

تقرير نتائج الاستبيانات

استبيان رأى العاملين

وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة - جامعة القاهرة

سبتمبر ٢٠١٥

تقرير نتائج الإستبيانات

البيانات الأساسية:

اسم الكلية: كلية الهندسة – جامعة القاهرة

العام الأكاديمي: ٢٠١٤ / ٢٠١٥

تاريخ التقرير : سبتمبر ٢٠١٥

موجه الى : أ.د. شريف مراد - عميد كلية الهندسة

القائم بالتقييم:

م	الاسم	الوظيفة / القسم	التوقيع
١	أ.د. محمود محمد عبدربه	مدير وحدة ضمان الجودة	
٢	أ.د. هبه الله مصطفى مراد	مستشار وحدة ضمان الجودة	
٢	د. مها امين حسنين	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٣	د. فيصل عبد اللطيف الصديق	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٤	م. محمود يوسف عبيدو	مساعد	
٥	مى رضوان ثابت	سكرتارية	

محتوى التقرير

١. أهداف الاستبيان
٢. المشاركون
٣. البيانات التي تم جمعها
٤. النتائج
٥. ملخص النتائج
٦. نماذج من الاسئلة النوعية والتوصيات

مرفق أ – نموذج من استبيان رأى العاملين

أهداف الإستبيان

رأى العاملين فى العدالة فى العمل وفى الأماكن والتجهيزات المناسبة للعمل و العوامل التى تتجذبه فى العمل وذلك لدراسة العوائق التى تواجه العاملين بالكلية.

المشاركون

بلغ عدد الأفراد الذين لهم حق أداء الأستبيان ٥٦٥ موظف/ عامل

- ومن بين هؤلاء: ٦٦ موظف أدوا و أتموا الإستبيان بالكامل
- ومن بين هؤلاء: ٤٩٩ موظف لم يؤدوا الأستبيان نهائيا.
- وتغطي النتائج التالية ١٢ % المشاركين الذين أتموا هذا الاستبيان.

الآلية

أجري الاستطلاع باستخدام النموذج المعدل وفقا لاحتياجات الكلية من النموذج المعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

البيانات التى تم جمعها

الإستبيان إحتوى على جمع نوعين من البيانات:

- ♣ الكمي: البيانات الكمية بما فى ذلك عدد المشاركين والمقاييس المعيارية لكل سؤال.
- ♣ النوعي: البيانات النوعية بما فى ذلك التعليقات من المشاركين.

النتائج

يتم عرض نتائج الإستبيان حسب الفئة من خلال حساب المتوسط والانحراف المعياري لكل سؤال بالإضافة إلى رسم بياني Pie Chart يوضح النسب المختلفة لكل اختيار.

أولاً : العدالة فى العمل:

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من:

- ١ . مكافأة العاملين وفقاً لأدائهم.
- ٢ . تناسب عبء العمل وأعداد الموظفين.
- ٣ . نظام الترقيات تتم وفقاً لمعايير تتسم بالشفافية.
- ٤ . نظام الجزاءات والتحقيقات منصف وفي صالح العاملين.

ثانياً: أماكن والتجهيزات

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من:

- ١ . ان التجهيزات مناسبة للعمل.
- ٢ . تناسب أماكن العمل / الحجرات مع عدد الموظفين.

ثالثاً: العوامل التى تحببك فى العمل

يهدف هذا الجزء للتأكد من:

- ١ . حسن الأداء.
- ٢ . التعاون مع الزملاء والتقدير الأدبى والمعنوى.

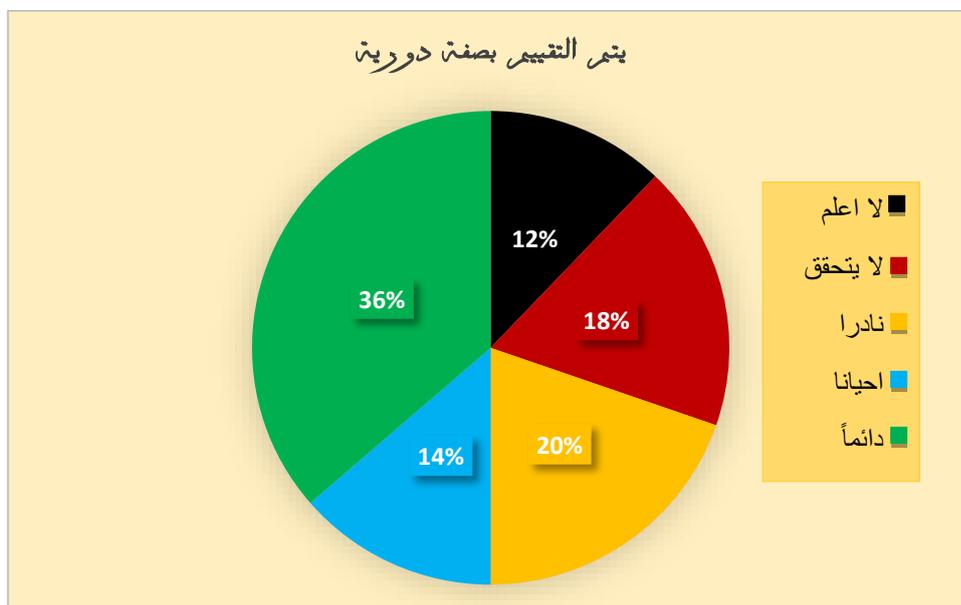
رابعاً: العوائق التى تواجهك بالعمل بالكلية

يهدف هذا الجزء إلى التأكد من:

- ١ . ضعف الحافز المادى وعدم التقدير المعنوى
- ٢ . كثرة أعباء العمل
- ٣ . سوء العلاقة مع الزملاء والرؤساء

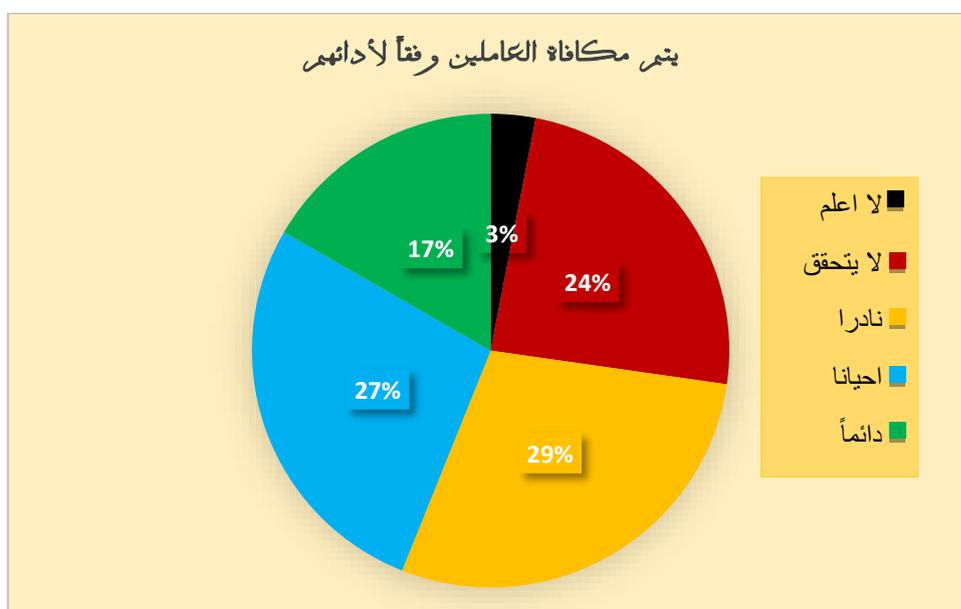
أولاً: العدالة فى العمل

السؤال رقم ١



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٧٨	٠,١٦

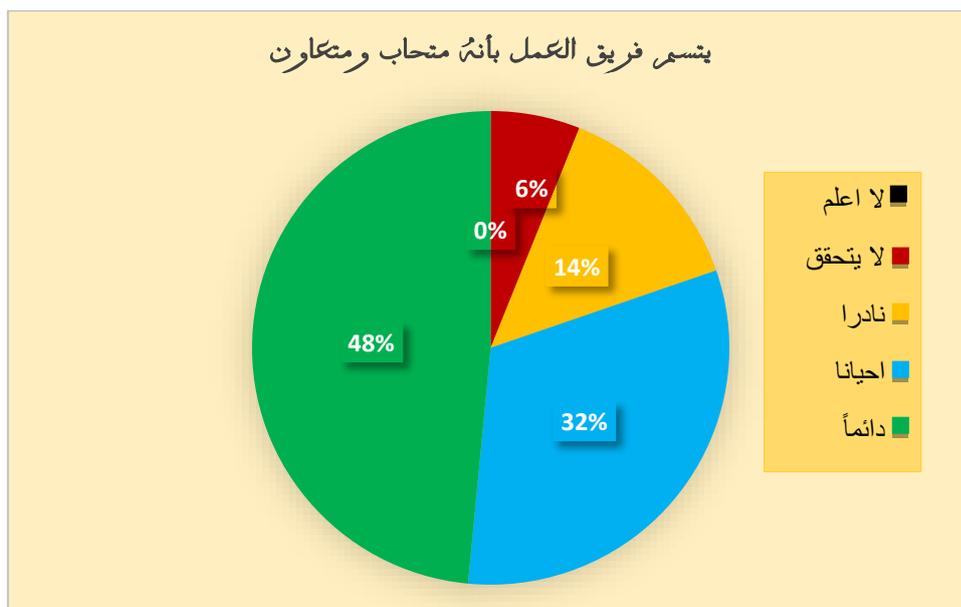
السؤال رقم ٢



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٣٨	٠,١٣

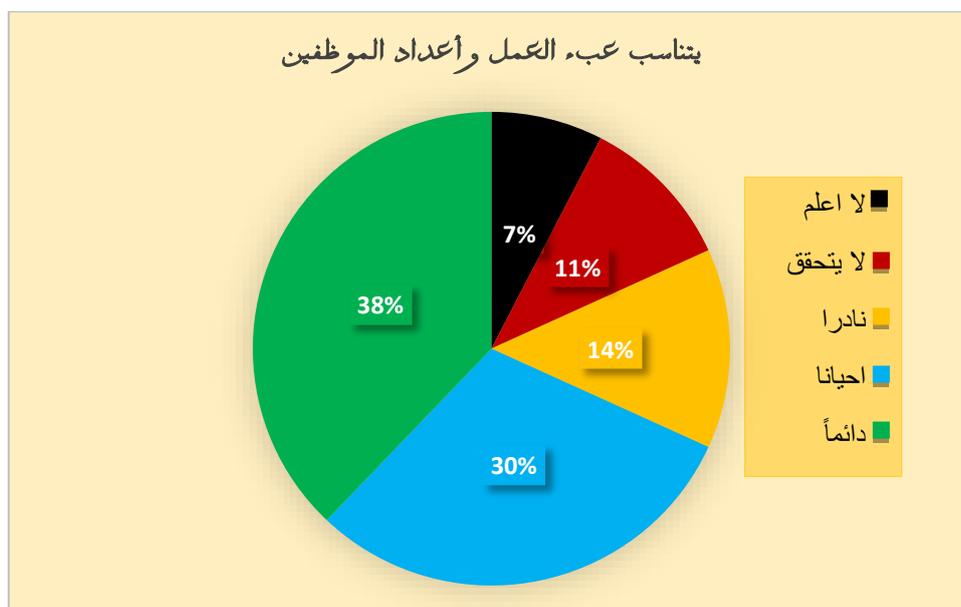
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٣



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٢٣	٠,١١

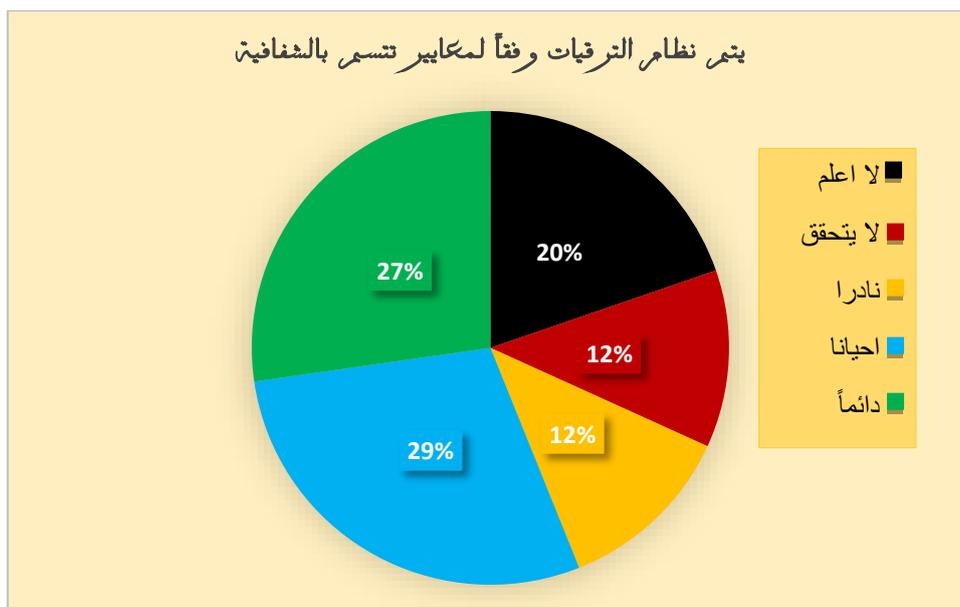
السؤال رقم ٤



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٠٣	٠,١٣

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٥



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٩	٠,١٥

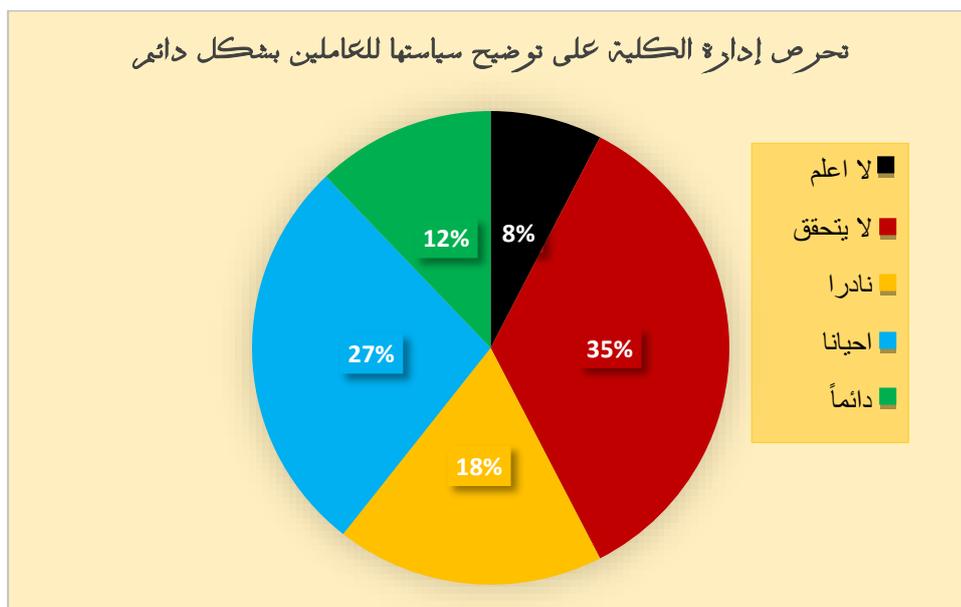
السؤال رقم ٦



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٣٨	٠,١٤

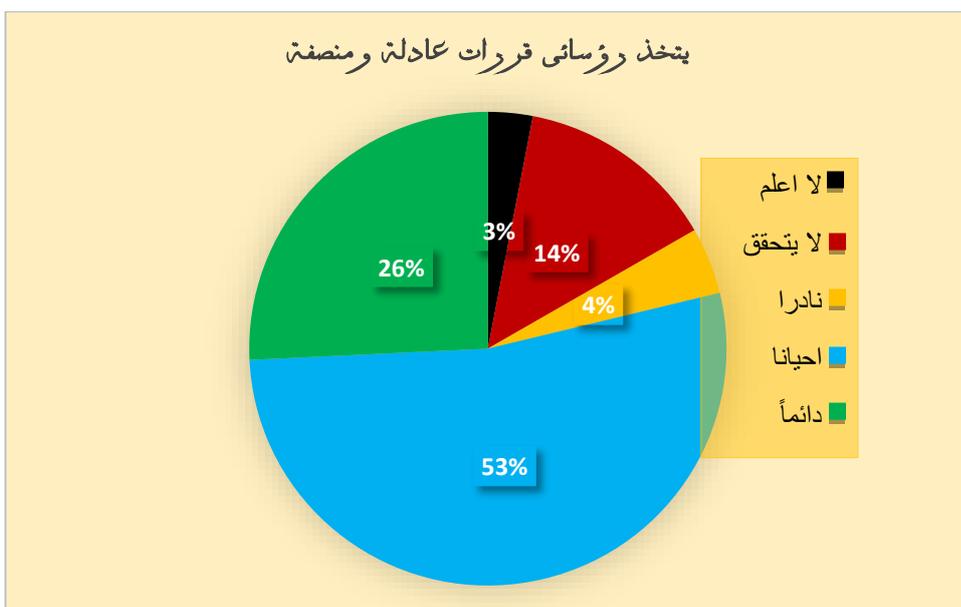
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٧



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,١٨	٠,١٤

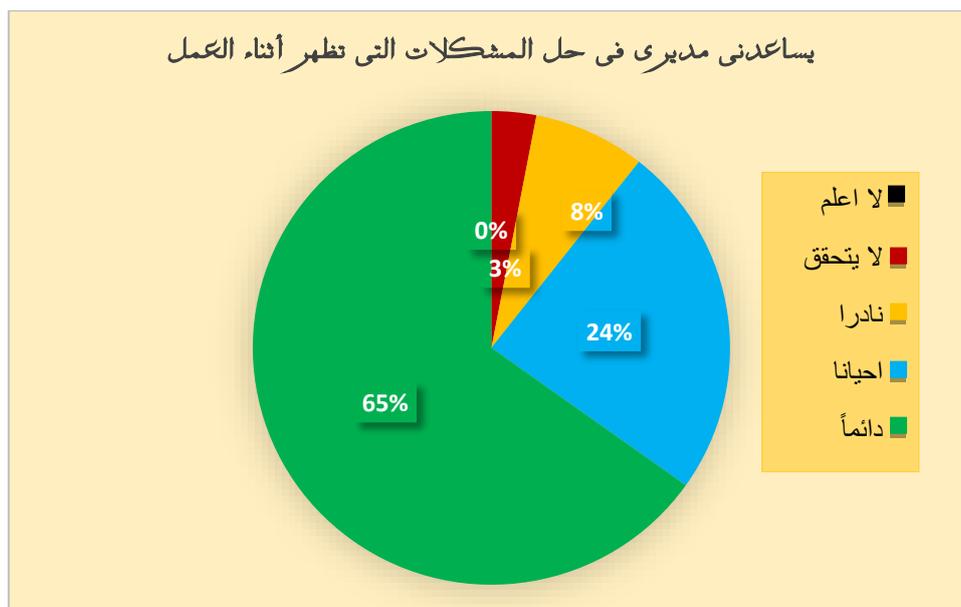
السؤال رقم ٨



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩٨	٠,١٢

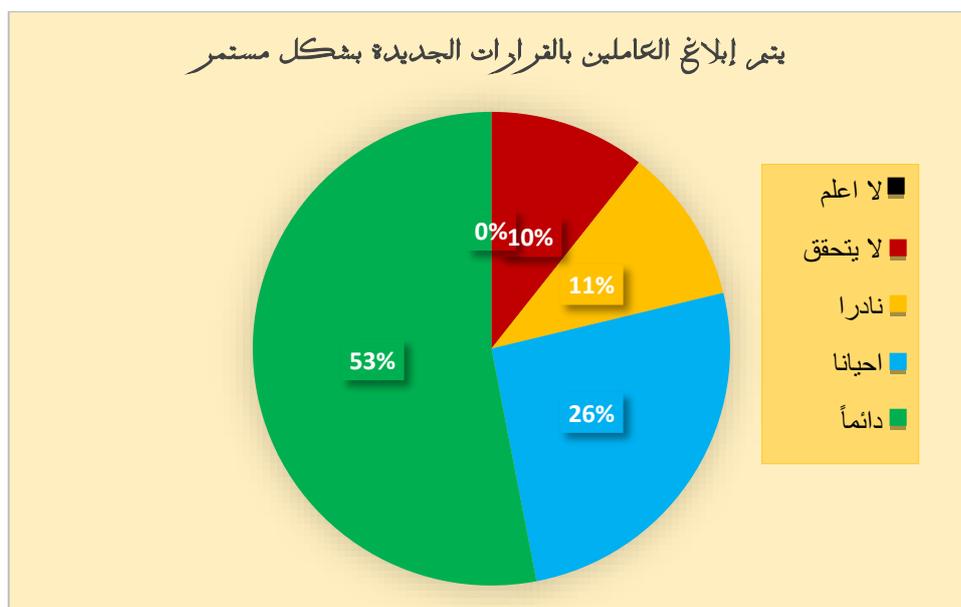
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ٩



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٥٢	٠,١

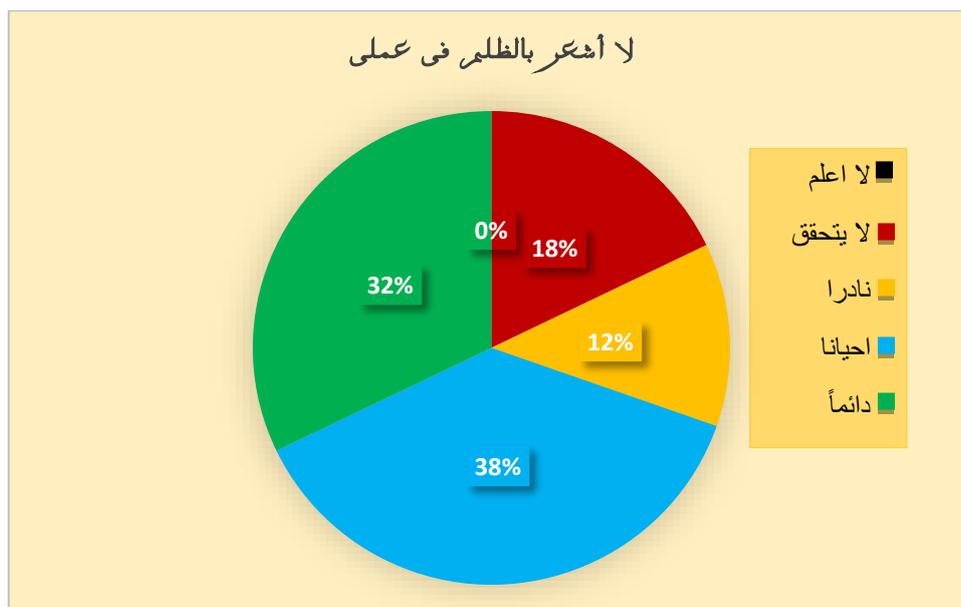
السؤال رقم ١٠



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٢١	٠,١٣

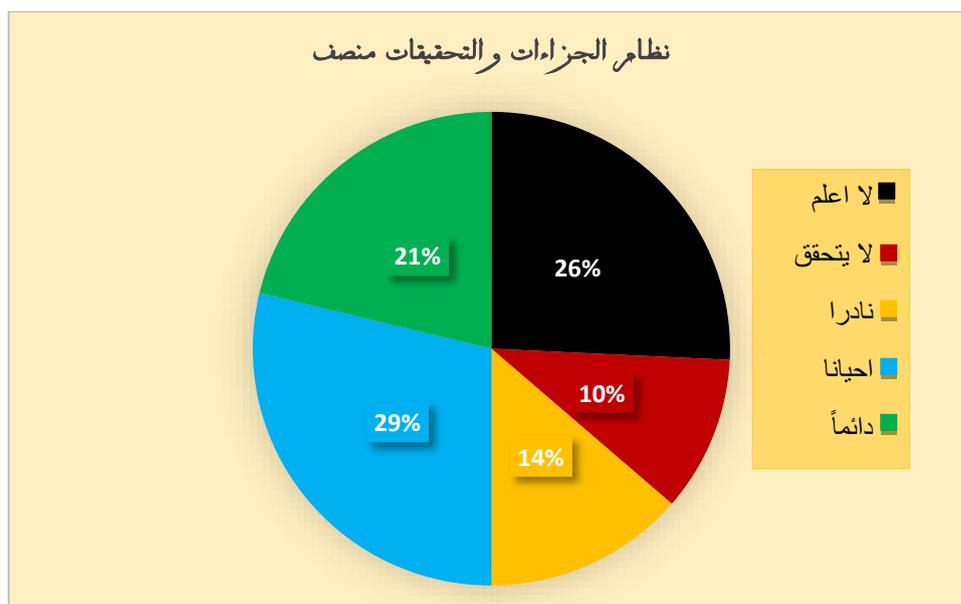
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١١



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٤	٠,١٤

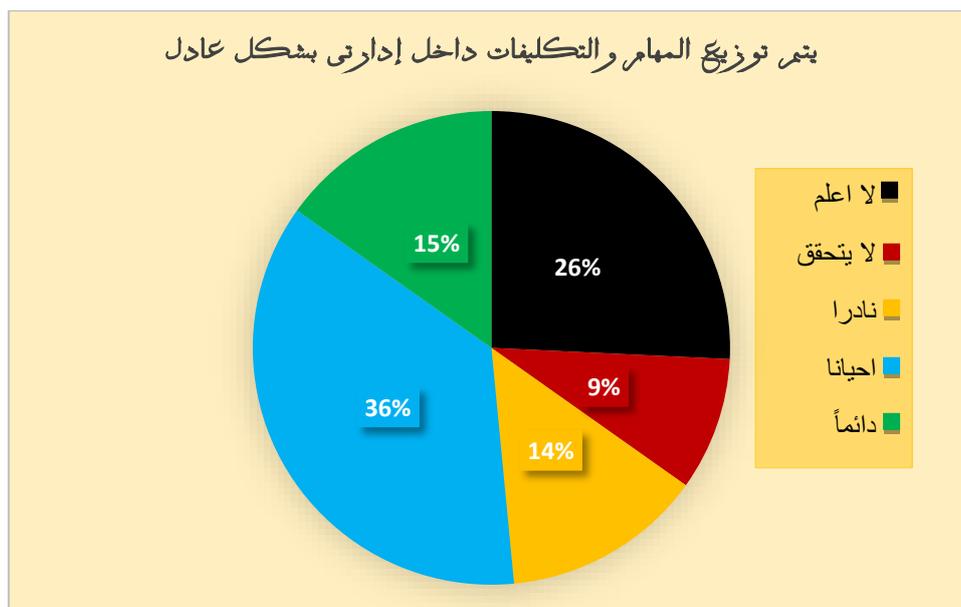
السؤال رقم ١٢



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٨٢	٠,١٥

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

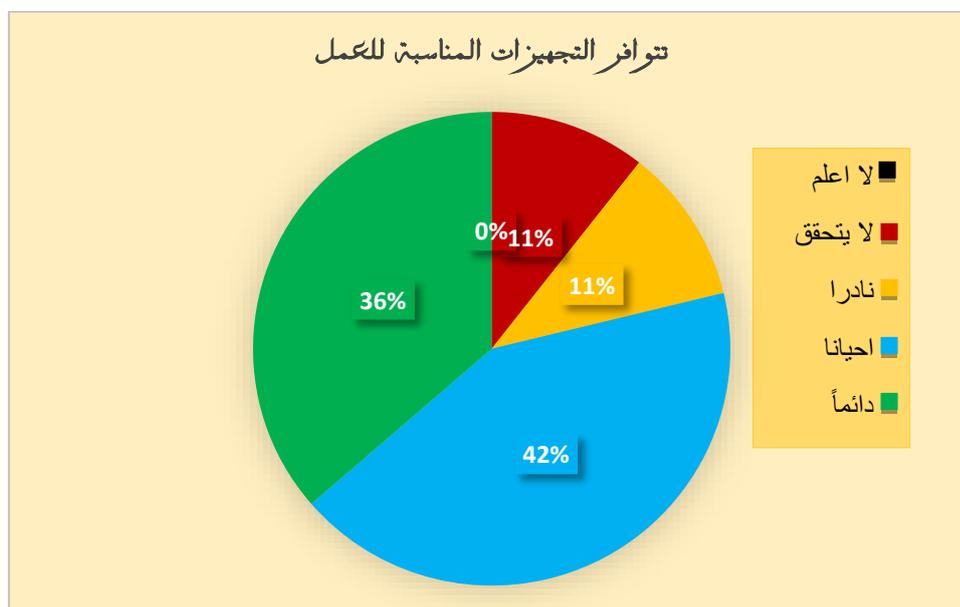
السؤال رقم ١٣



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٧٨	٠,١٣

ثانياً: الأماكن والتجهيزات

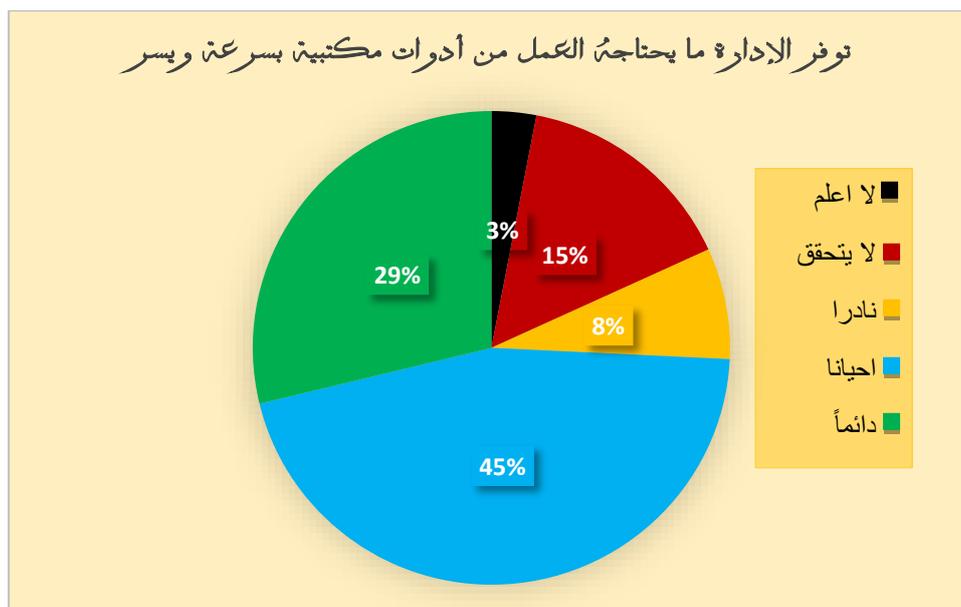
السؤال رقم ١٤



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٠٥	٠,١٢

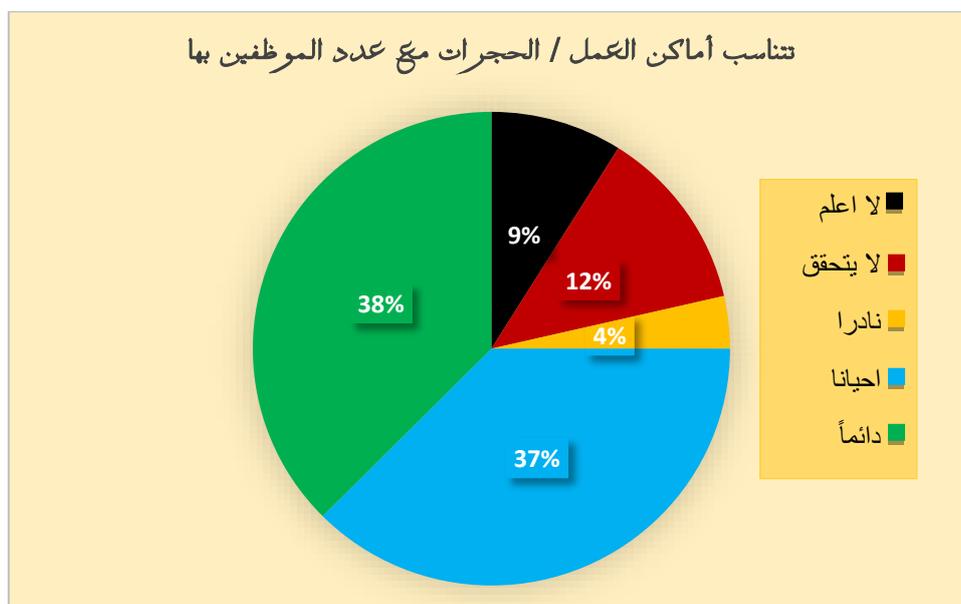
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٥



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٩١	٠,١٣

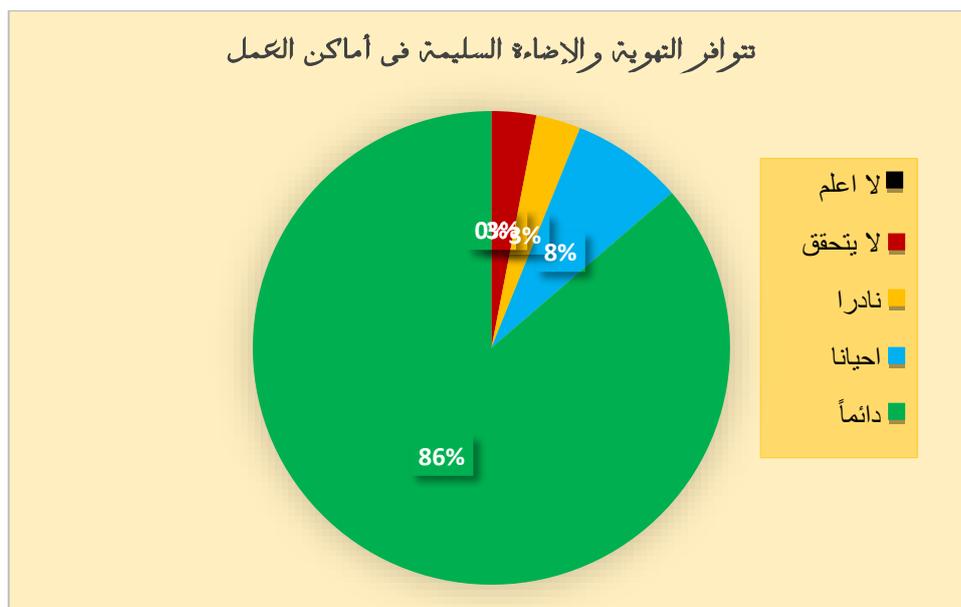
السؤال رقم ١٦



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,١	٠,١٤

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

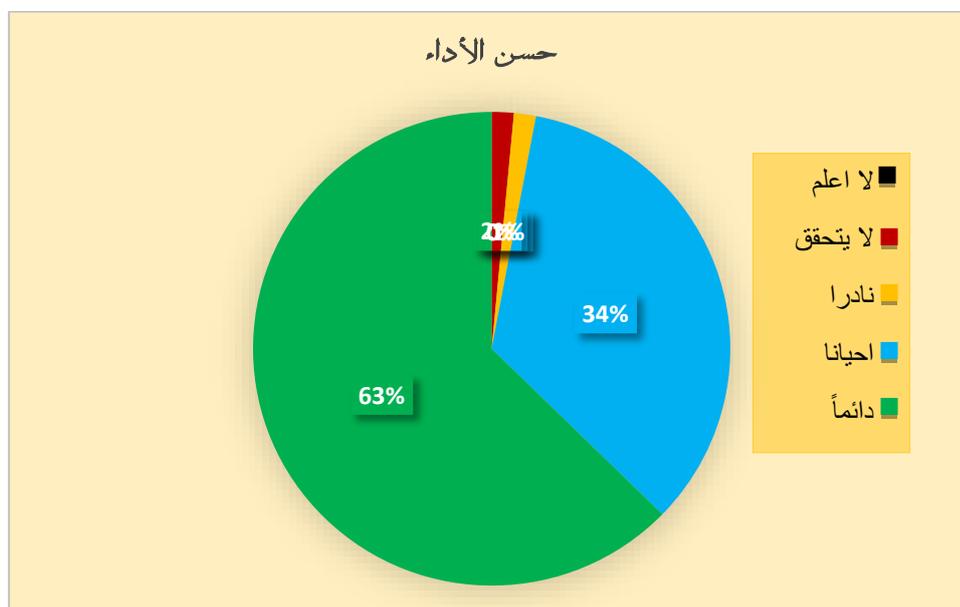
السؤال رقم ١٧



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٧٧	٠,٠٨

ثالثاً: العوامل التي تحببك في العمل

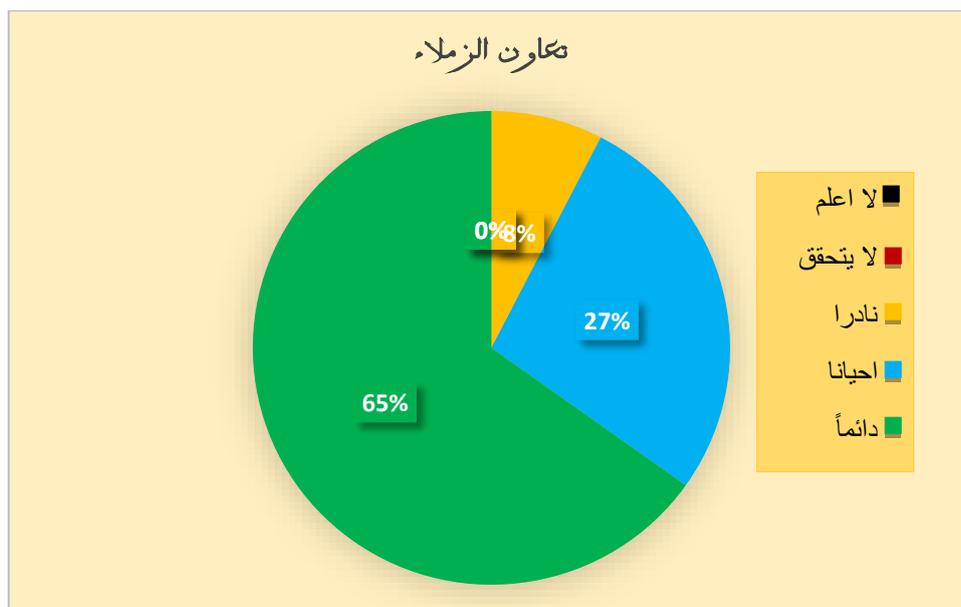
السؤال رقم ١٨



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٦٢	٠,٠٦

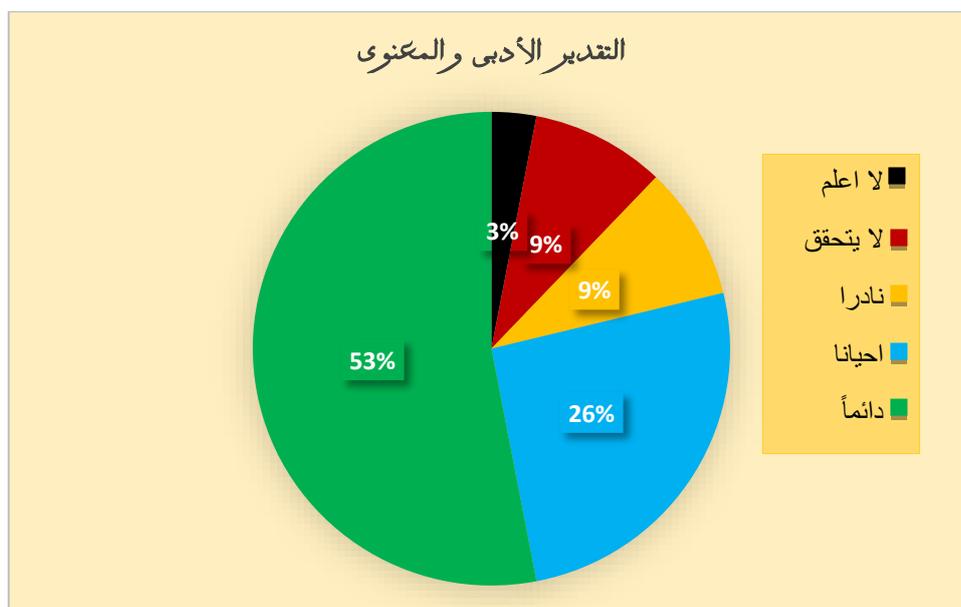
*- لا أعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرًا ٣- أحياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٩



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٥٨	٠,٠٨

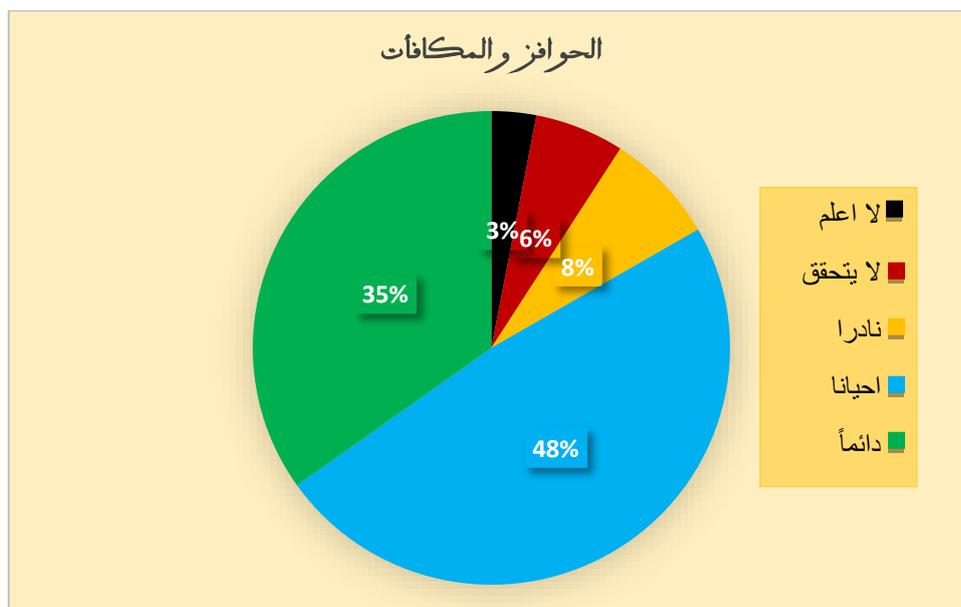
السؤال رقم ٢٠



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٢٧	٠,١٢

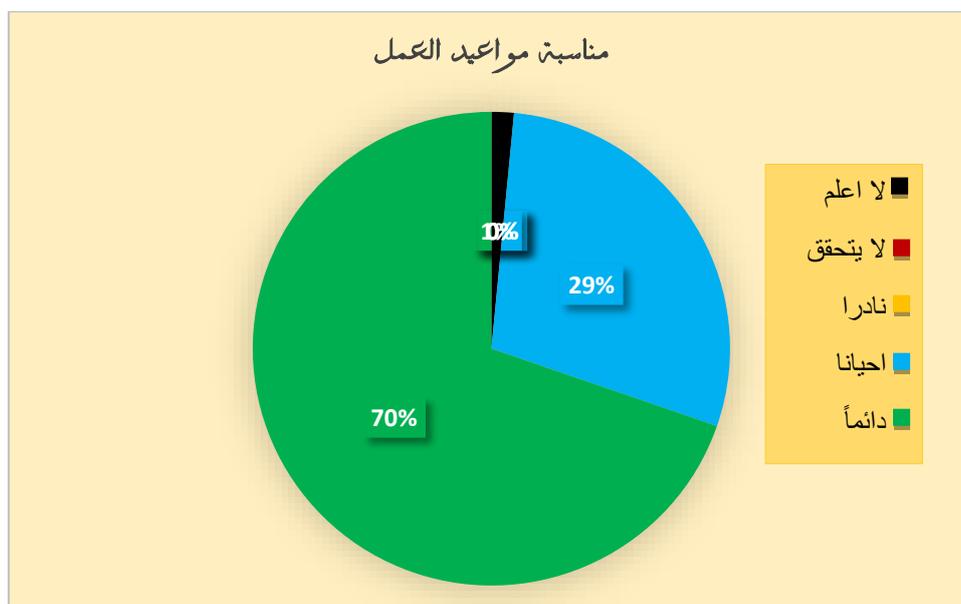
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ٢١



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,١٦	٠,١

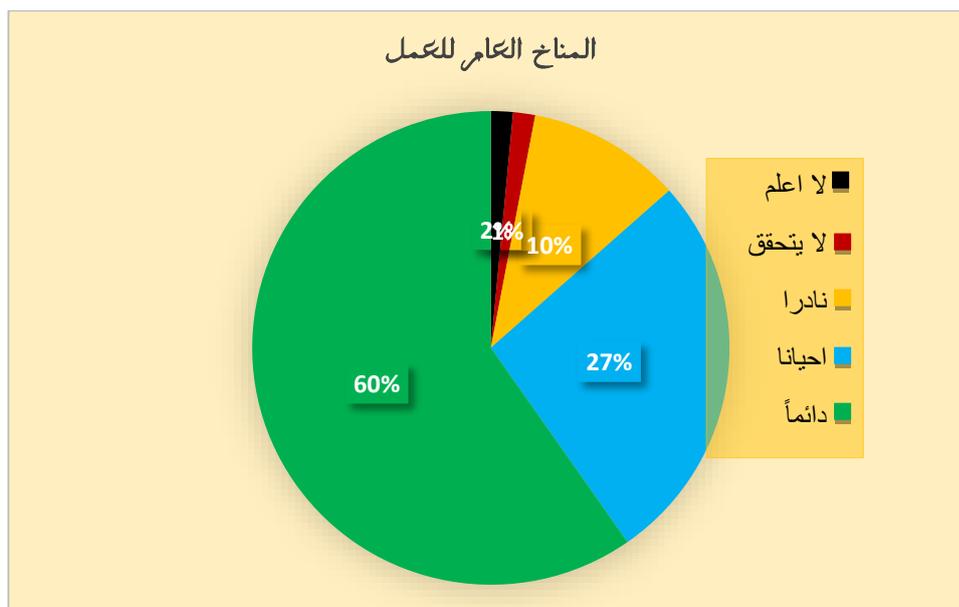
السؤال رقم ٢٢



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٧١	٠,٠٦

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

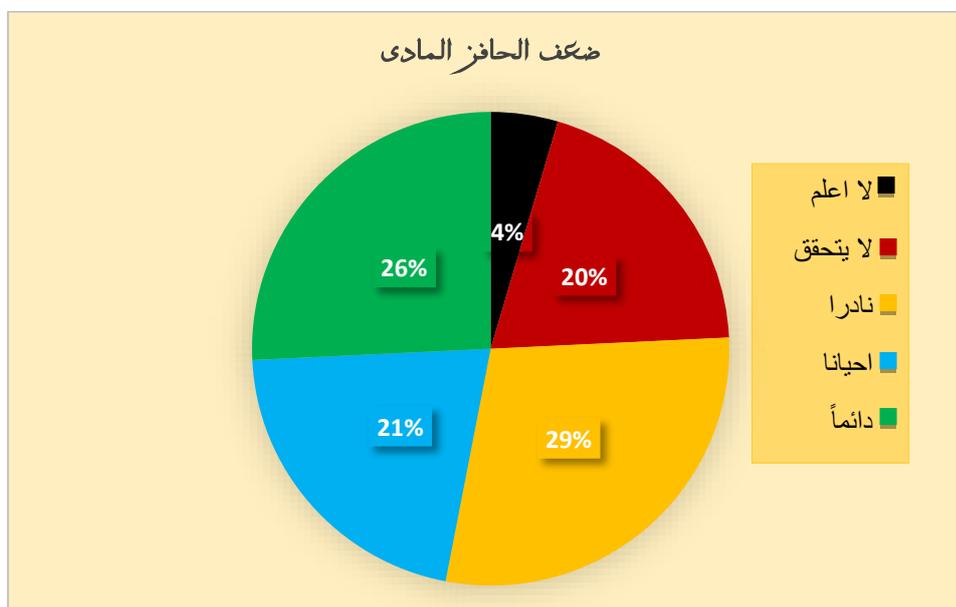
السؤال رقم ٢٣



المتوسط	الانحراف المعياري
٣,٤٧	٠,٠٩

رابعاً: العوائق التي تواجهك بالعمل بالكلية

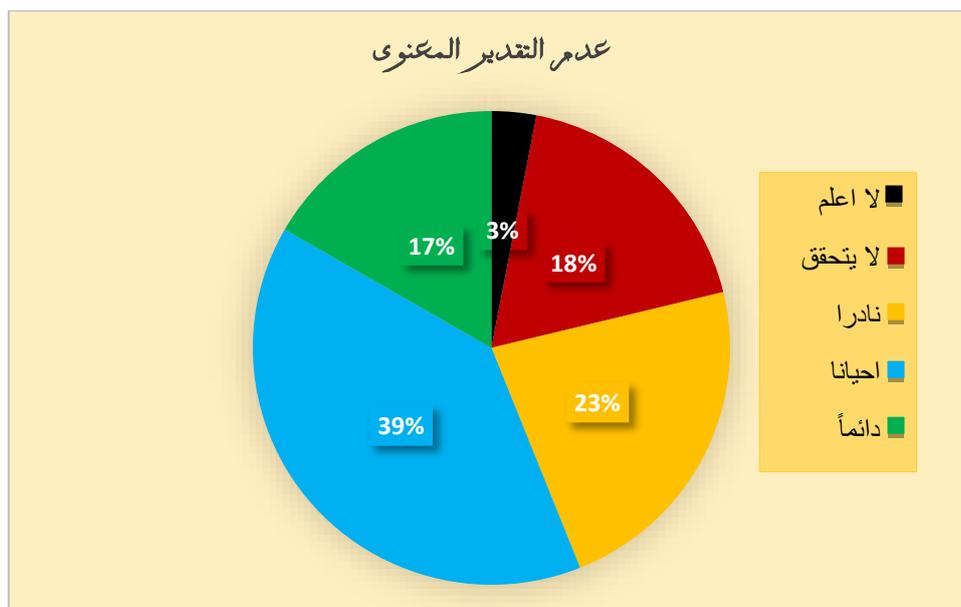
السؤال رقم ٢٤



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٥٦	٠,١٤

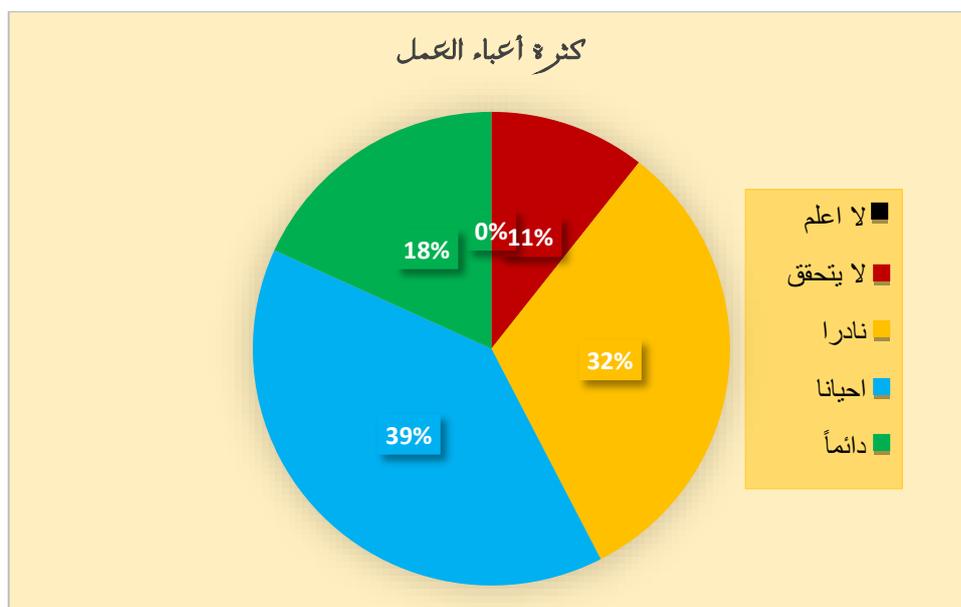
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٢٥



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٥٦	٠,١٢

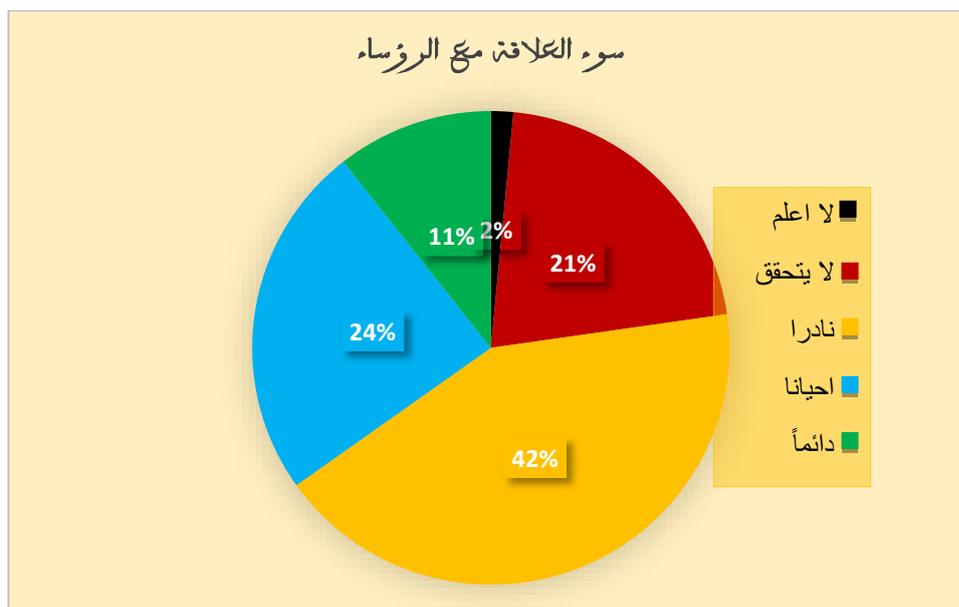
السؤال رقم ٢٦



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٦٥	٠,١١

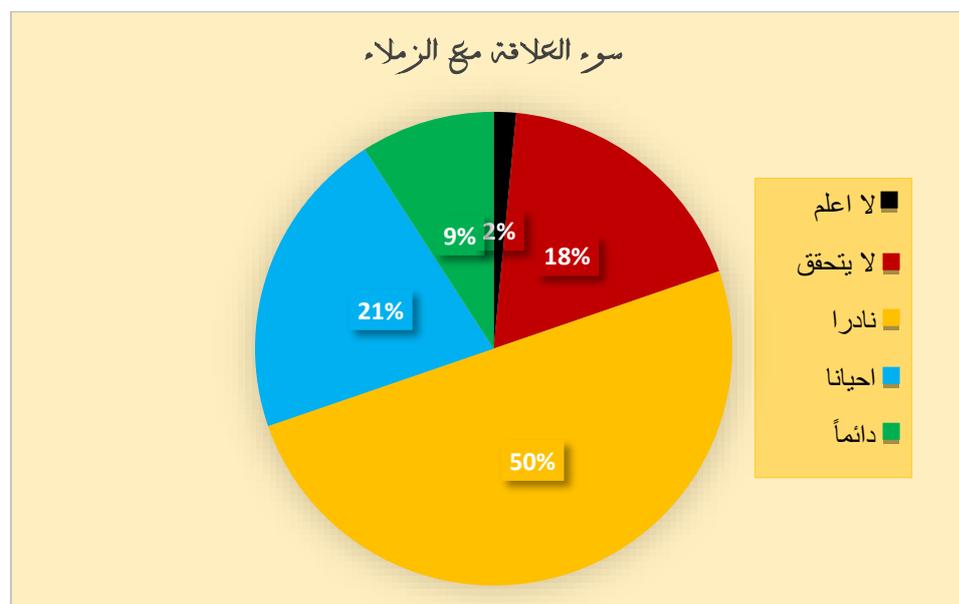
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ٢٧



المتوسط	الانحراف المعياري
٢,٢٥	٠,١١

السؤال رقم ٢٨



المتوسط	الانحراف المعياري
٠,٢٢	٠,١١

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

ملخص النتائج :

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط اقل من ٢,٥ (٥٠%) وهى التى تحتاج إلى توصيات:

المتوسط	السؤال	المجال
٢,٣٨	يتم مكافأة العاملين وفقاً لأدائهم	اولاً: العدالة فى العمل
٢,٣٨	يتم النقل الوظيفي بناء على معايير معلنة ومنطقية	
٢,١٨	تحرص إدارة الكلية على توضيح سياستها بشكل دائم	

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط ما بين ٢,٥ و ٢,٨ (٥٠% - ٦٠%) و هى التى تحتاج الى توصيات ايضاً:

المتوسط	السؤال	المجال
2.78	يتم التقييم بصفة دورية	اولاً: العدالة فى العمل
2.78	يتم توزيع المهام والتكليفات داخل إدارتى بشكل عادل	

نماذج من أجابة العاملين للاسئلة النوعية :

١. من وجهة نظرك ما الفترة المناسبة لإجراء هذا التدريب ؟
طول فترة العمل

٢. مالجهة التى تقترحها للتدريب
الجامعة / الكلية

٣. مااسماء الدورات التى حصلت عليها ؟

دورة استخدام WINDOWS / دورة علاقات ثقافية ١٩٨٧/ دورة علاقات ثقافية ١٩٩٩/ العلاقات الثقافية ٢٠٠٠-٢٠٠١

٤. هل لديك مقترحات بشأن التدريب؟

زيادة عدد الدورات والتنوع فى الموضوعات

٥. ما مقترحاتك لتطوير النظام الإدارى؟ "مشاركة المرؤوسين فى صنع القرار"

خامساً: الدورات التدريبية

كم عدد الدورات التى حضرتها؟	٤ فأكثر	٣-٢	١	لا يوجد
	٧	١٢	١٦	٢٧
ما مدى الإفادة منها فى عملك؟	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	غير مفيدة
	٢٥	٩	٦	٧
هل تحتاج لمزيد من الدورات؟	نعم	لا		
	٤٦	٩		
فى أى مستوى تحتاج لمزيد من الدورات	مبتدئ	متوسط	متقدم	
	٤	٢٢	١٩	