣

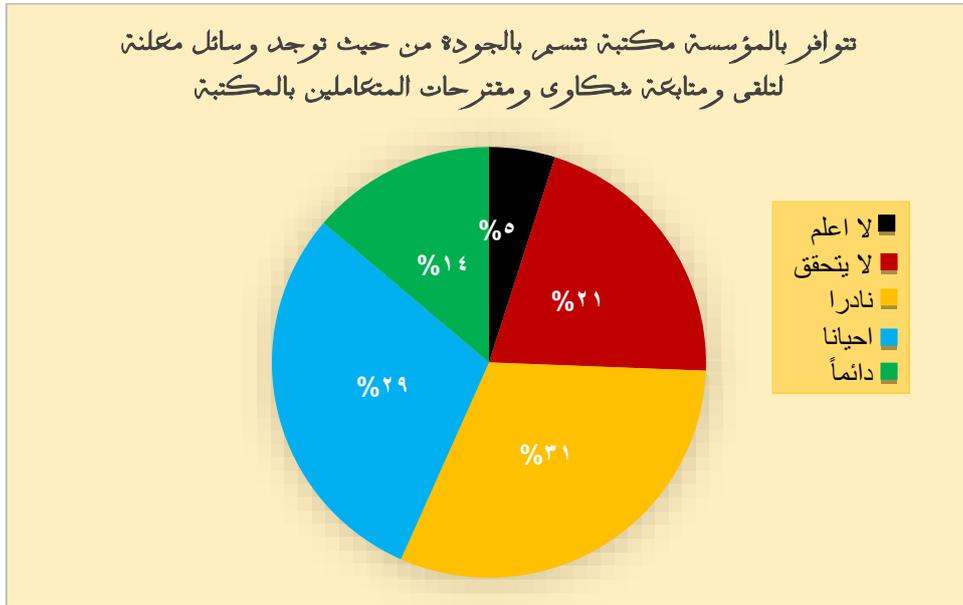
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٤ - و



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٦	٠,٩

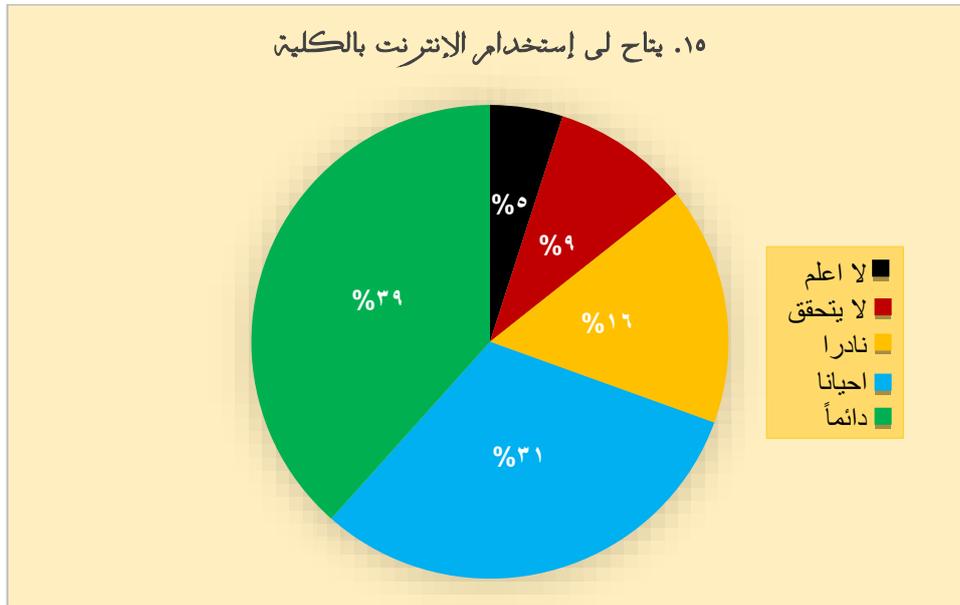
السؤال رقم ١٤ - ز



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٣٨	٠,٩٨

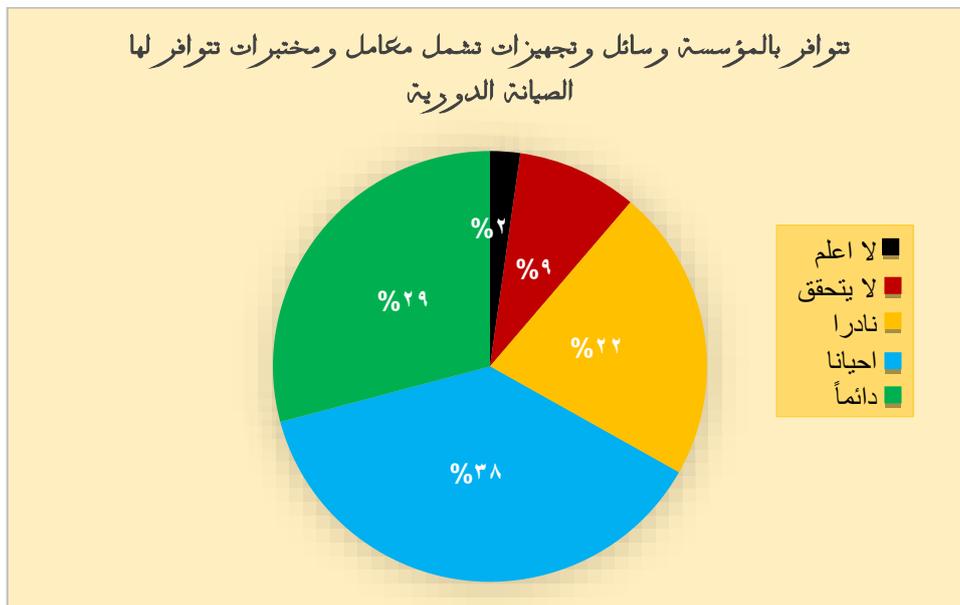
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٥



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٠٤	٠,٩٩

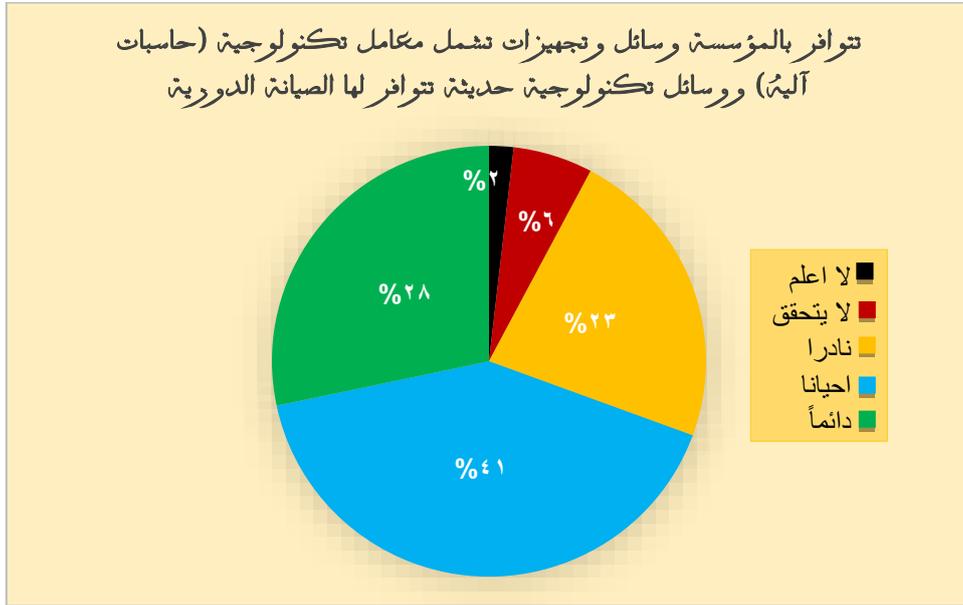
السؤال رقم ١٦-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٩	٠,٩٤

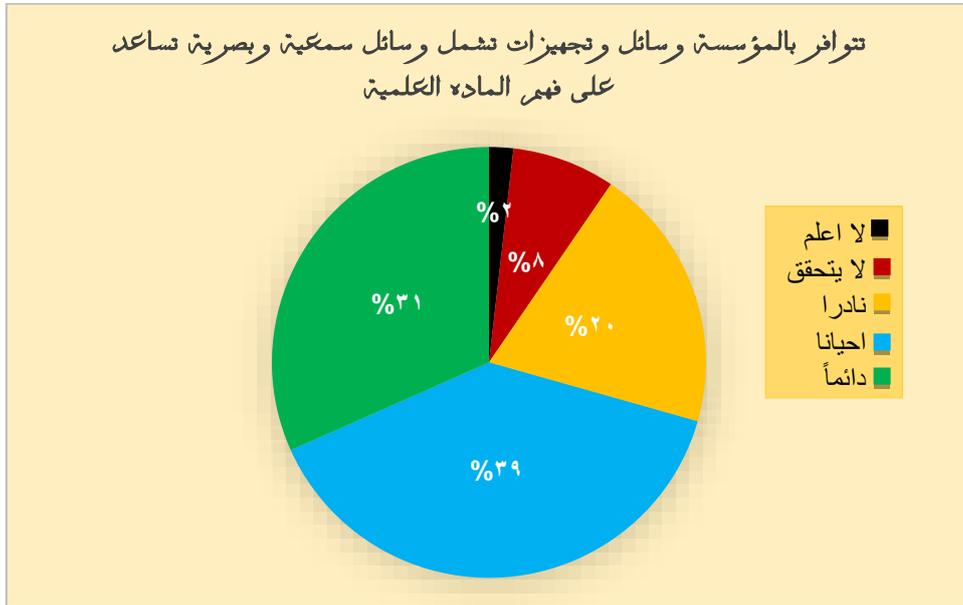
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٦-ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩٣	٠,٨٧

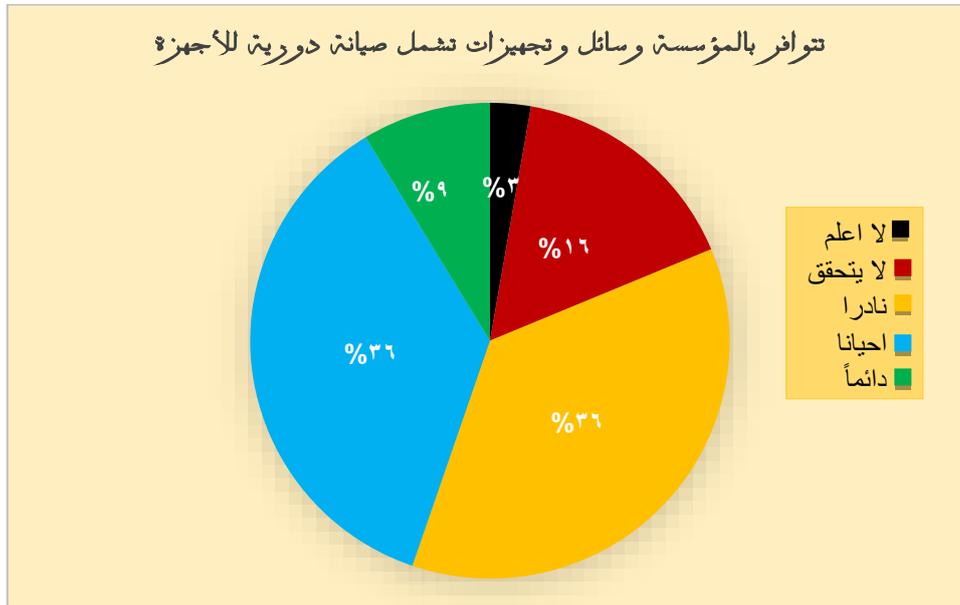
السؤال رقم ١٦-ج



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩٦	٠,٩٢

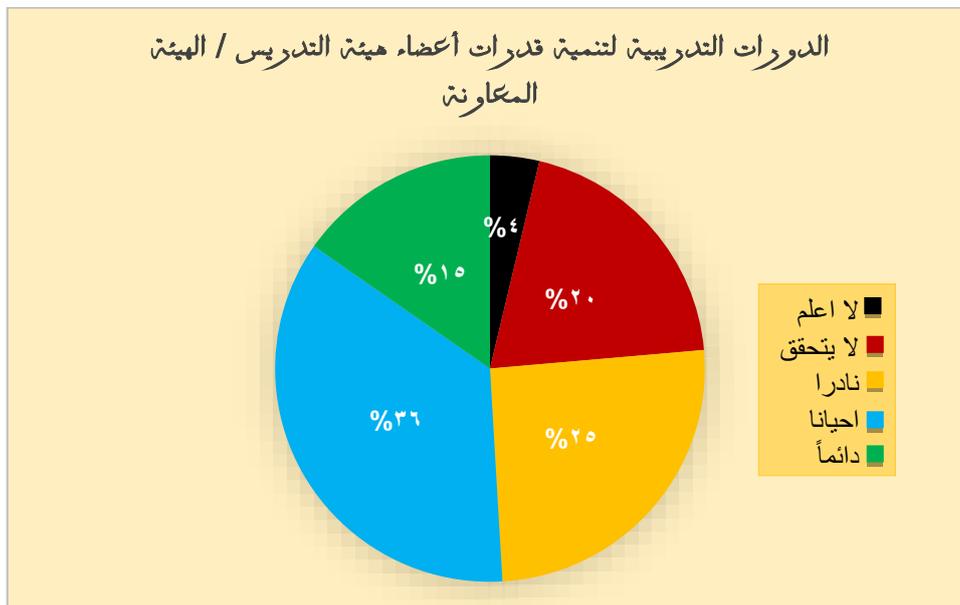
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٦-د



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٣٨	٠,٨٦

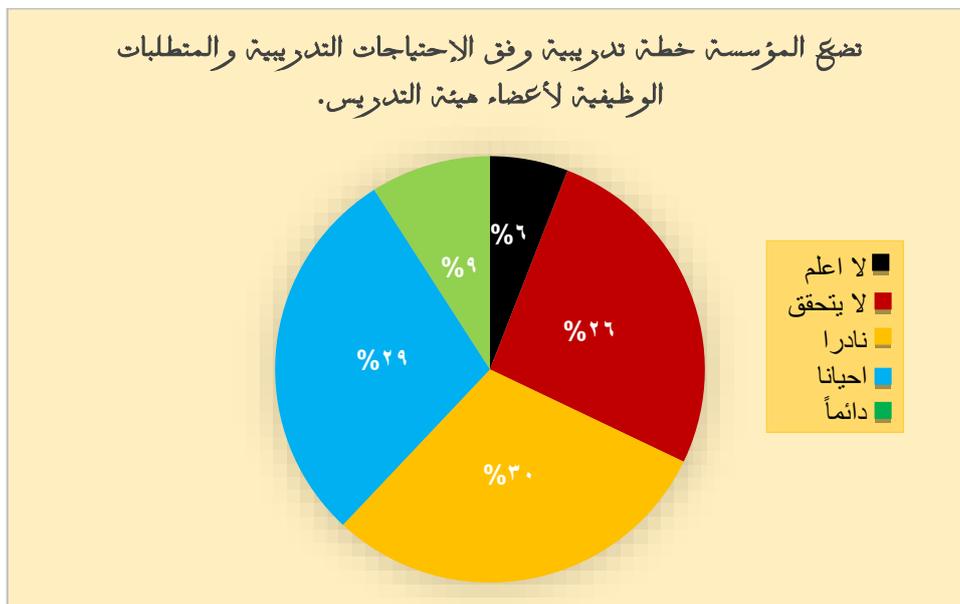
السؤال رقم ١٧-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٤٨	٠,٩٩

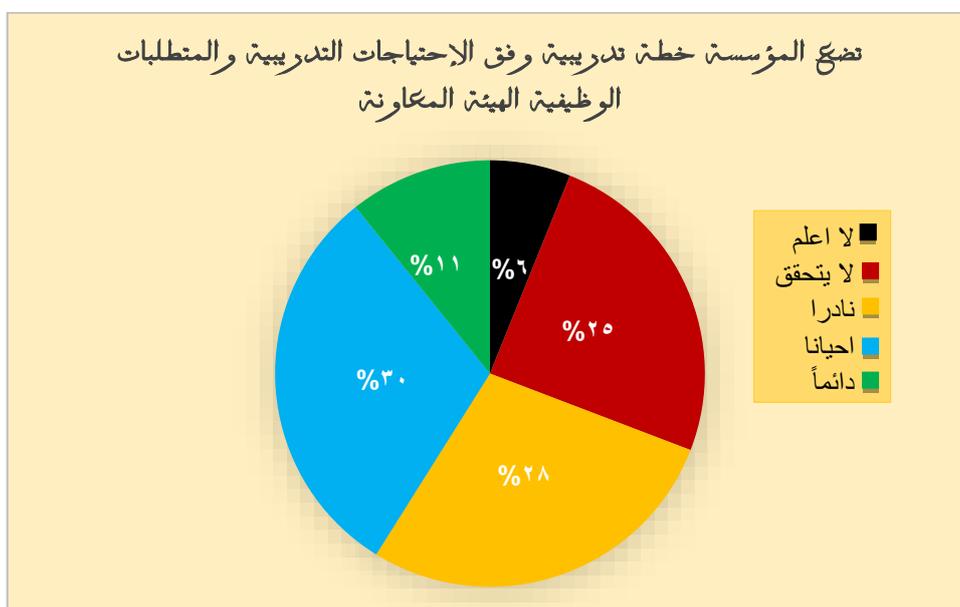
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٧-ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٢٢	٠,٩٦

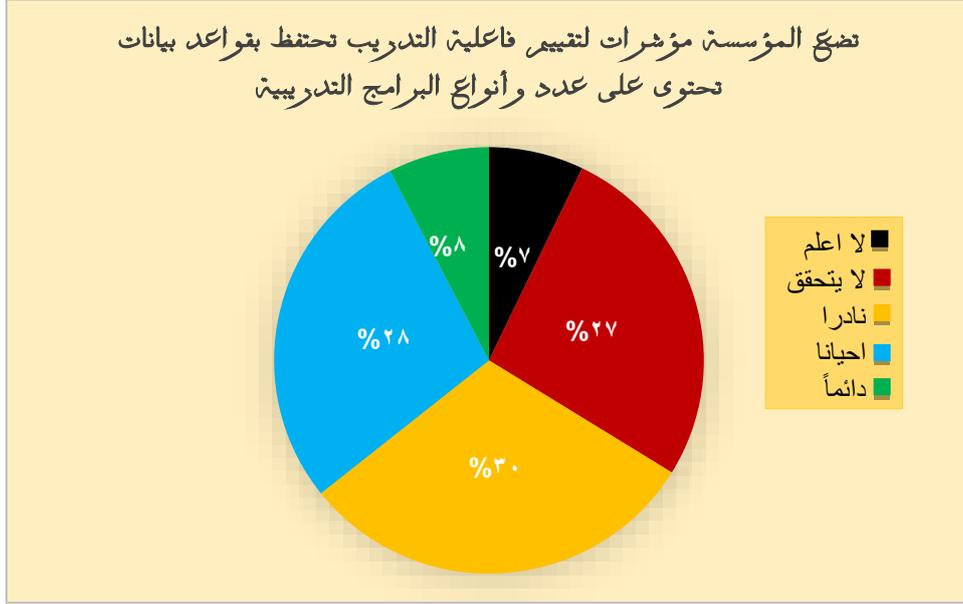
السؤال رقم ١٧-ج



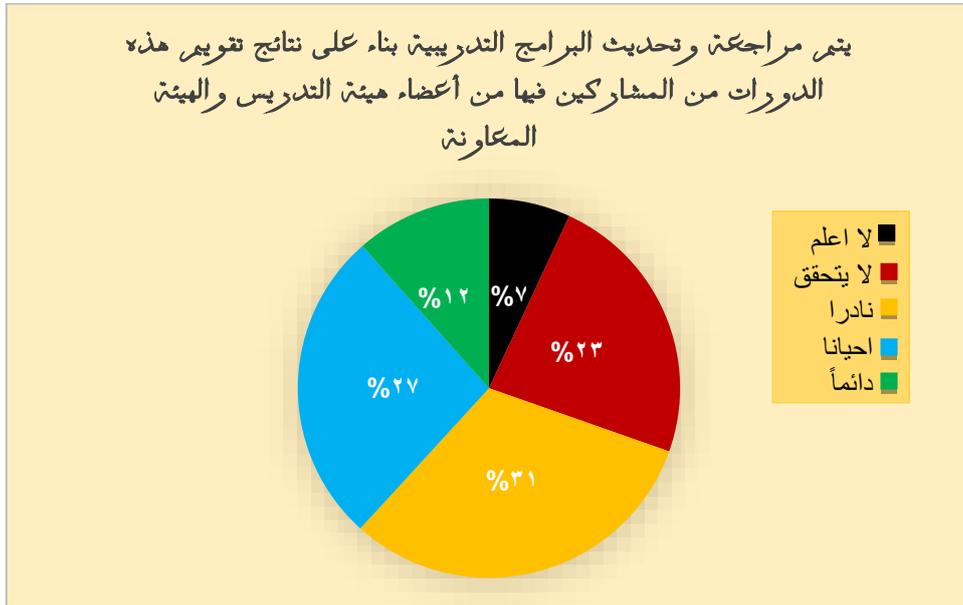
المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٢٩	٠,٩٨

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٧-د



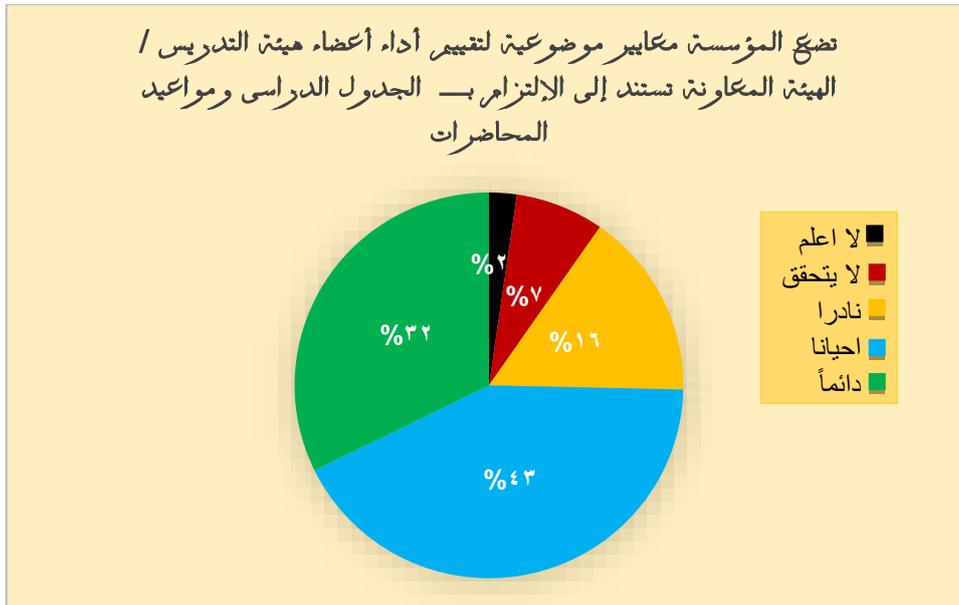
السؤال رقم ١٨



*- لا اعلم - ١- لا يتحقق - ٢- نادرا - ٣- احيانا - ٤- دائماً

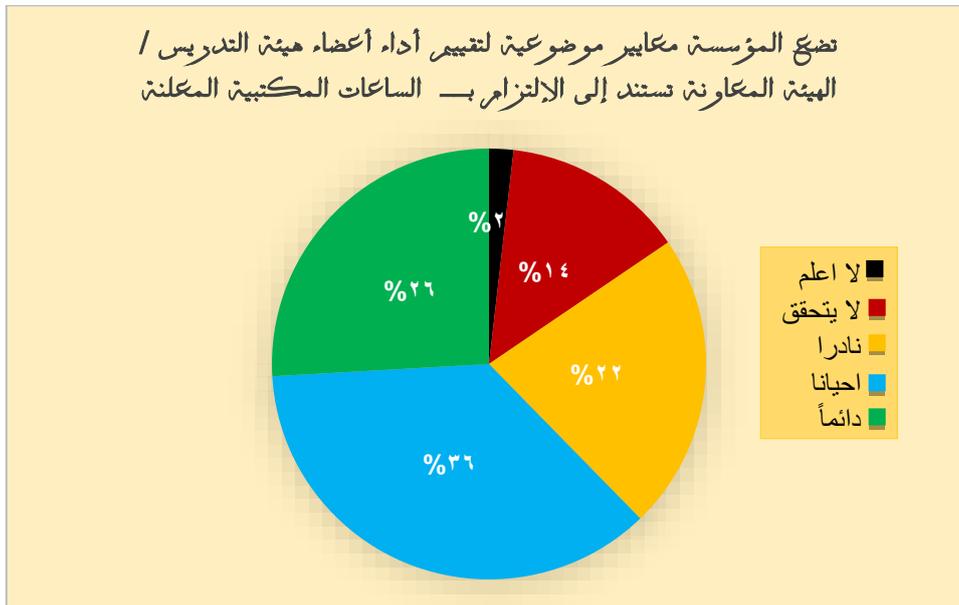
ثالثاً معايير الأداء

السؤال رقم ١٩-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٠٢	٠,٨٩

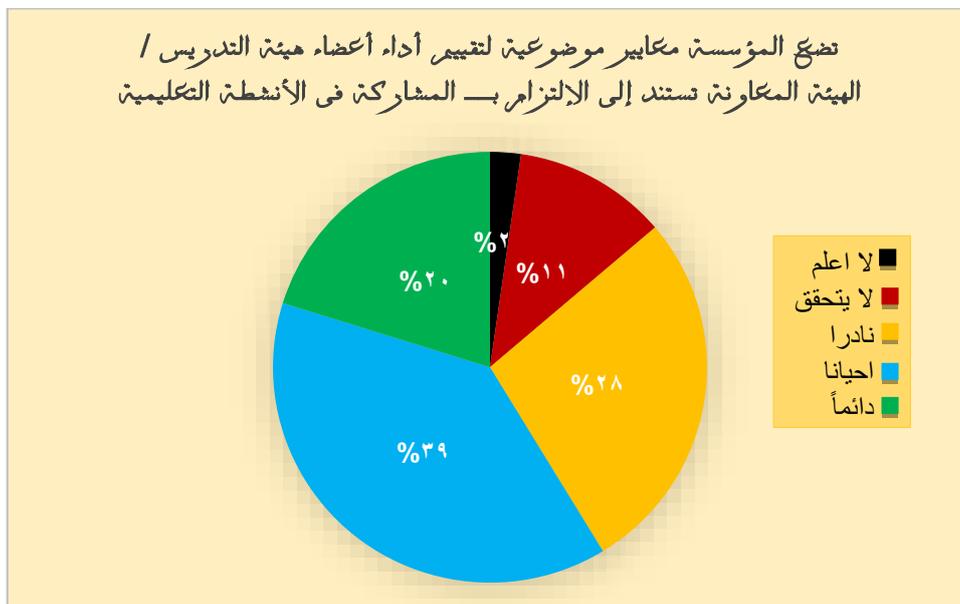
السؤال رقم ١٩-ب



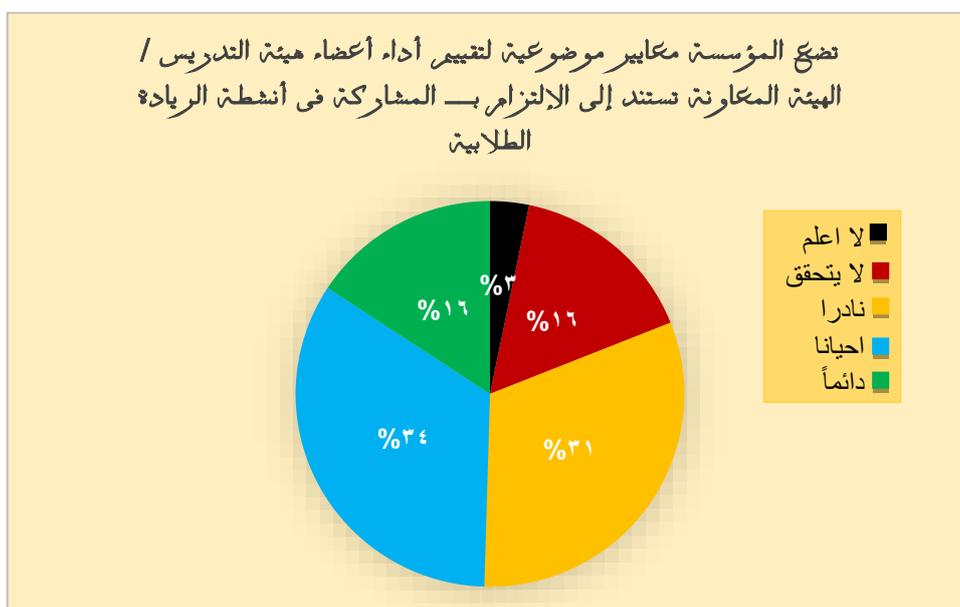
المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٧٦	١

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٩-ج

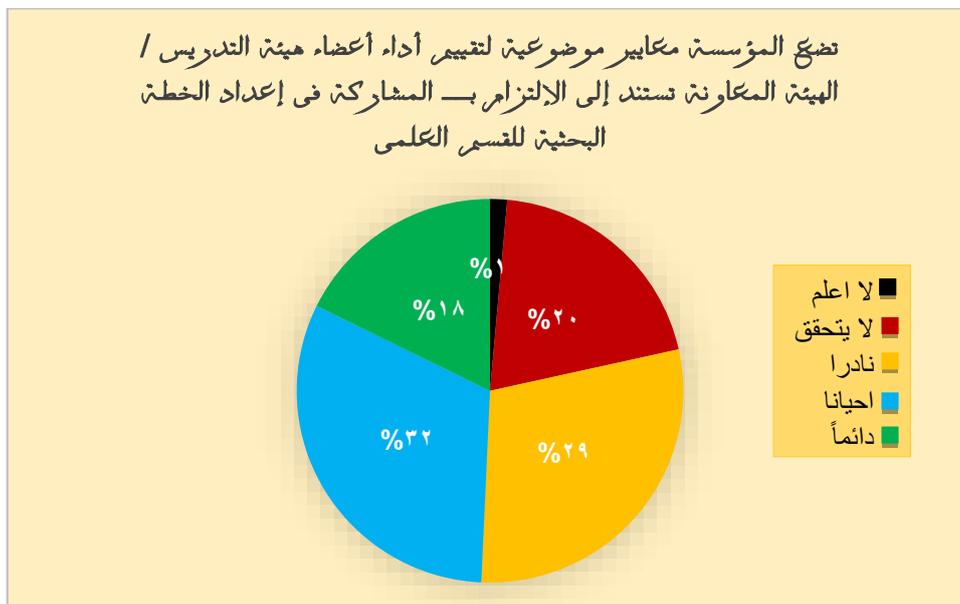


السؤال رقم ١٩-د



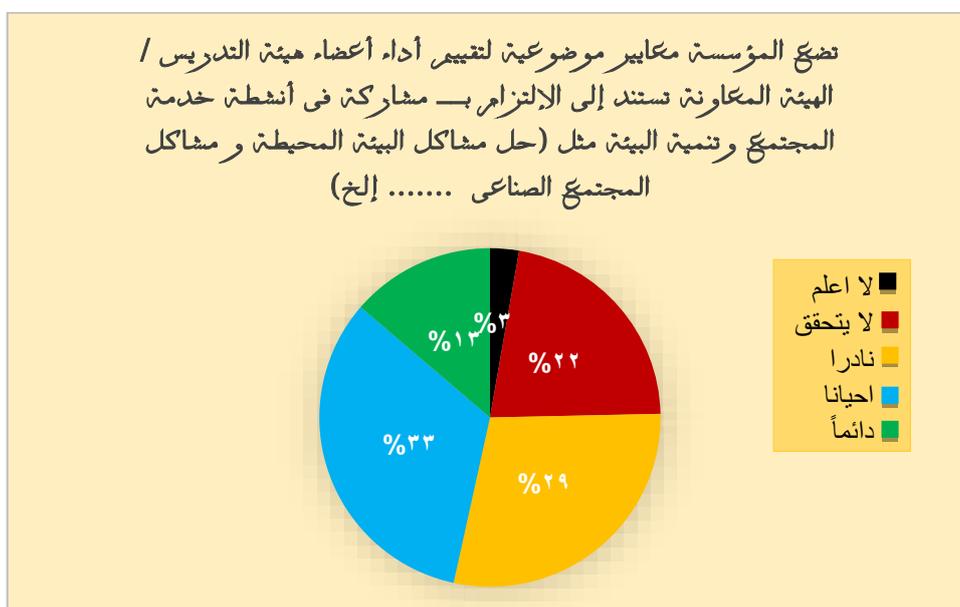
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٩-هـ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٤٨	١,٠١

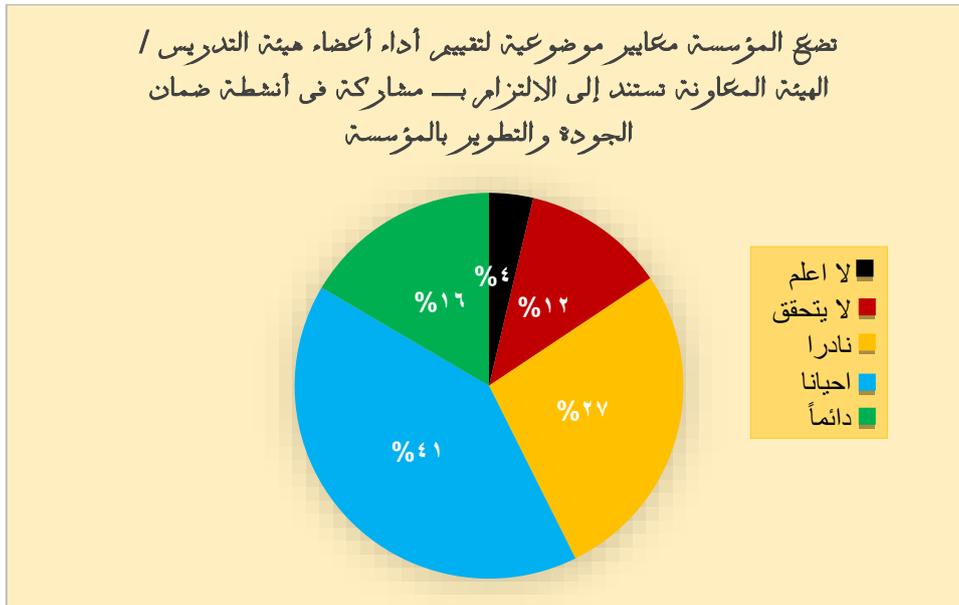
السؤال رقم ١٩-و



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٣٩	٠,٩٩

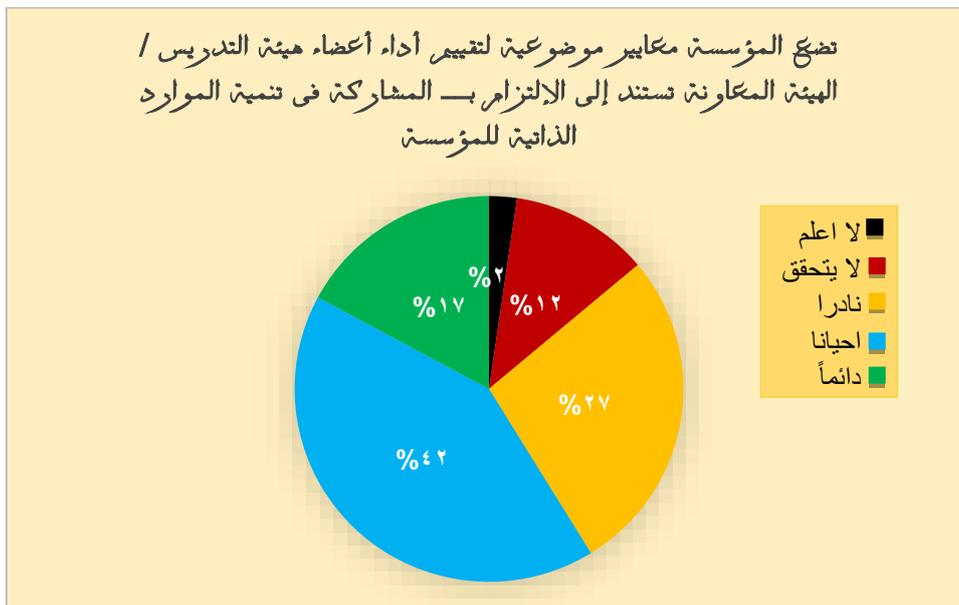
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٩-ز



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٤	٠,٩١

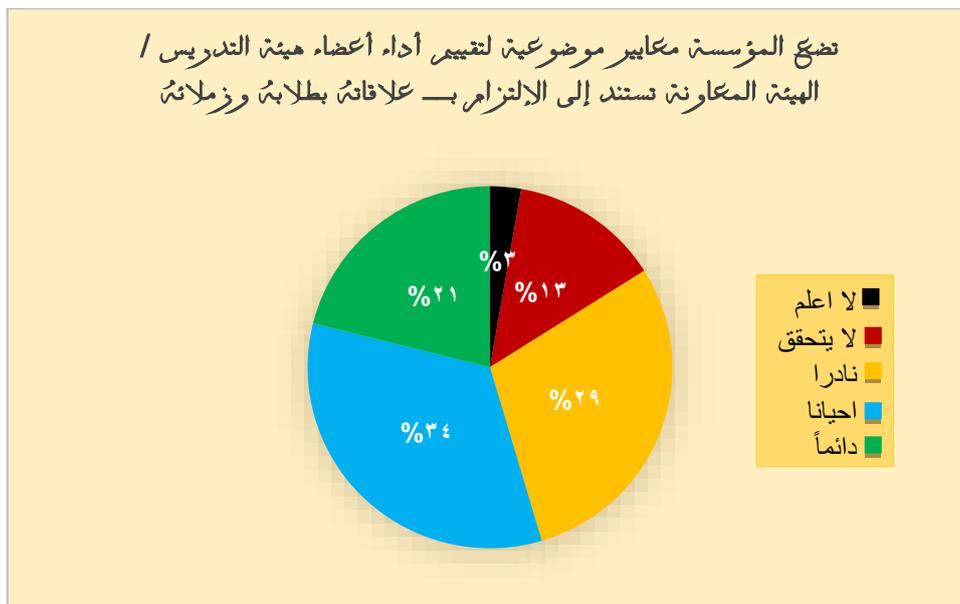
السؤال رقم ١٩-ح



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٦	٠,٩

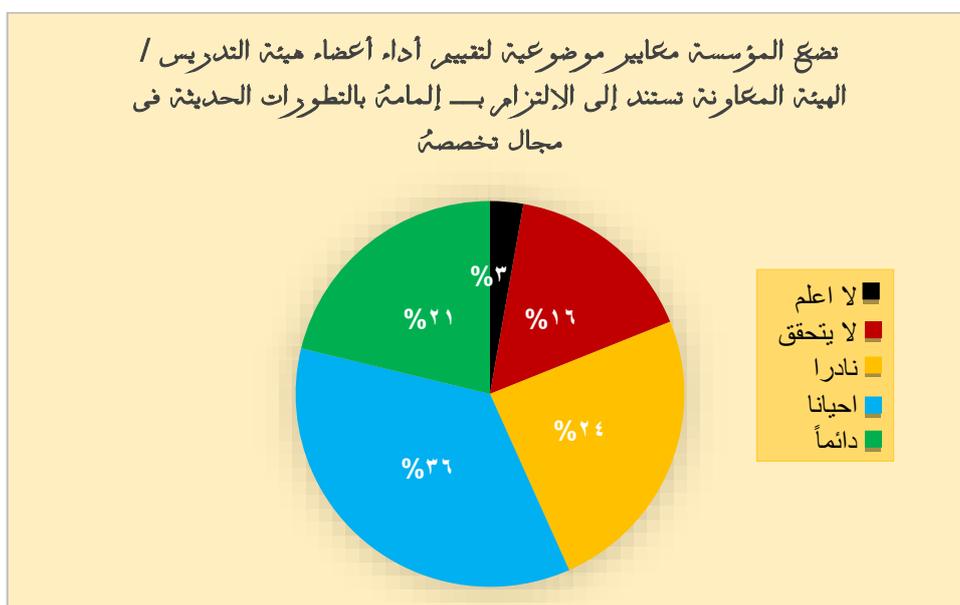
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٩-ط



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٤	٠,٩٧

السؤال رقم ١٩-ك

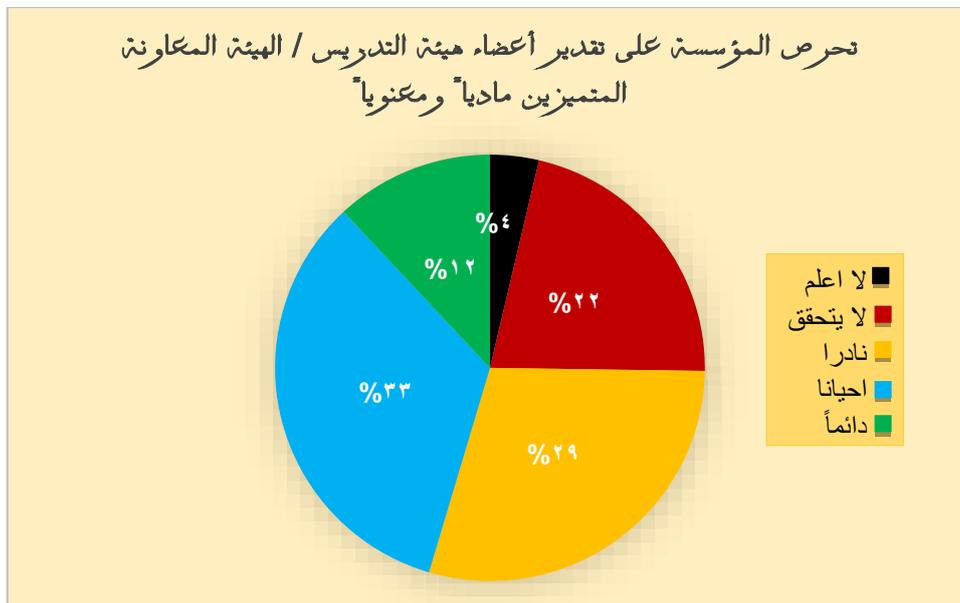


المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٤	١

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

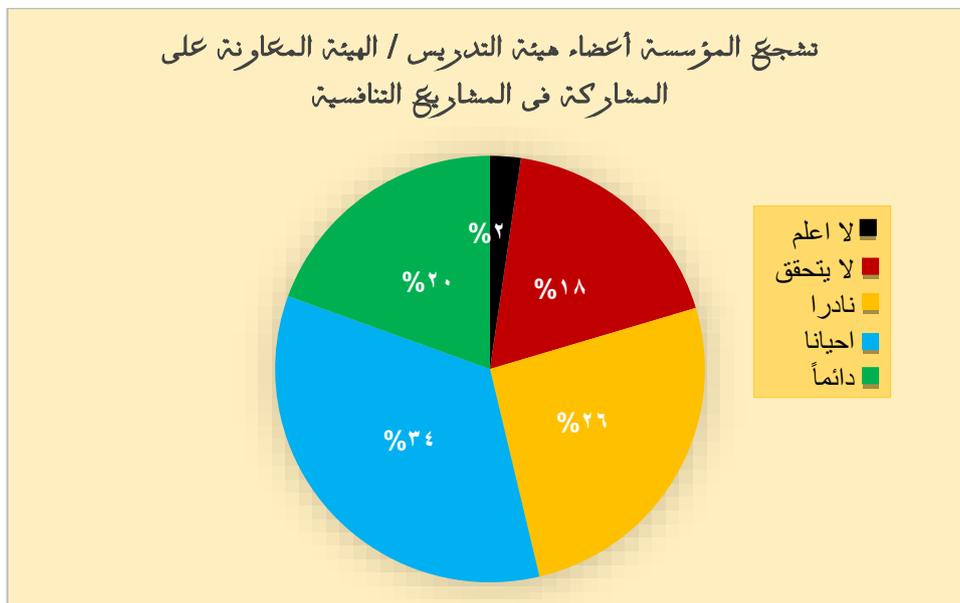
رابعاً : التحفيز المادى و المعنوى

السؤال رقم ٢٠-أ



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٣٧	٠,٩٧

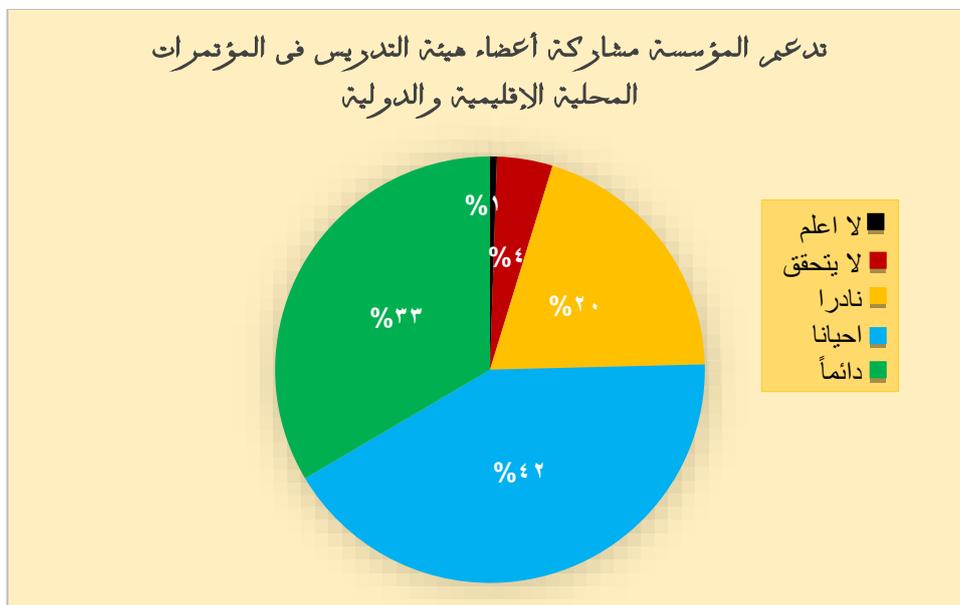
السؤال رقم ٢٠-ب



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٥٦	١,٠١

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٢٠-ج



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٣	٠,٨٤

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

التوصيات:

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط اقل من ٢,٥ (٥٠%) وهى التى تحتاج إلى توصيات:

المتوسط	السؤال	المجال
٢,٣٨	تتوافر بالمؤسسة مكتبة تتسم بالجودة من حيث توجد وسائل معلنة لتلقى ومتابعة شكاوى ومقترحات المتعاملين بالمكتبة	ثانياً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم
٢,٤٨	الدورات التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة	
٢,٢٢	تضع المؤسسة خطة تدريبية وفق الإحتياجات التدريبية والمتطلبات الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس	
٢,٢٩	تضع المؤسسة خطة تدريبية وفق الإحتياجات التدريبية والمتطلبات الوظيفية الهيئة المعاونة	
٢,١٨	تضع المؤسسة مؤشرات لتقييم الفاعلية التدريب تحتفظ بقواعد بيانات تحتوى على عدد وانواع البرامج التدريبية	
٢,٢٨	يتم مراجعة وتحديث البرامج التدريبية بناء على نتائج تقويم هذه الدورات من المشاركين فيها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
٢,٣٨	تتوافر بالمؤسسة وسائل و تجهيزات تشمل صيانة دورية للأجهزة	ثالثاً: معايير الأداء
٢,٤٨	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند إلى الإلتزام ب المشاركة فى إعداد الخطة البحثية للقسم العلمى	
٢,٣٩	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند إلى الإلتزام ب مشاركة أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مثل (حل مشاكل البيئة المحيطة ومشاكل المجتمع الصناعى)	
٢,٣٧	تحرص المؤسسة على تقدير أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة المتميزين مادياً ومعنوياً	رابعاً: التحفيز المادى والمعنوى

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط ما بين ٢,٥ و ٢,٨ (٥٠% - ٦٠%) وهى التى تحتاج إلى توصيات أيضاً:

المتوسط	السؤال	المجال
٢,٦٦	سياسة اتخاذ القرار تتسم بالشفافية من حيث أنها سياسة يمكن مراقبة تطبيقها	اولاً: العدالة فى العمل
٢,٦٦	تحافظ الكلية على التناسب المعقول بين أعضاء هيئة التدريس وفقاً لدرجات	
٢,٧٣	تعظم المؤسسة الاستفادة من الخبرات الخاصة بالأساتذة الغير المتفرغين	
٢,٥٤	يتوافر بالكلية آليات وخطط مفعلة للتعامل مع العجز فى أعضاء هيئة التدريس	
٢,٥٤	يتوافر بالكلية آليات وخطط مفعلة للتعامل مع الفائض فى أعضاء هيئة التدريس	ثانياً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم
٢,٧٢	تتوافر بالمؤسسة مكتبة تتسم بالجودة من حيث التجهيزات المناسبة والمراجع والدويارات الحديثة / المتنوعة	
٢,٧٨	تتوافر بالمؤسسة مكتبة تتسم بالجودة من حيث تكنولوجيا المعلومات (الإنترنت)/المكينة الرقمية	
٢,٦٩	تتوافر بالمؤسسة مكتبة تتسم بالجودة من حيث يتم تحديث مقتنيات المكتبة ب صور مستمرة	
٢,٦٦	تتوافر بالمؤسسة مكتبة بالجودة من حيث توافر المهارة والخبرة لدى العاملين بها	ثالثاً: معايير الأداء
٢,٧٦	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند إلى الإلتزام ب الساعات المكتبية المعلنة	
٢,٦٩	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند إلى الإلتزام ب المشاركة فى الانشطة التعليمية	
٢,٥١	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند إلى الإلتزام ب المشاركة فى أنشطة الريادة الطلابية	
٢,٦٤	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند إلى الإلتزام ب مشاركة فى أنشطة ضمان الجودة والتطوير بالمؤسسة	
٢,٦٦	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند إلى	

استبيان رأى اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة

	الإلتزام ب مشاركة فى تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة	
٢,٦٤	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند ألى الإلتزام ب علاقاته بطلابه وزملائه	
٢,٦٤	تضع المؤسسة معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة تستند ألى الإلتزام ب إمامه بالتطورات الحديثة فى مجال تخصصه	
٢,٥٦	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة على المشاركة فى المشاريع التنافسية	رابعاً: التحفيز المادى والمعنوى

نماذج من الاسئلة والاجابات النوعية :

ماهى مقترحاتك لتطوير النظام الإدارى بالكلية ؟

- يمكنة النظام الإدارى وربط الإدارات ببعضها البعض وبالأقسام المختلفة .
- يلزم إعادة النظر فى نظام الأساتذة المتفرغين وغير المتفرغين مع الاستفادة الفعلية منهم وتقليل الأعتماذ عليهم فى التدريس لإعطاء فرصة للأجيال الشابة مع وضع نظام تعويض ماذى مناسباً وخاصة فى حالة الأحتياج للعلاج الطبى لهم .
- تحسين شبكات الواى فاى (wi fi) للانترنت على مستوى الأقسام والكلية.
- تحسين نظام البريد الإلكتروني الموجود حالياً ومن الممكن الأتفاق مع جوجل او أى شركة عالمية أخرى .
- توفير مكان مناسب لإلتقاء الاساتذة ذو خدمات متميزة .
- توفير مكتبة ثقافية خارج المقررات .
- استغلال الموارد المتاحة لإرسال بعثات تعليمية لكافة الأقسام بالخارج بدلاً من صرفها على دهانات المبانى وشتلات الزراعة .
- تكافؤ الفرص فى المشاركة فى أى أنشطة تنافسية أو علمية .
- إتاحة قاعدة بيانات متكاملة لأعضاء هيئة التدريس مربوطة بكل نظم المعلومات المتاحة بالكلية.