

تقرير نتائج الاستبيانات

استبيان رأي الطلاب

وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة - جامعة القاهرة

سبتمبر ٢٠١٥

تقرير نتائج الإستبيانات

البيانات الأساسية:

اسم الكلية: كلية الهندسة – جامعة القاهرة

العام الأكاديمي: ٢٠١٤ / ٢٠١٥

تاريخ التقرير : سبتمبر ٢٠١٥

موجه الى : أ.د. شريف مراد - عميد كلية الهندسة

القائم بالتقييم:

م	الاسم	الوظيفة / القسم	التوقيع
١	أ.د. محمود محمد عبدربه	مدير وحدة ضمان الجودة	
٢	أ.د. هبه الله مصطفى مراد	مستشار وحدة ضمان الجودة	
٢	د. مها امين حساتين	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٣	د. فيصل عبد اللطيف الصديق	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٤	م. محمود يوسف عبيدو	مساعد	
٥	مى رضوان ثابت	سكرتارية	

محتوى التقرير

١. أهداف الاستبيان .
٢. المشاركون .
٣. البيانات التى تم جمعها .
٤. النتائج .
٥. ملخص النتائج .
٦. نماذج من الاسئلة النوعية والتوصيات .

مرفق أ – نموذج من استبيان رأى الطلاب

أهداف الإستبيان

استبيان رأي الطلاب في فاعلية التعليم و التعلم، تقويم الطلاب، الموارد، ضمان العدالة و الشفافية لمتابعة تقييم الكلية للاعتماد.

المشاركون

بلغ عدد الأفراد الذين لهم حق أداء الأسستبيان ٨٣١ طالب في السنة الرابعة للطلاب الخريجون في نظام الفصلين و ١٨٠ طالب (Senior Student) في نظام الساعات المعتمدة.

- ومن بين هؤلاء: ٢٦٠ طالب أدوا وأتموا الإستبيان بالكامل.
- ومن بين هؤلاء: ٧٥١ لم يؤدوا الأسستبيان نهائيا.
- وتغطي النتائج التالية ٢٦ % من المشاركين الذين أتموا هذا الاستبيان.

الآلية

تم أجري الاستطلاع باستخدام النموذج المعدل وفقا لاحتياجات الكلية من النموذج المعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

البيانات التي تم جمعها

الإستبيان إحتوى على جمع نوعين من البيانات :

- ♣ الكمي : البيانات الكمية بما في ذلك عدد المشاركين والمقاييس المعيارية لكل سؤال.
- ♣ النوعي : البيانات النوعية بما في ذلك التعليقات من المشاركين.

النتائج:

يتم عرض نتائج الاستبيان حسب الفئة من خلال حساب المتوسط والانحراف المعياري لكل سؤال بالإضافة إلى رسم بياني Pie Chart يوضح النسب المختلفة لكل اختيار.

أولاً : التعليم والتعلم:

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من:

١. فاعلية العملية التعليمية والتعليم الذاتي.
٢. اكتساب الطالب للمهارات المهنية والعامة التي تؤهله لسوق العمل.
٣. الدعم الأكاديمي للطلاب المتعثرين.

ثانياً: تقويم الطلاب

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من:

أن عملية تقويم الطلاب تقيس المخرجات التعليمية المستهدفة وتستخدم في الارتقاء بالمستوي الأكاديمي.

ثالثاً: الموارد

يهدف هذا الجزء للتأكد من:

توافر الإمكانيات المادية الداعمة للتعليم والتعلم.
استخدام هذه الموارد بكفاءة في العملية التعليمية.

رابعاً: ضمان العدالة والشفافية

يهدف هذا الجزء إلى التأكد من:

الممارسات العادلة والمساواة بين الطلاب.

خامساً: ضمان الملكية الفكرية

يهدف هذا الجزء إلى التأكد من أن الملكية الفكرية معلنة ومطبقة.

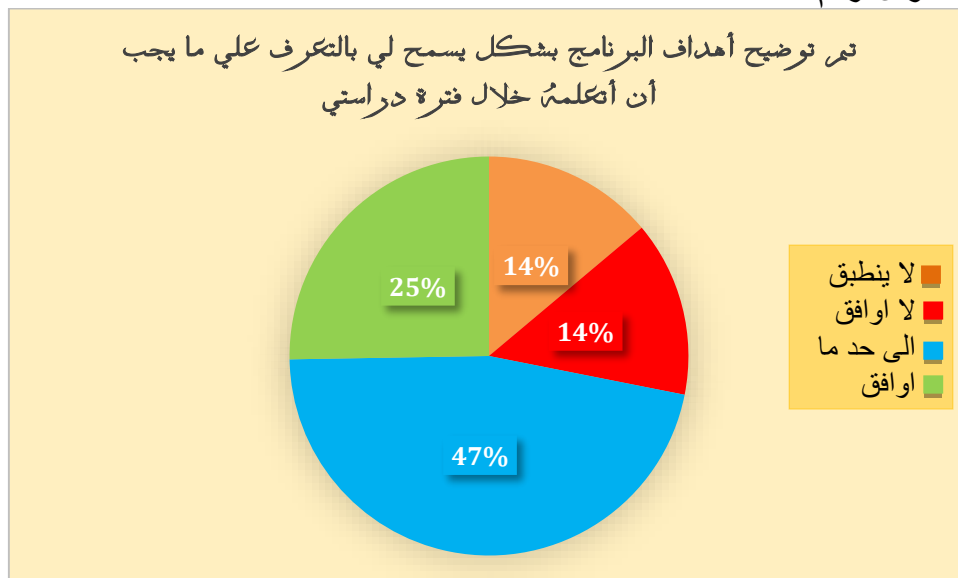
سادساً: المشاركة المجتمعية

يهدف هذا الجزء إلى التأكد من أن الكلية توفر إمكانيات وتحفز الطلاب للمشاركة المجتمعية.

أولاً : التعليم والتعلم:

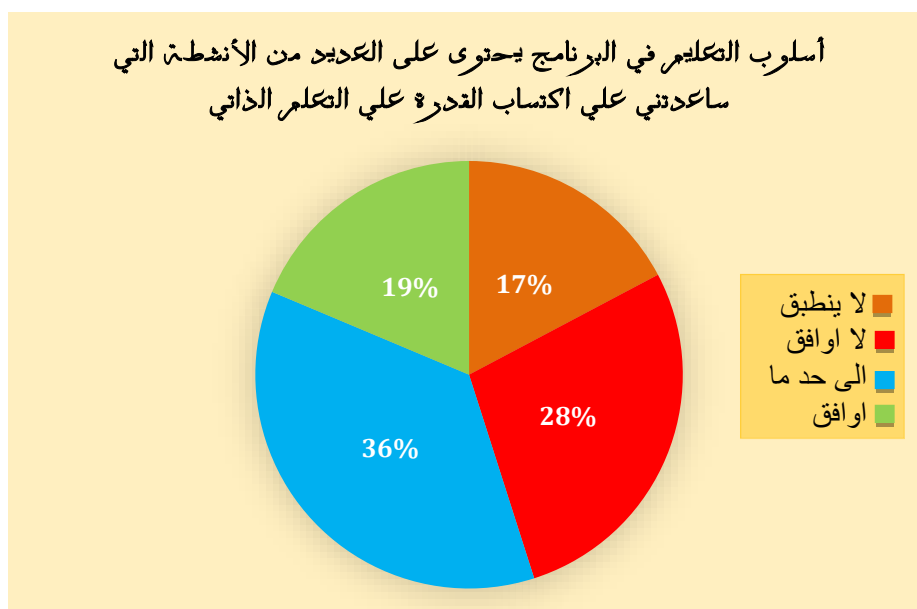
١. الفاعلية التعليمية

السؤال رقم ١



المتوسط	الانحراف المعياري
2.1	0.7

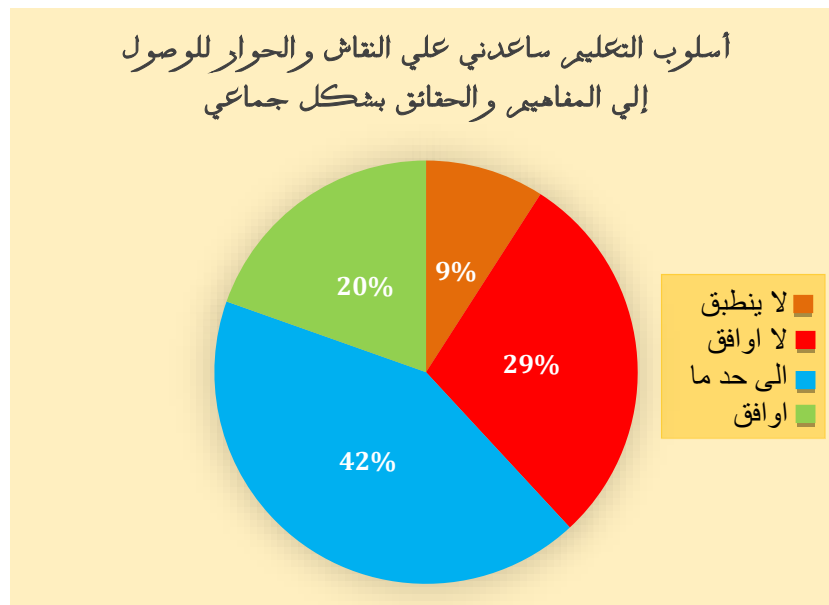
السؤال رقم ٢



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.7

*- لا ينطبق ١- لا أوافق ٢- الى حد ما ٣- أوافق

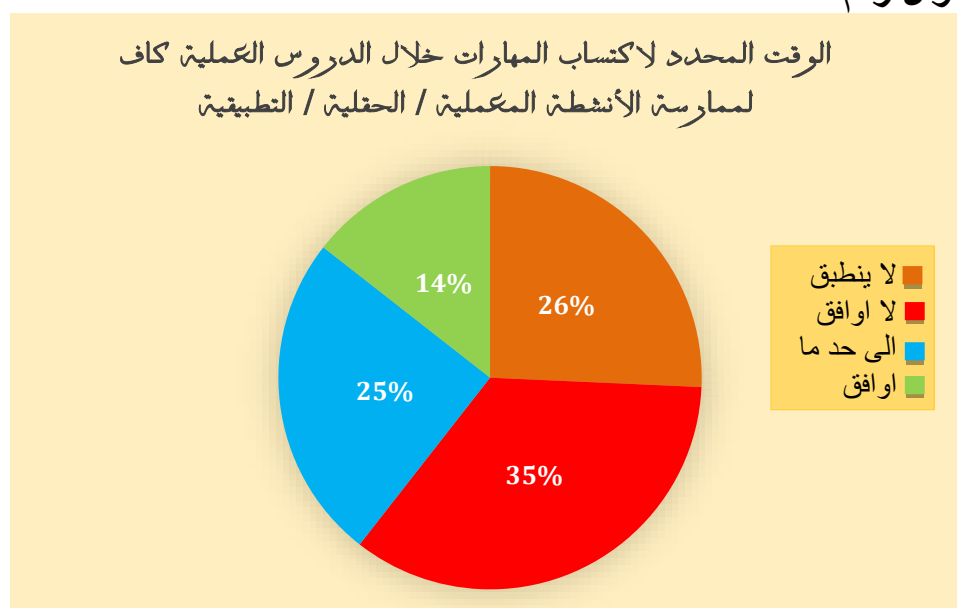
السؤال رقم ٣



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.7

٢. المهارات المهنية

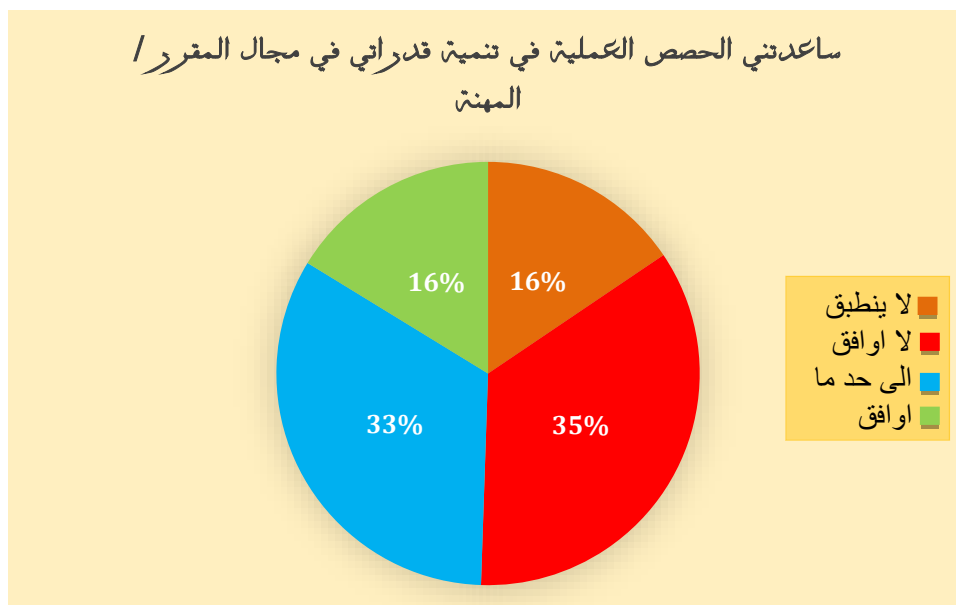
السؤال رقم ٤



المتوسط	الانحراف المعياري
1.7	0.8

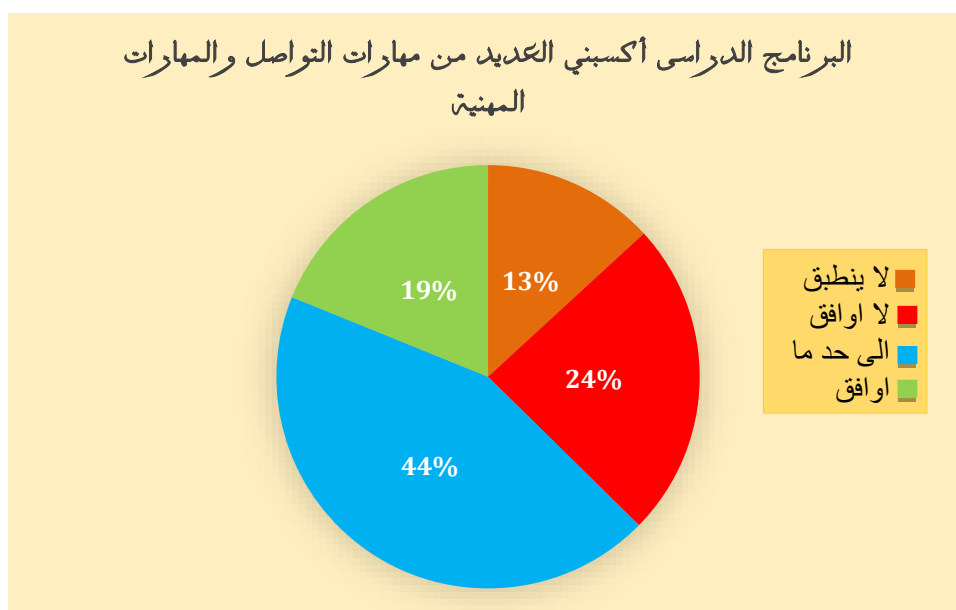
* - لا ينفذ ١ - لا ينفذ ٢ - إلى حد ما ٣ - وافق

السؤال رقم ٥



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.7

السؤال رقم ٦



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.7

٣- وافق

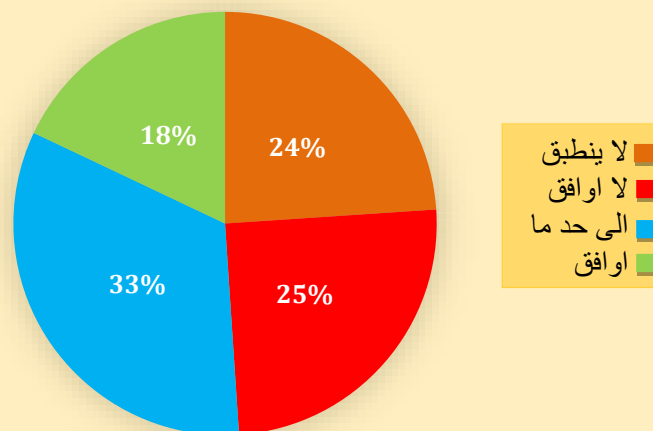
٢- الى حد ما

١- لا وافق

*- لا ينطبق

السؤال رقم ٧

أرى أنني بعد التدريب الميداني أصبحت أكثر ثقة في قدرتي على
مزاولة المهنة والعمل بعد التخرج

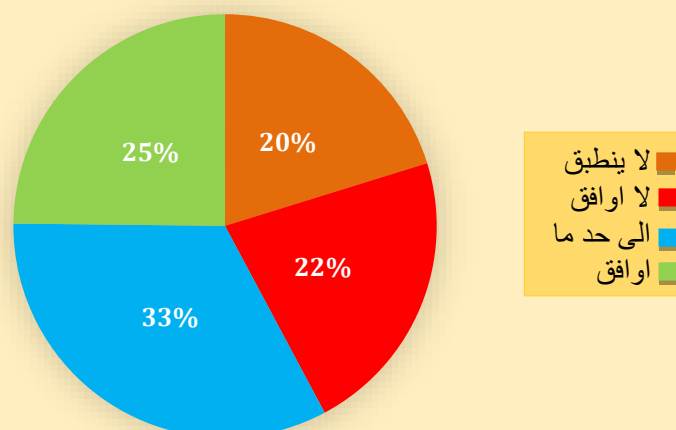


المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.7

٣. الدعم الأكاديمي للطلاب

السؤال رقم ٨

أساليب تدريس المقررات يجعلني أشكر بأني في غير حاجة
للدروس الخصوصية

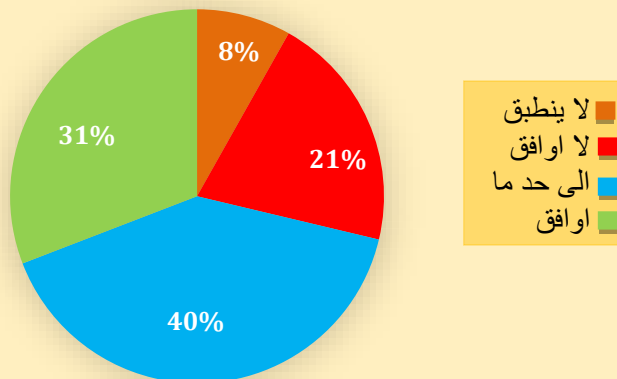


المتوسط	الانحراف المعياري
2.0	0.8

* - لا ينطبق ١ - لا أوافق ٢ - الى حد ما ٣ - اوافق

السؤال رقم ٩

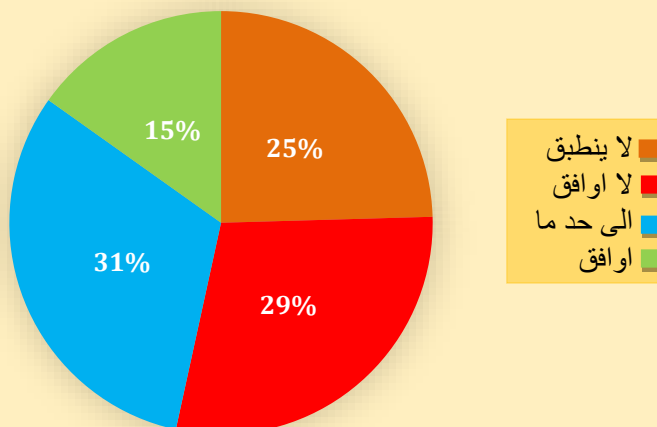
تواجد أعضاء هيئة التدريس في أوقات الساعات المكتبية
مساعدني في فهم بعض النقاط التي لم أهتمها خلال المحاضرات أو
الدروس العملية



المتوسط	الانحراف المعياري
2.1	0.7

السؤال رقم ١٠

أساليب دعم الطلاب المتكثرين دراسيا ساعدت في الارتفاع
بالمستوي الأكاديمي

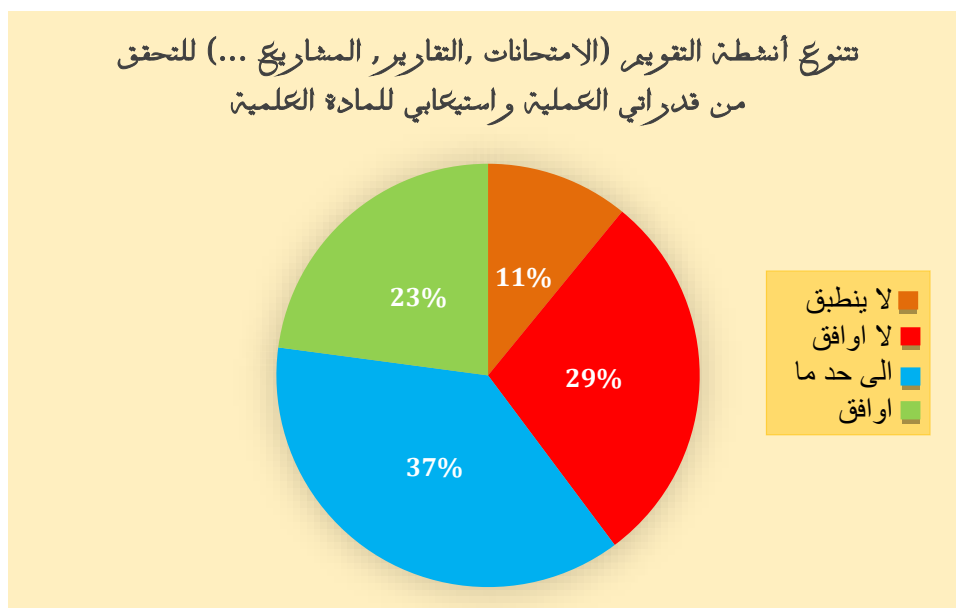


المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.7

*- لا ينطبق ١- لا اوافق ٢- الى حد ما ٣- اوافق

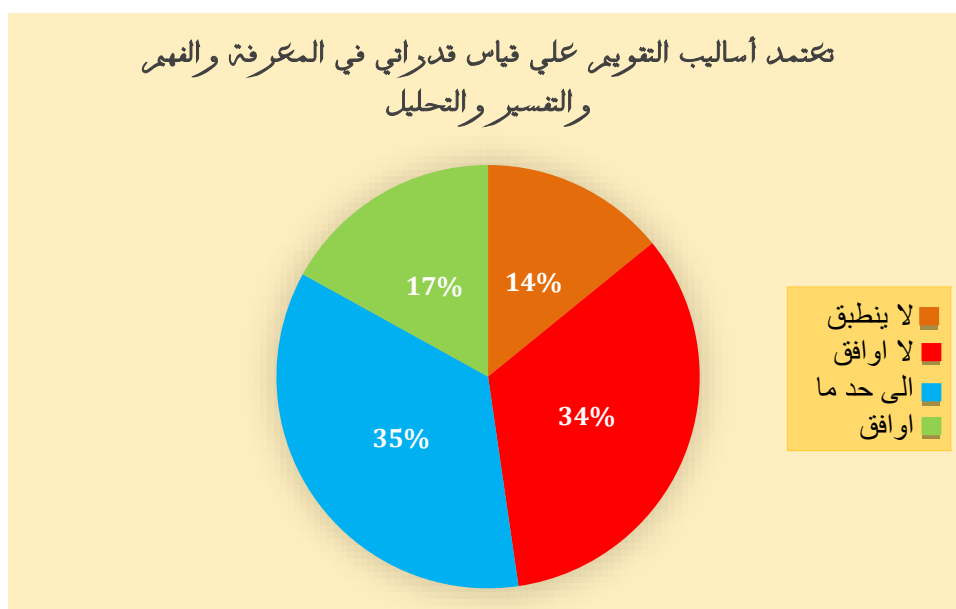
ثانياً: تقويم الطلاب
يهدف هذا الجزء إلى التأكد من: عملية تقويم الطلاب تقيس مخرجات التعلم المستهدفة

السؤال رقم ١١



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.8

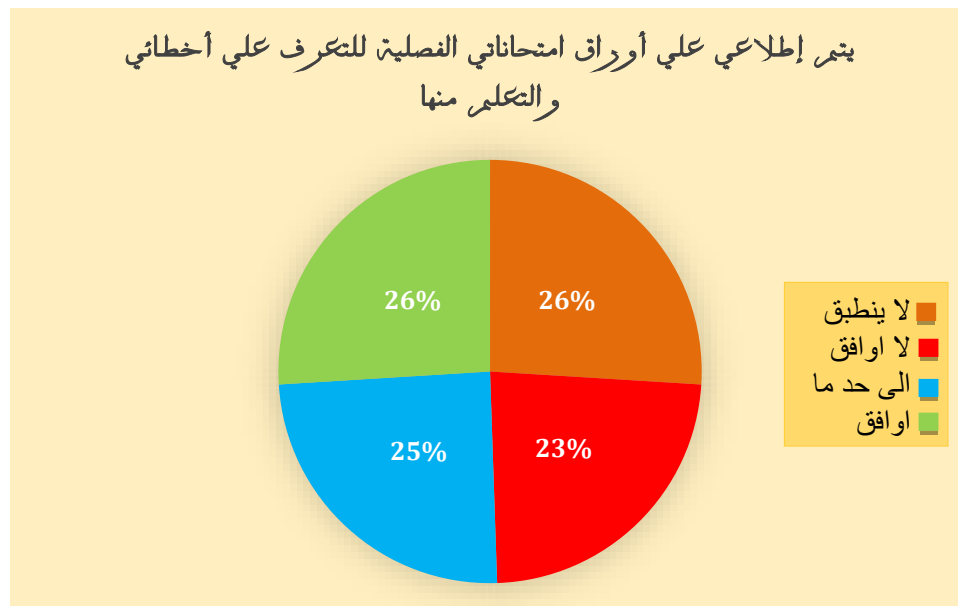
السؤال رقم ١٢



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.7

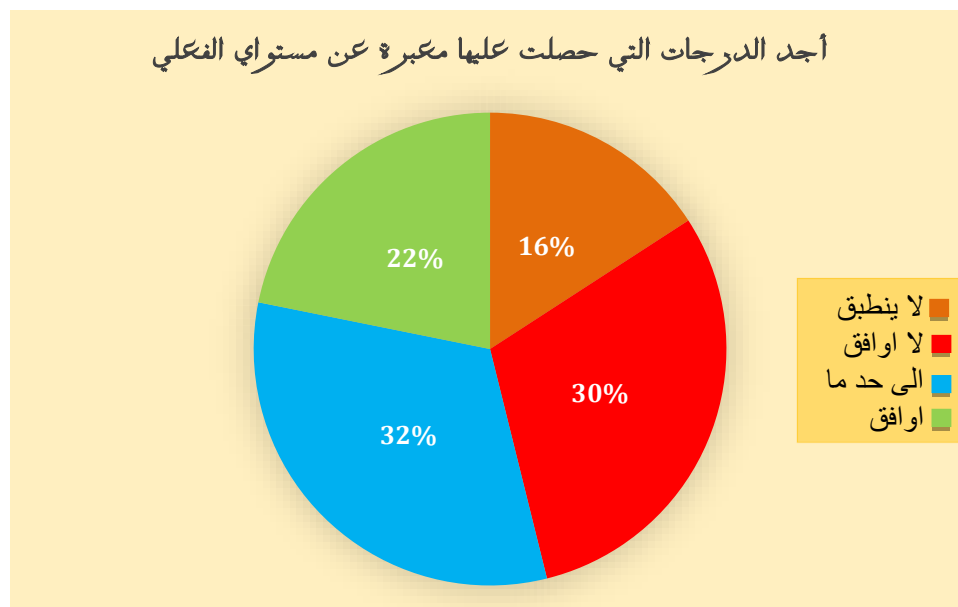
*- لا ينطبق ١- لا اوافق ٢- الى حد ما ٣- اوافق

السؤال رقم ١٣



المتوسط	الانحراف المعياري
2.0	0.8

السؤال رقم ١٤



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.8

٣- اوافق

٢- الى حد ما

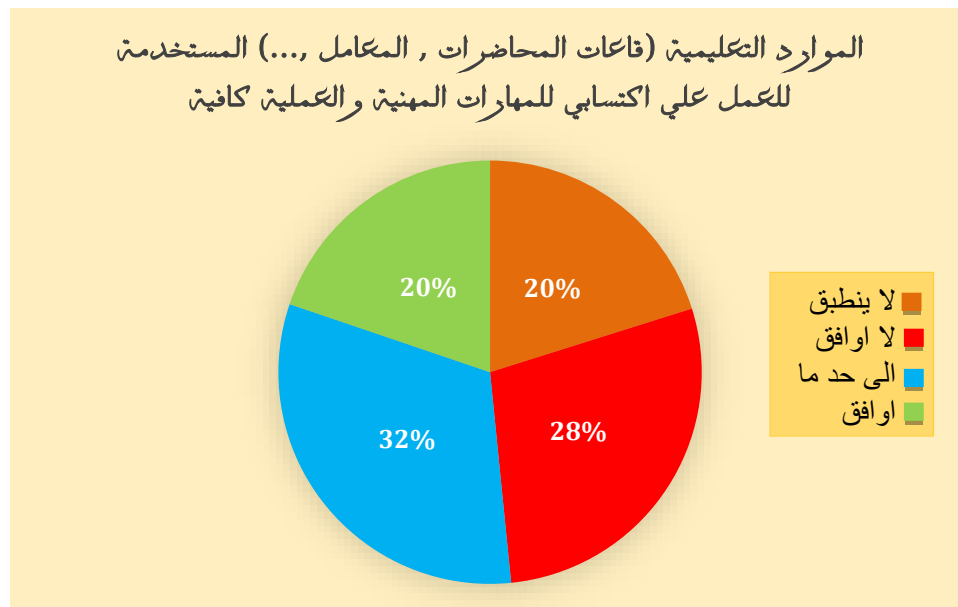
١- لا اوافق

*- لا ينطبق

ثالثاً: الموارد

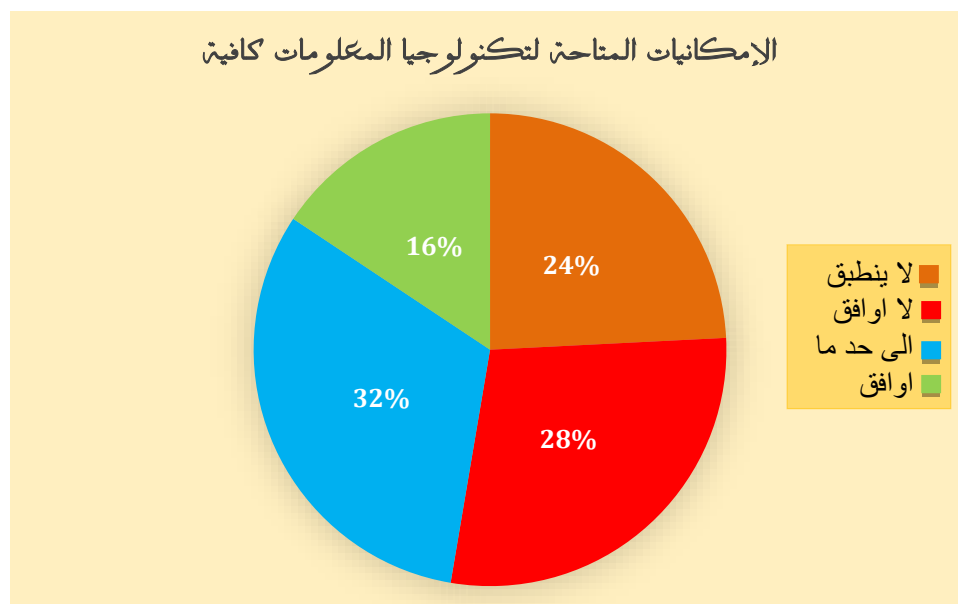
يهدف هذا الجزء إلى التأكد من توافر الإمكانيات المادية

السؤال رقم ١٥



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.8

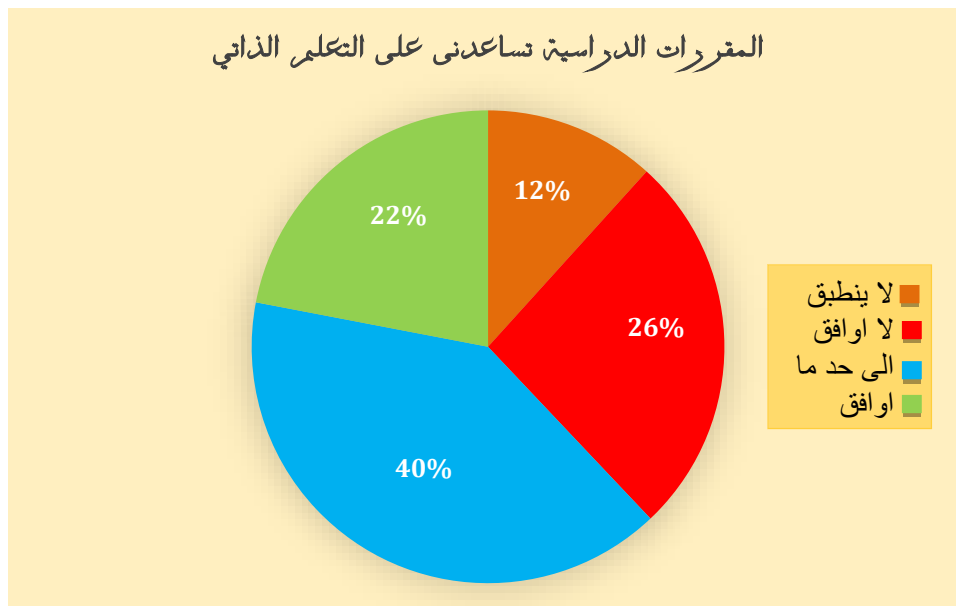
السؤال رقم ١٦



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.7

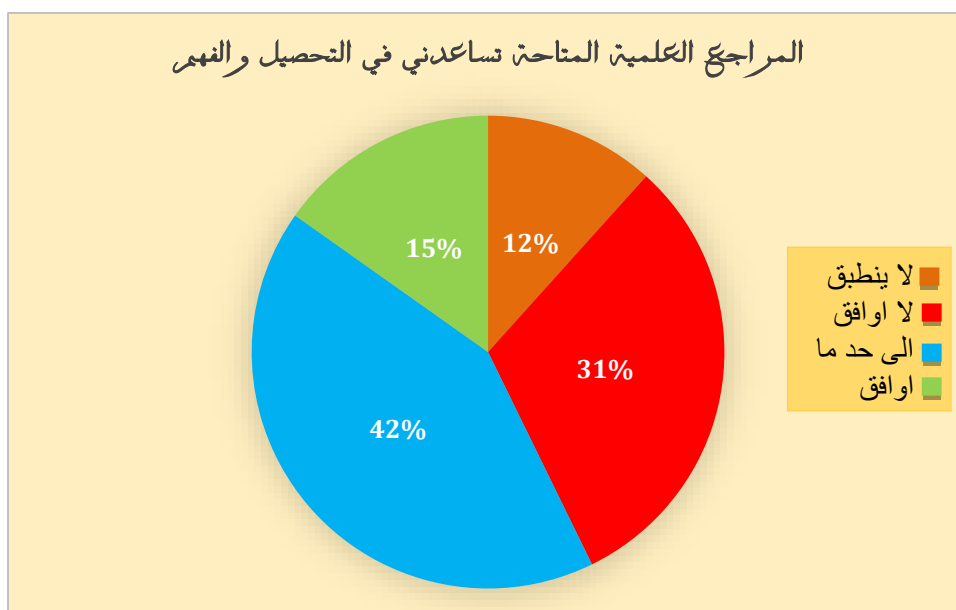
* - لا ينطبق ١ - لا اوافق ٢ - الى حد ما ٣ - اوافق

السؤال رقم ١٧



المتوسط	الانحراف المعياري
2.0	0.7

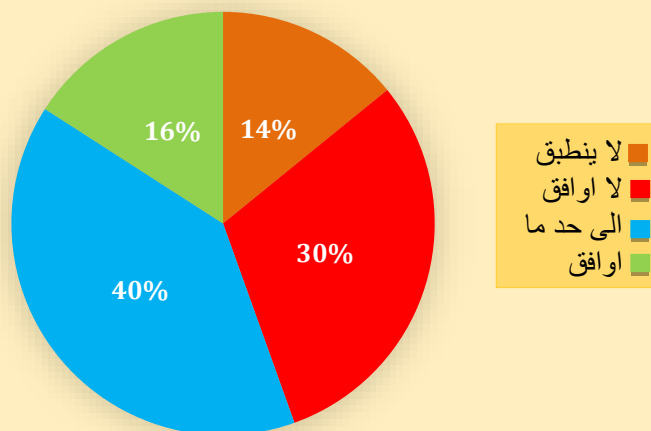
السؤال رقم ١٨



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.7

* - لا ينطبق ١ - لا وافق ٢ - الى حد ما ٣ - وافق

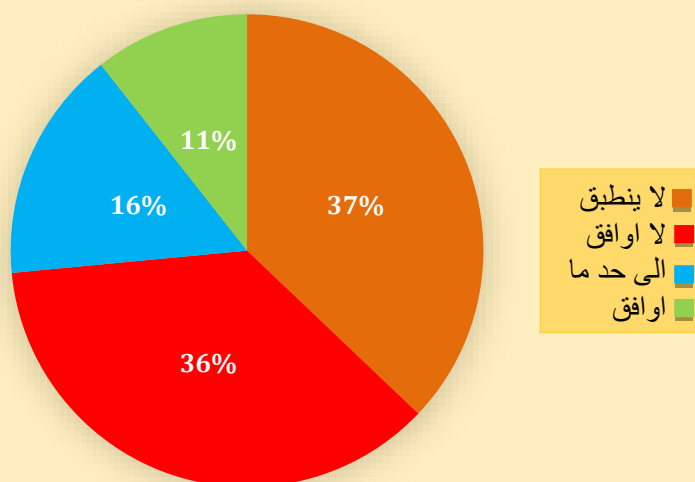
الوسائل التعليمية المستخدمة في الشرح والإيضاح تساعدني كثيراً
في متابعتي وفهمي المادة العلمية



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.7

رابعاً : ضمان العدالة والشفافية
يهدف هذا الجزء إلى التأكد من الممارسات العادلة والمساواة بين الطلاب

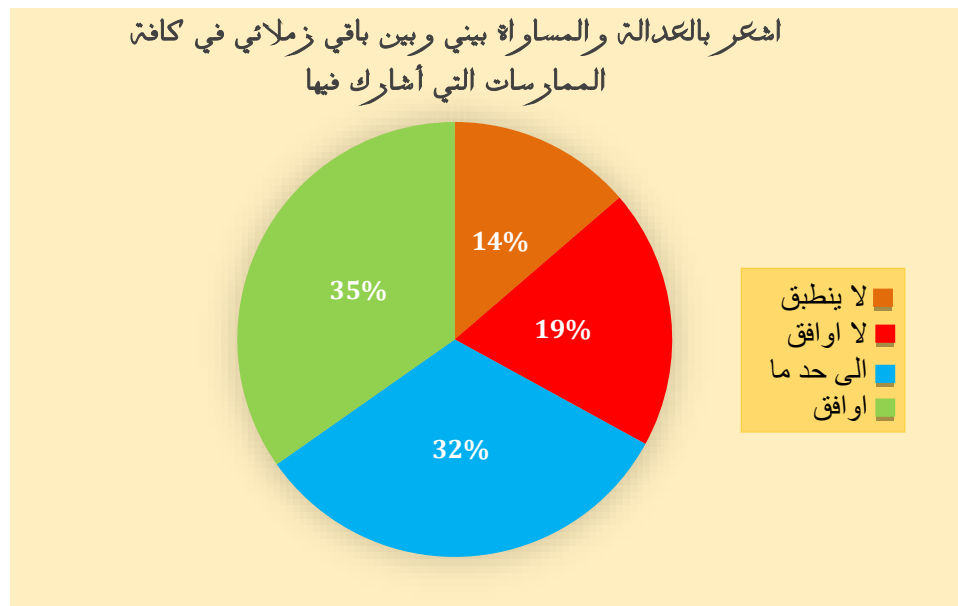
اشكر بالثقة في نظام التظلم من نتائج الامتحانات



المتوسط	الانحراف المعياري
1.6	0.8

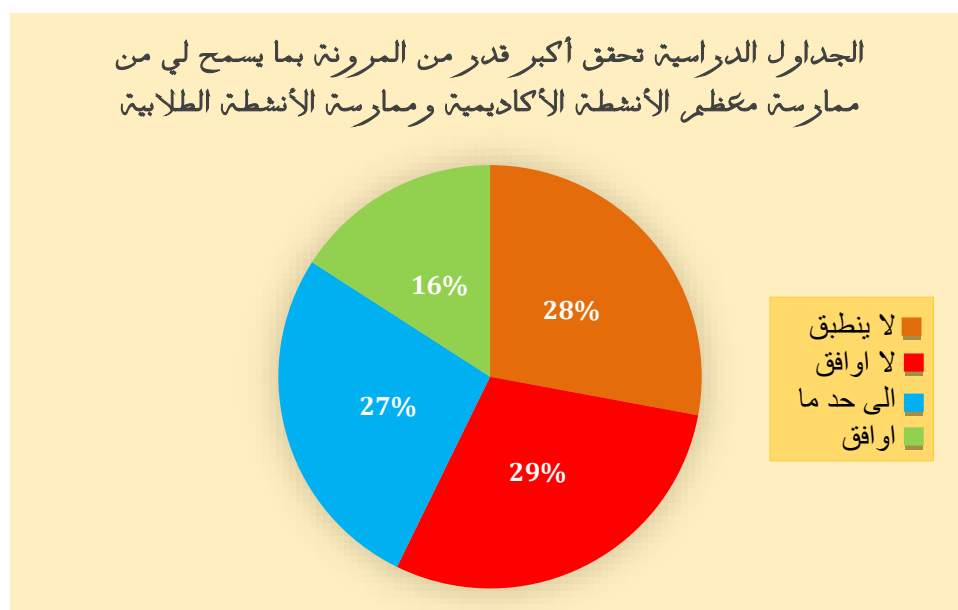
* - لا ينطبق ١ - لا اوافق ٢ - الى حد ما ٣ - اوافق

السؤال رقم ٢١



المتوسط	الانحراف المعياري
2.2	0.8

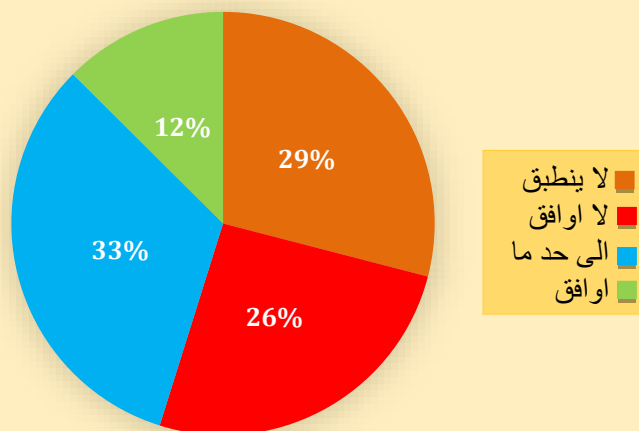
السؤال رقم ٢٢



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.8

* - لا ينطبق ١ - لا أوافق ٢ - الى حد ما ٣ - اوافق

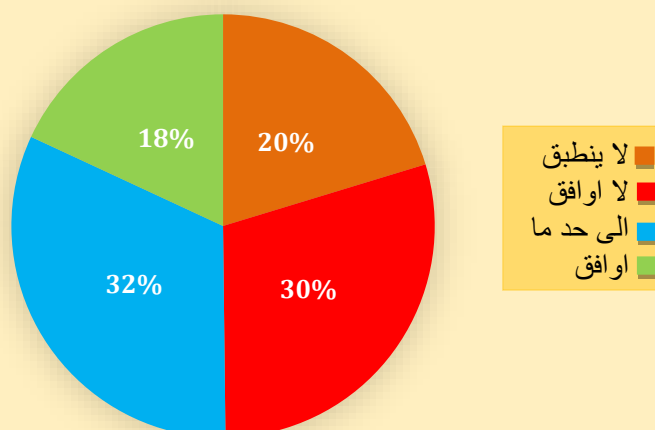
اشكر بان المقترحات التي أقدم بها لإدارة الكلية، وللقائمين على التدريس، توضع في الاعتبار وتتم دراستها والاستفادة منها



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.7

خامساً: ضمان الملكية الفكرية

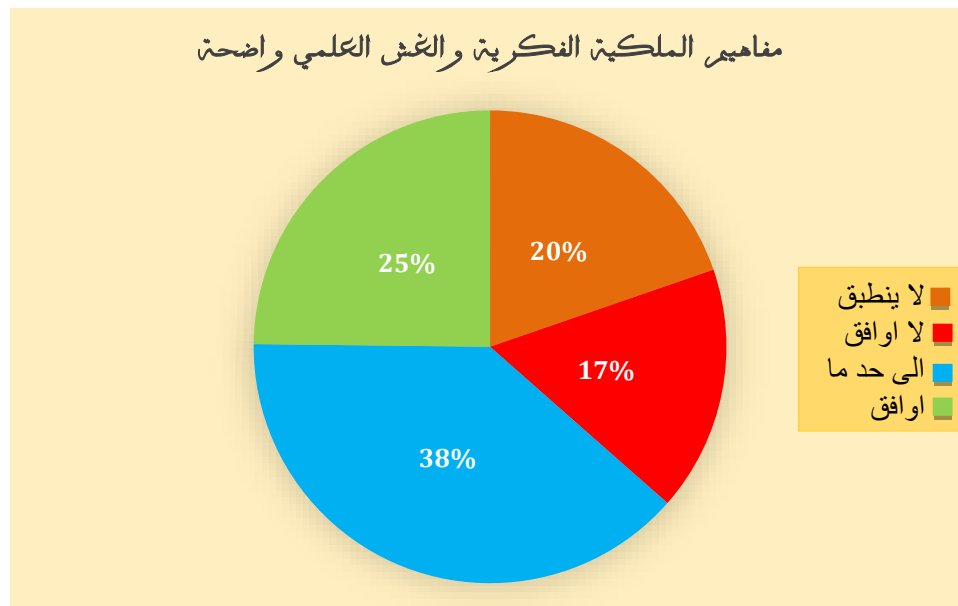
من السهل الاطلاع على قانون حماية الملكية الفكرية بالمكتبة أو القسم



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.8

* - لا ينطبق ١ - لا أوافق ٢ - الى حد ما ٣ - اوافق

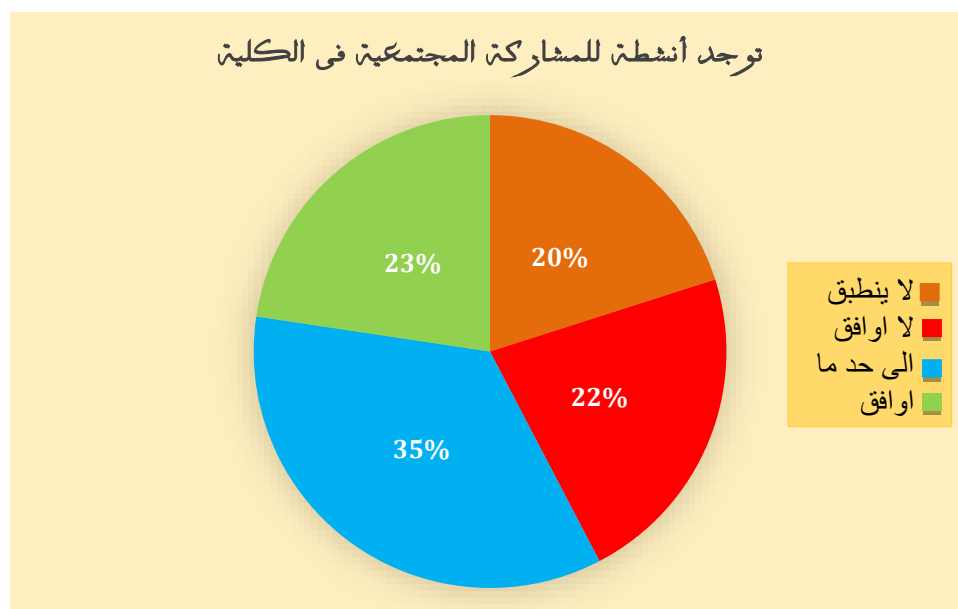
السؤال رقم ٢٥



المتوسط	الانحراف المعياري
2.1	0.7

سادساً: المشاركة الاجتماعية

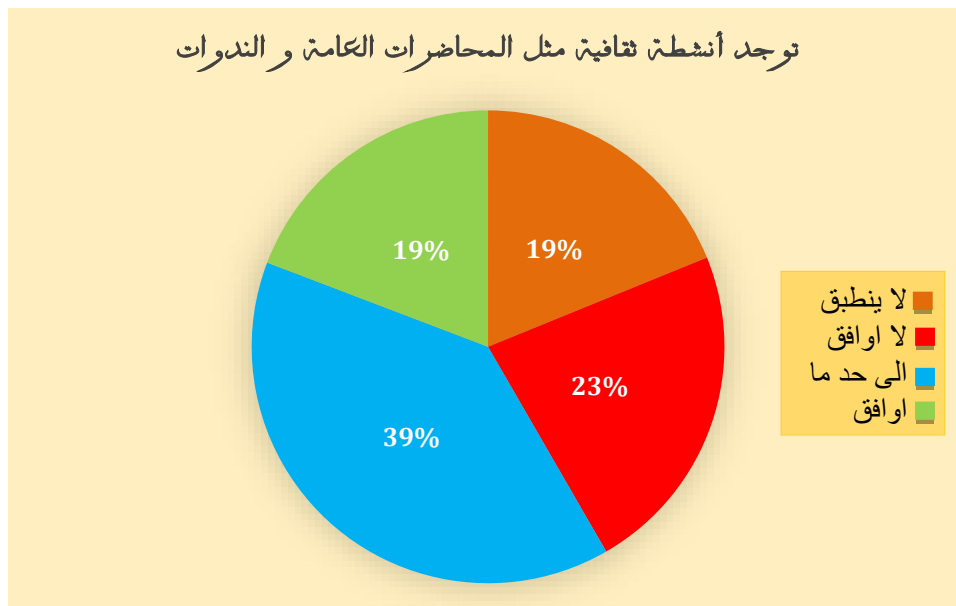
السؤال رقم ٢٦



المتوسط	الانحراف المعياري
2.0	0.8

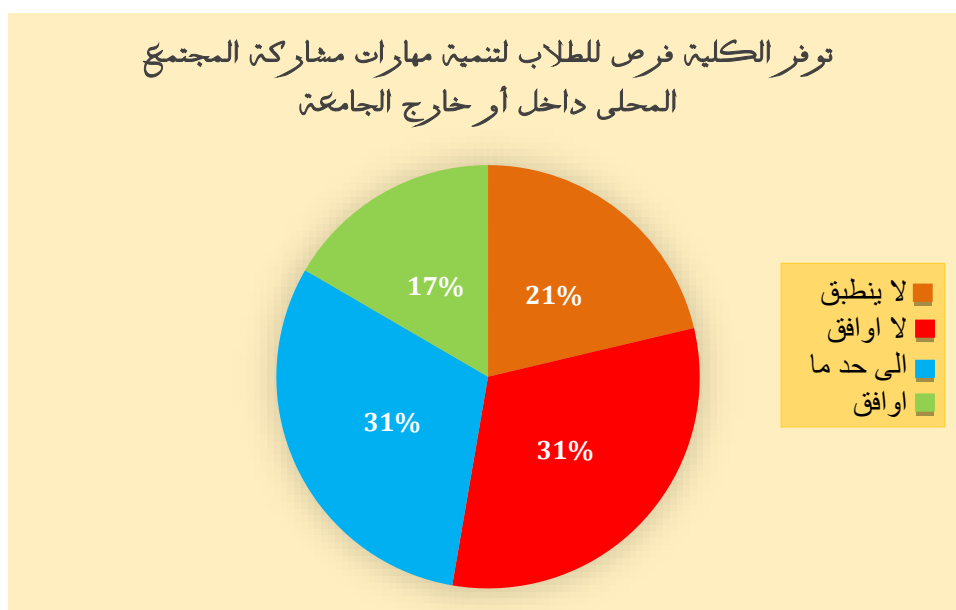
* - لا ينطبق ١ - لا أوافق ٢ - الى حد ما ٣ - اوافق

السؤال رقم ٢٧



المتوسط	الانحراف المعياري
2.0	0.7

السؤال رقم ٢٨



المتوسط	الانحراف المعياري
1.8	0.8

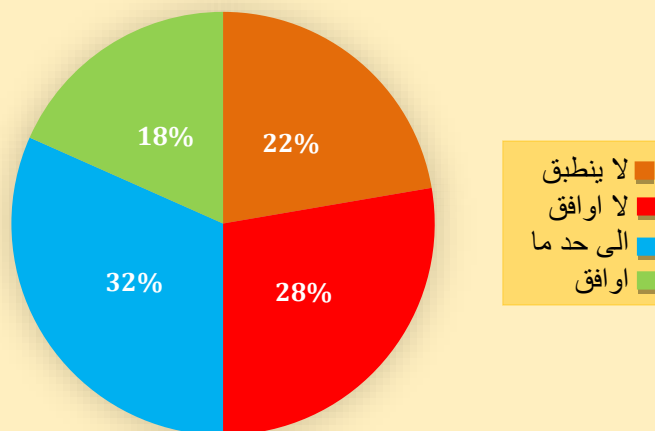
٣- اوافق

٢- الى حد ما

١- لا اوافق

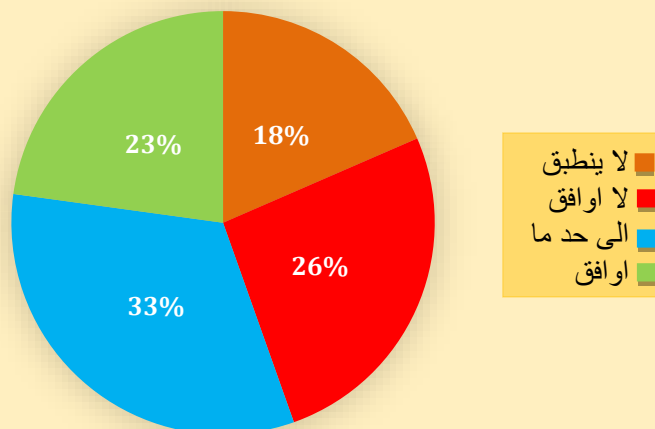
*- لا ينطبق

البرنامج الدراسي يركز مهارات الطالب في الربط المباشر بين النظرية والتطبيق من خلال التكلم في مواقف حياتية فكلية



المتوسط	الانحراف المعياري
1.9	0.8

تتوفر بالكلية وسائل لتحفيز الطلاب للمشاركة في أنشطة المشاركة المجتمعية (منح دراسية - جوائز - شهادات تقدير)



المتوسط	الانحراف المعياري
2.0	0.8

٣- اوافق

٢- الى حد ما

١- لا اوافق

*- لا ينطبق

ملخص النتائج :

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط اقل من ٢ (٥٠%) (أي إلى حد ما) وهى التى تحتاج إلى توصيات :

المتوسط	السؤال	المجال
١,٩	أسلوب التعليم في البرنامج يحتوى على العديد من الأنشطة التي ساعدتني علي اكتساب القدرة علي التعلم الذاتي	اولاً: التعليم والتعلم
١,٩	أسلوب التعليم ساعدني علي النقاش والحوار للوصول إلي المفاهيم والحقائق بشكل جماعي	
١,٧	الوقت المحدد لاكتساب المهارات خلال الدروس العملية كاف لممارسة الأنشطة العملية / الحقلية / التطبيقية	
١,٨	ساعدتني الحصص العملية في تنمية قدراتي في مجال المقرر / المهنة	
١,٩	البرنامج الدراسي أكسبني العديد من مهارات التواصل والمهارات المهنية	
١,٩	أري أنني بعد التدريب الميداني أصبحت أكثر ثقة في قدرتي علي مزاولة المهنة والعمل بعد التخرج	
١,٨	اساليب دعم الطلاب المتعثرين دراسيا ساعدت في الأرتقاء بالمستوى الأكاديمي للطلاب	ثانياً: تقويم الطلاب
١,٩	تتنوع أنشطة التقويم (الامتحانات, التقارير, المشاريع ...) للتحقق من قدراتي العملية واستيعابي للمادة العلمية	
١,٨	تعتمد أساليب التقويم على قياس قدراتي في المعرفة والفهم والتفسير والتحليل	
١,٩	أجد الدرجات التي حصلت عليها معبرة عن مستواي الفعلي	
١,٩	الموارد التعليمية (قاعات المحاضرات , المعامل ,...) المستخدمة للعمل علي اكتسابي للمهارات المهنية والعملية كافية	ثالثاً: الموارد
١,٨	الامكانيات المتاحة لتكنولوجيا المعلومات كافية	
١,٨	المراجع العلمية المتاحة تساعدني في التحصيل والفهم	
١,٨	الوسائل التعليمية المستخدمة في الشرح والإيضاح تساعدني كثيراً في متابعة وفهم المادة العلمية	
١,٦	أشعر بالثقة في نظام التظلم في نتائج الامتحانات	رابعاً: ضمان العدالة والشفافية
١,٨	الجدول الدراسي تحقق أكبر قدر من المرونة بما يسمح لي ممارسة بعض من الأنشطة الأكاديمية وممارسة الأنشطة الطلابية	
١,٨	أشعر بأن المقترحات التي اتقدم بيها لإدارة الكلية وللقائمين على التدريس توضع في الاعتبار ويتم دراستها للاستفادة منها	
١,٩	من السهل الإطلاع على قانون حماية الملكية الفكرية بالمكتبة أو القسم	خامساً: ضمان الملكية الفكرية
١,٨	توفر الكلية فرص للطلاب لتنمية مهارات مشاركة المجتمع المحلي داخل أو خارج الجامعة	سادساً: المشاركة الاجتماعية
١,٩	البرنامج الدراسي يعزز مهارات الطالب في الربط المباشر بين النظرية و التطبيق من خلال التعلم في مواقف حياتية فعلية	

استبيان رأي الطلاب

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط ما بين ٢ و ٢,٢ (٥٠% - ٦٠%) وهى التى تحتاج إلى توصيات ايضا:

المتوسط	السؤال	المجال
اولاً: التعليم والتعلم	الفاعلية التعليمية	٢,١
	الدعم الأكاديمي للطلاب	٢
	تواجد أعضاء هيئة التدريس في أوقات الساعات المكتبية ساعدني في فهم بعض النقاط التي لم أتفهمها خلال المحاضرات أو الدروس العملية	٢,١
ثانياً: تقويم الطلاب	يتم إطلاعي علي أوراق امتحاناتي الفصلية للتعرف علي أخطائي والتعلم منها	٢
ثالثاً: الموارد	المقررات الدراسية تساعدني على التعلم الذاتي	٢
خامساً: ضمان الملكية الفكرية	مفاهيم الملكية الفكرية والغش العلمي واضحة	٢,١
سادساً: المشاركة الاجتماعية	توجد أنشطة للمشاركة المجتمعية في الكلية	٢
	توجد أنشطة ثقافية مثل المحاضرات العامة و الندوات	٢
	تتوفر بالكلية وسائل لتحفيز الطلاب للمشاركة في أنشطة المشاركة المجتمعية (منح دراسية – جوائز - شهادات تقدير)	٢

نماذج من أجابة الطلاب للأسئلة النوعية:

ما هو أكثر شئ وجدته إيجابياً أثناء دراستك بالكلية؟

- تعاون المعيدين ووجودهم في الأوقات المكتبية.
- التعلم من بعض الدكاترة.
- محاولة بعض المعيدين لكسر الروتين الادراى الممل.
- نظام الجدول الدراسى اليومي والالتزام به.
- المستوى العلمى للقائمين على التدريس.
- طريقة المعاملة الحسنة.

ما هو أكثر شئ وجدته سلبياً أثناء دراستك بالكلية ؟

- عدم وجود وسيلة لتغير الأستاذ إذا لم نفهم ما يشرحه
- سوء وضع الجدول
- عدم المساواة فى اسلوب تقييم المعيدين للمادة الواحدة فى الـ Quiz و الـ Sheet
- اسلوب التدريس معتمد على الحفظ أكثر من الفهم