

تقرير نتائج الاستبيانات

استبيان رأى طلاب الدراسات العليا

وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة – جامعة القاهرة

سبتمبر ٢٠١٥

تقرير نتائج الإستبيانات

البيانات الأساسية:

اسم الكلية: كلية الهندسة – جامعة القاهرة

العام الأكاديمي: ٢٠١٤ / ٢٠١٥

تاريخ التقرير : سبتمبر ٢٠١٥

موجه الى : أ.د. شريف مراد - عميد كلية الهندسة

القائم بالتقييم:

م	الاسم	الوظيفة / القسم	التوقيع
١	أ.د. محمود محمد عبدربه	مدير وحدة ضمان الجودة	
٢	أ.د. هبة الله مصطفى مراد	مستشار وحدة ضمان الجودة	
٢	د. مها امين حسانين	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٣	د. فيصل عبد اللطيف الصديق	نائب مدير وحدة ضمان الجودة	
٤	م. محمود يوسف عبيدو	مساعد	
٥	مى رضوان ثابت	سكرتارية	

محتوى التقرير

١. أهداف الاستبيان
٢. المشاركون
٣. البيانات التي تم جمعها
٤. النتائج
٥. ملخص النتائج والتوصيات
٦. نماذج من الاسئلة النوعية

مرفق أ- نموذج من استبيان رأى طلاب الدراسات العليا

أهداف إستبيان:

يهدف هذا الاستبيان الى استطلاع رأى طلاب الدراسات العليا فى سياسات القبول والتحويلات، التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم، سياسات عدم التميز والعدالة وتقويم الطلاب لمتابعة تقييم الكلية للإعتماد.

المشاركون

بلغ عدد الأفراد الذين لهم حق أداء الأستبيان ١٥٥١ طالب

١. ومن بين هؤلاء: ١٩٦ أدوا و أتموا الإستبيان بالكامل.

٢. ومن بين هؤلاء: ١٣٥٥ لم يؤدوا الأستبيان نهائيا.

٣. وتغطي النتائج التالية ١٣% المشاركين الذين أتمو هذا الاستبيان.

الآلية

أجري الاستطلاع باستخدام النموذج المعدل وفقا لاحتياجات الكلية من النموذج المعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

البيانات التي تم جمعها

الإستبيان إحتوى على جمع نوعين من البيانات:-

- الكمية: البيانات الكمية بما فى ذلك عدد المشاركين والمقاييس المعيارية لكل سؤال.
- النوعى: البيانات النوعية بما فى ذلك التعليقات من المشاركين.

النتائج:

يتم عرض نتائج الإستبيان حسب الفئة من خلال حساب المتوسط والانحراف المعياري لكل سؤال بالإضافة إلى رسم بياني Pie Chart يوضح النسب المختلفة لكل اختيار.

أولاً: سياسة القبول والتحويلات:

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من إجراءات التسجيل والإشراف وحرية اختيار المشرفين وشفافية الإجراءات لمتابعة المقيدون وتدليل العقبات عند التسجيل و آلية تلقي الشكاوى ومتابعتها

ثانياً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم

يهدف هذا الجزء الى التأكد من:

- توافر مصادر متنوعة من التعليم والتعلم
- توافر أ.هـ.ت بالكلية أثناء الساعات المكتبه المعلنه
- توافر برامج الدراسية مع احتياجات المجتمع
- توافر الامكانيات بالمكتبة

ثالثاً: سياسات عدم التميز والعدالة

يهدف هذا الجزء الى التأكد من:

- اختيار الطلاب لموضوعات ابحاثهم بما يتوافق مع الخطة البحثية للكلية
- تعامل عضو هيئة التدريس بما يحقق العدالة والاحترام المتبادل

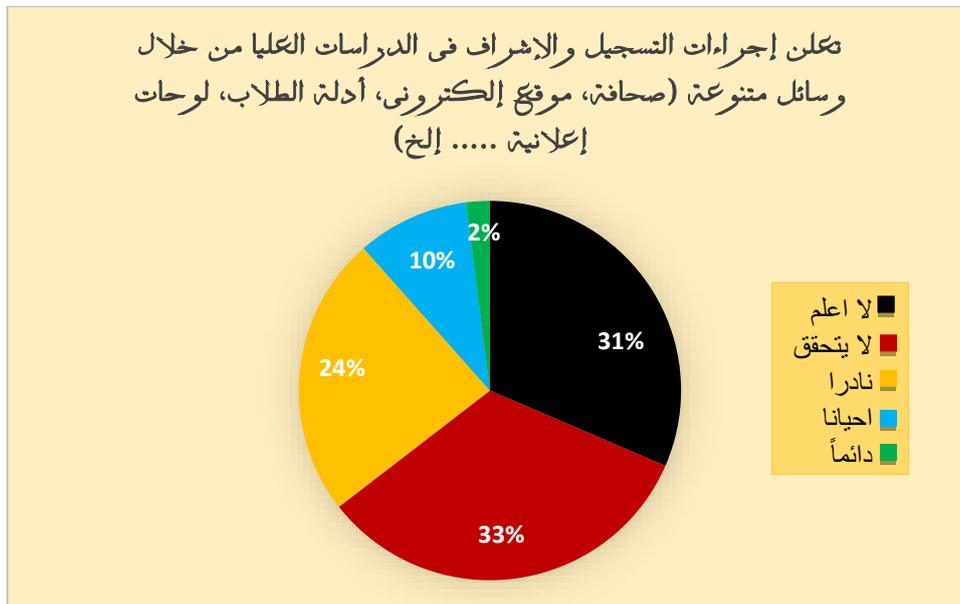
رابعاً: نظام تقويم الطلاب

يهدف هذا الجزء من استطلاع الرأي إلى التأكد من أن نظام التقويم:

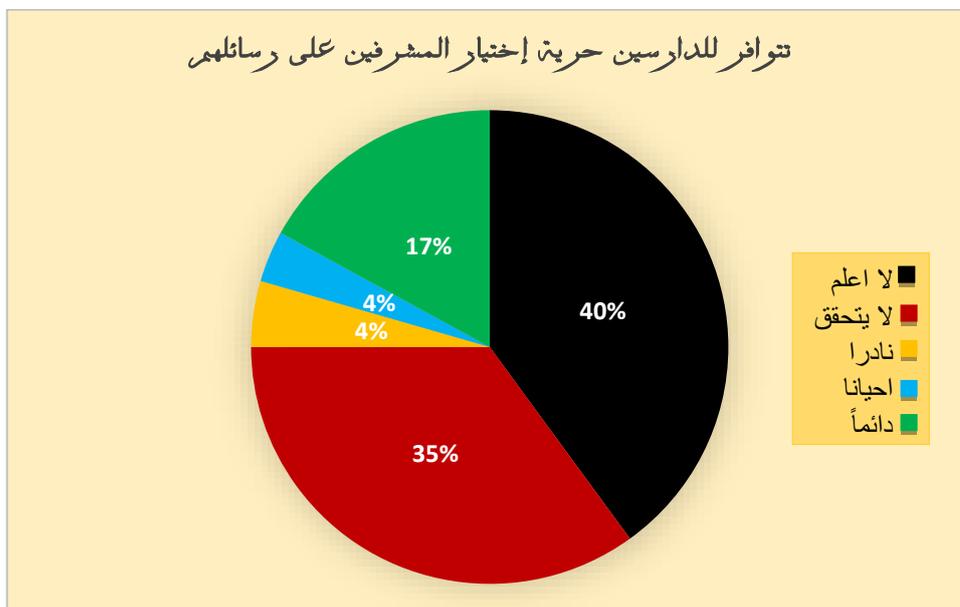
- يتم بصورة دورية خلال العام.
- يحتوى على الية التظلمات.
- يحتوى على نظام تصحيح موضوعي.
- التأكد من شمول الامتحانات لمحتوى المقرر.

أولاً : سياسة القبول والتحويلات:

السؤال رقم ١

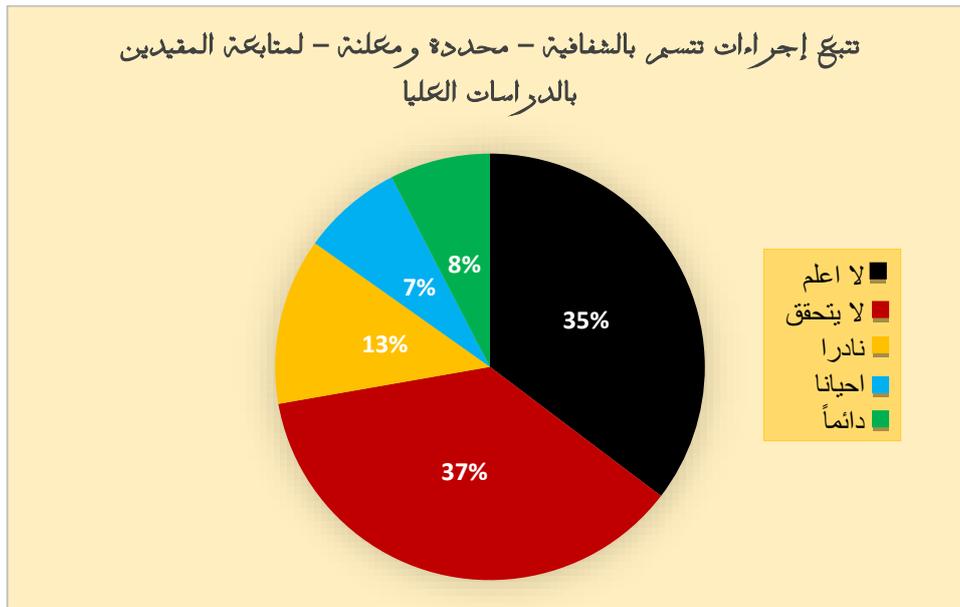


السؤال رقم ٢



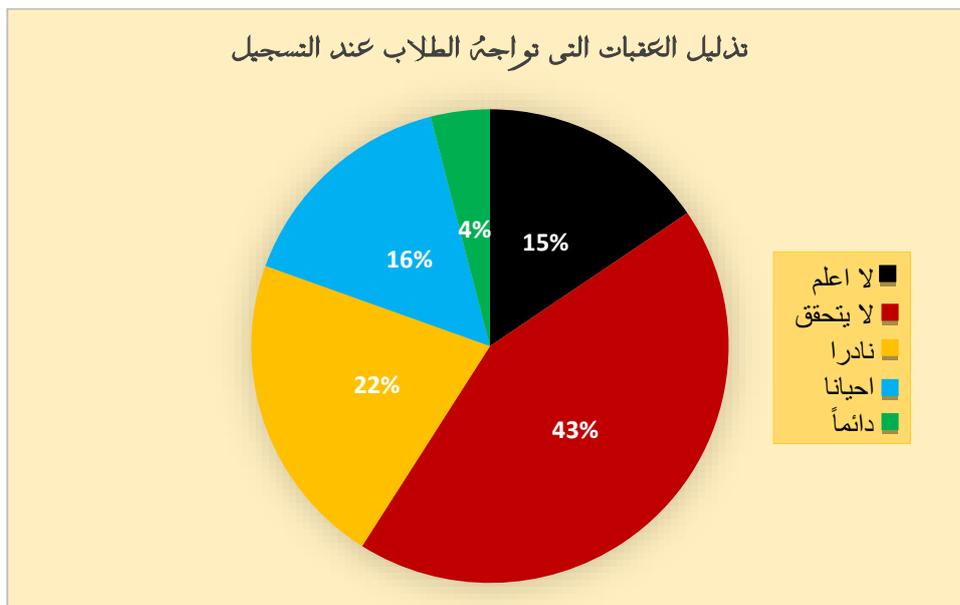
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- أحياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ٣



المتوسط	الانحراف المعياري
1.78	1.1

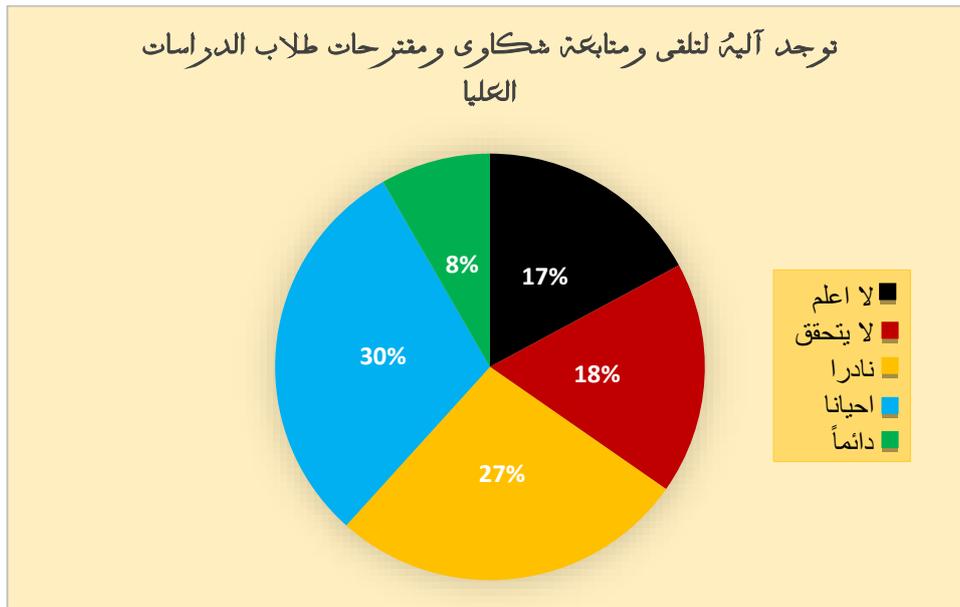
السؤال رقم ٤



المتوسط	الانحراف المعياري
1.76	0.9

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادراً ٣- احياناً ٤- دائماً

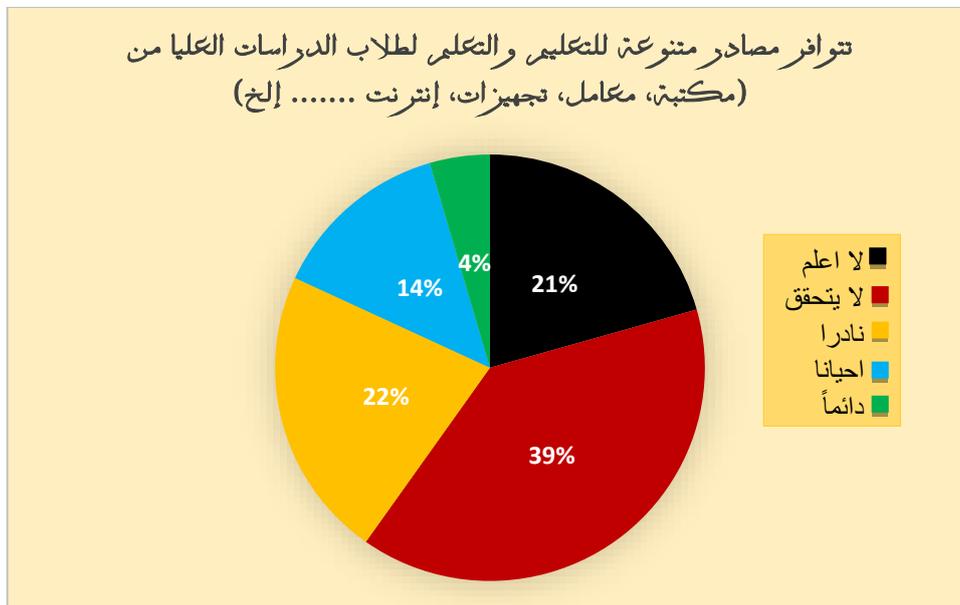
السؤال رقم ٥



المتوسط	الانحراف المعياري
2.35	0.9

ثانياً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم وطرق التدريس

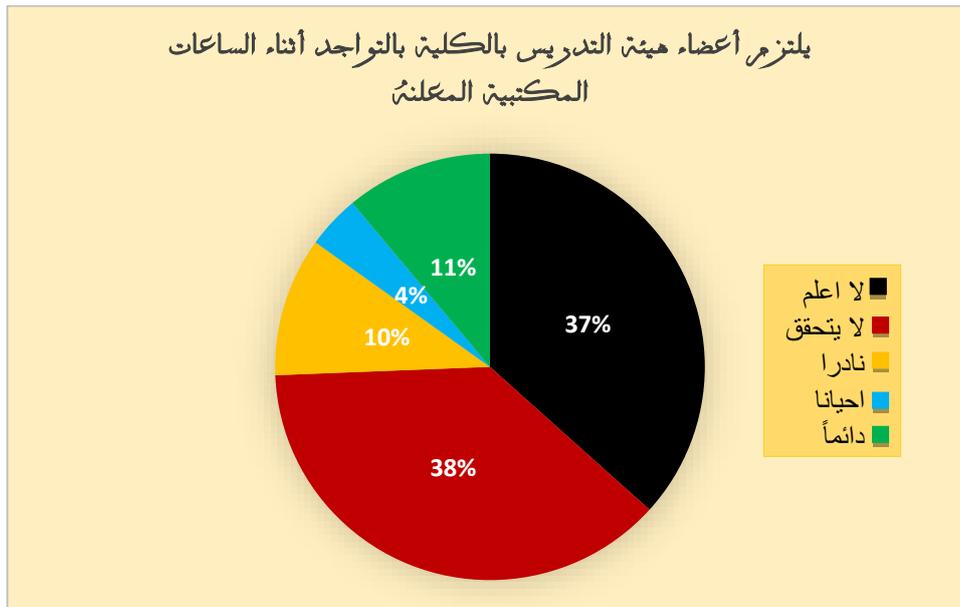
السؤال رقم ٦



المتوسط	الانحراف المعياري
1.79	0.9

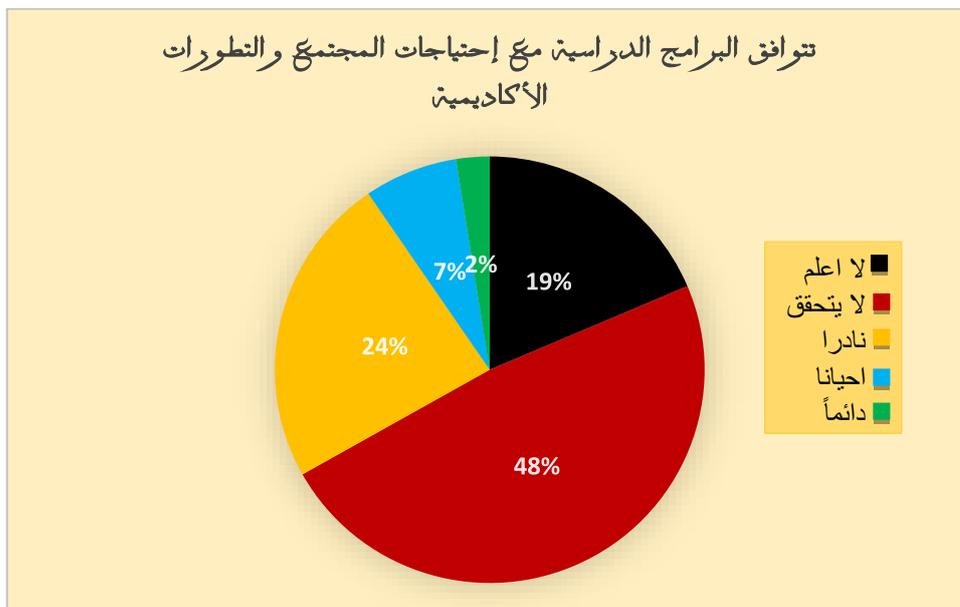
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ٧



المتوسط	الانحراف المعياري
1.82	1.2

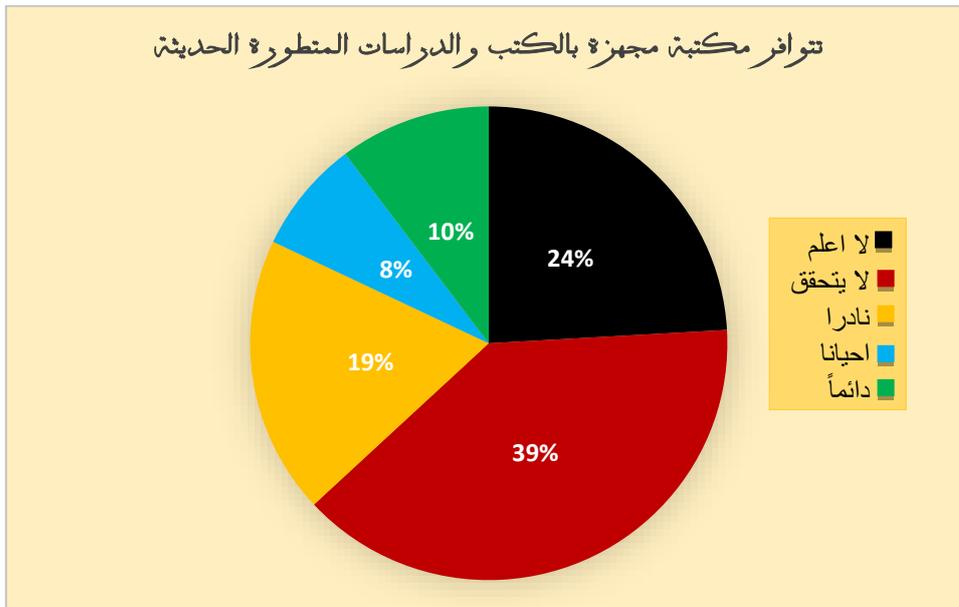
السؤال رقم ٨



المتوسط	الانحراف المعياري
1.56	0.8

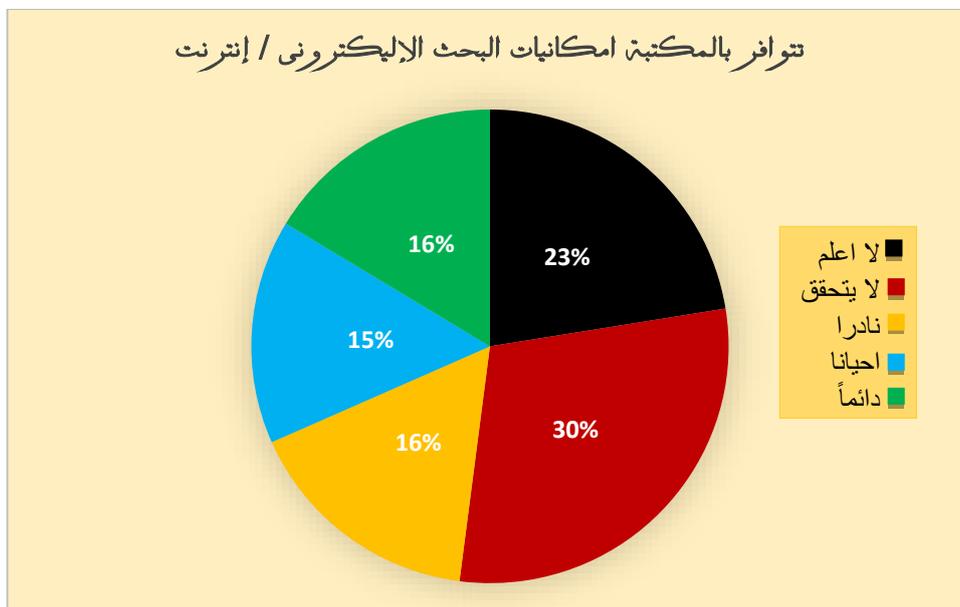
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ٩



المتوسط	الانحراف المعياري
1.86	1.1

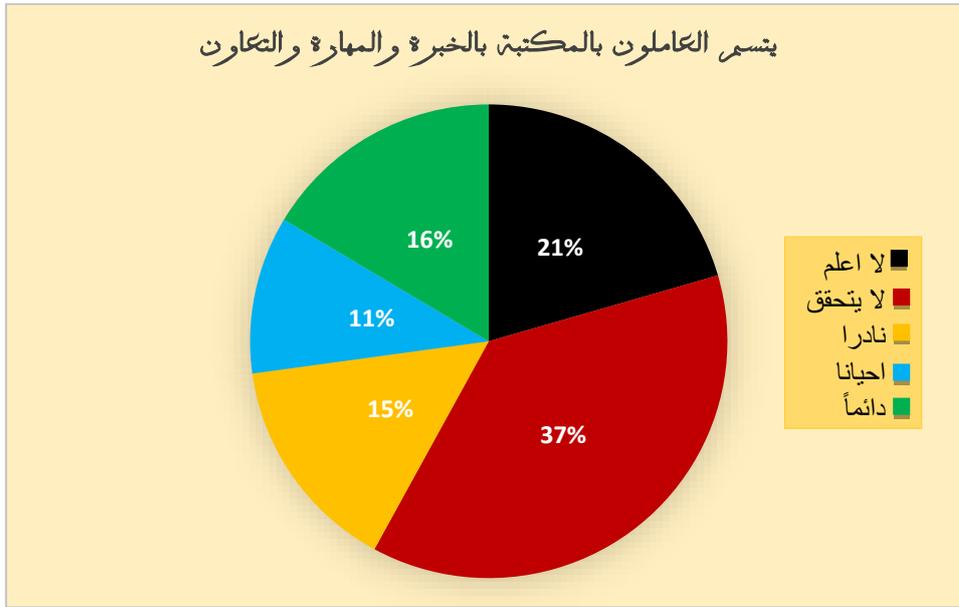
السؤال رقم ١٠



المتوسط	الانحراف المعياري
2.24	1.2

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

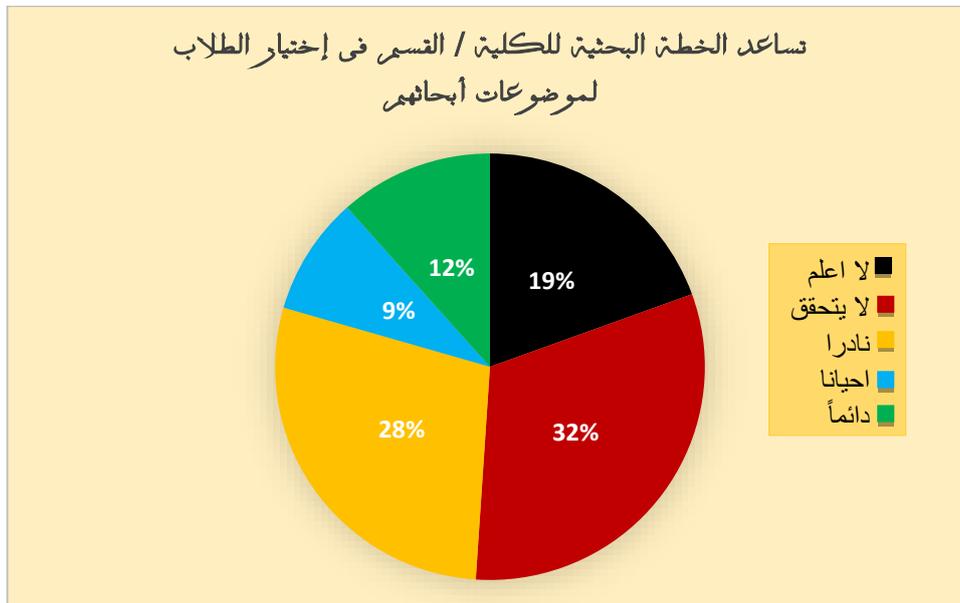
السؤال رقم ١١



المتوسط	الانحراف المعياري
2.08	1.2

ثالثاً: سياسات عدم التمييز والعدالة .

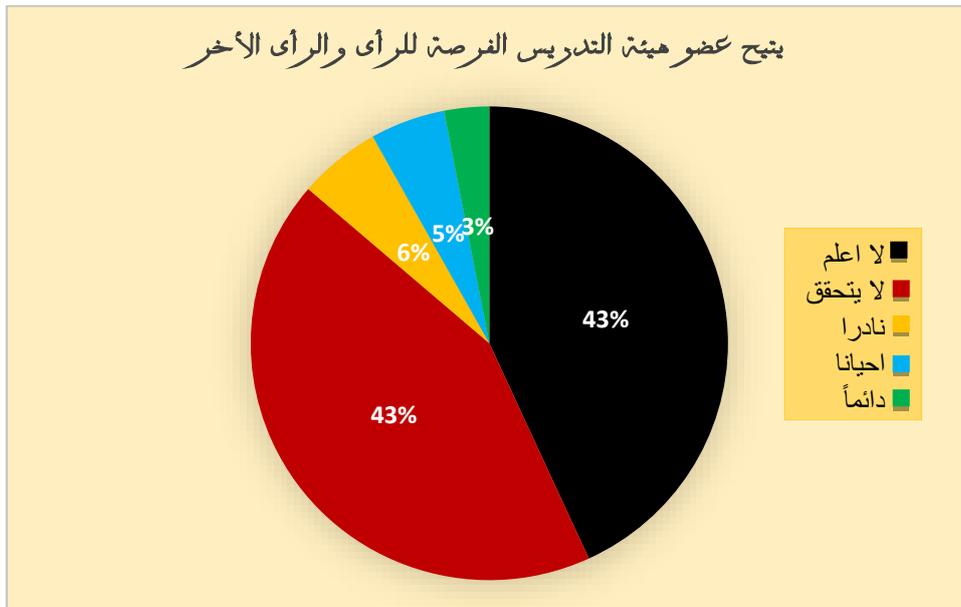
السؤال رقم ١٢



المتوسط	الانحراف المعياري
2.01	1

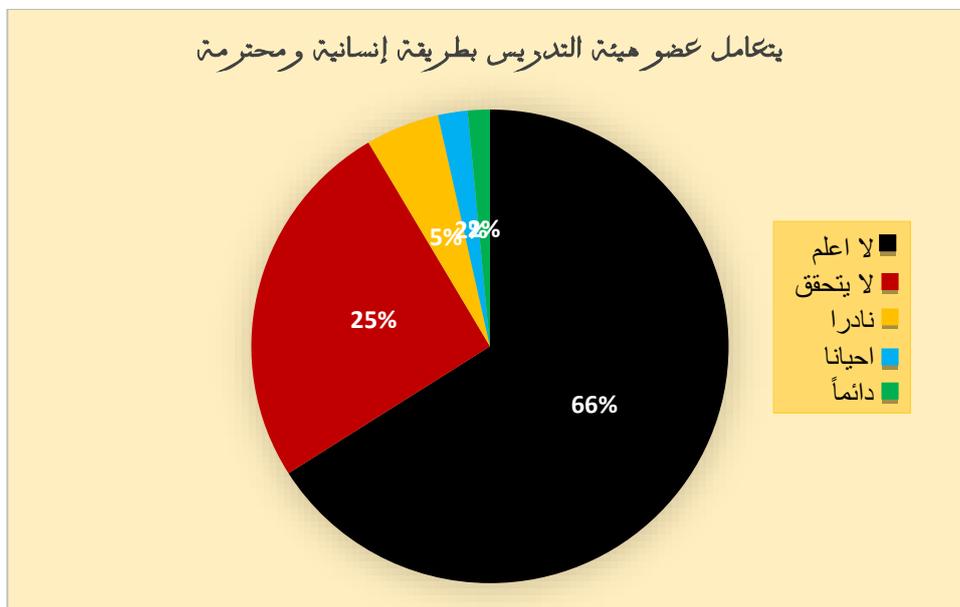
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٣



المتوسط	الانحراف المعياري
1.44	0.9

السؤال رقم ١٤

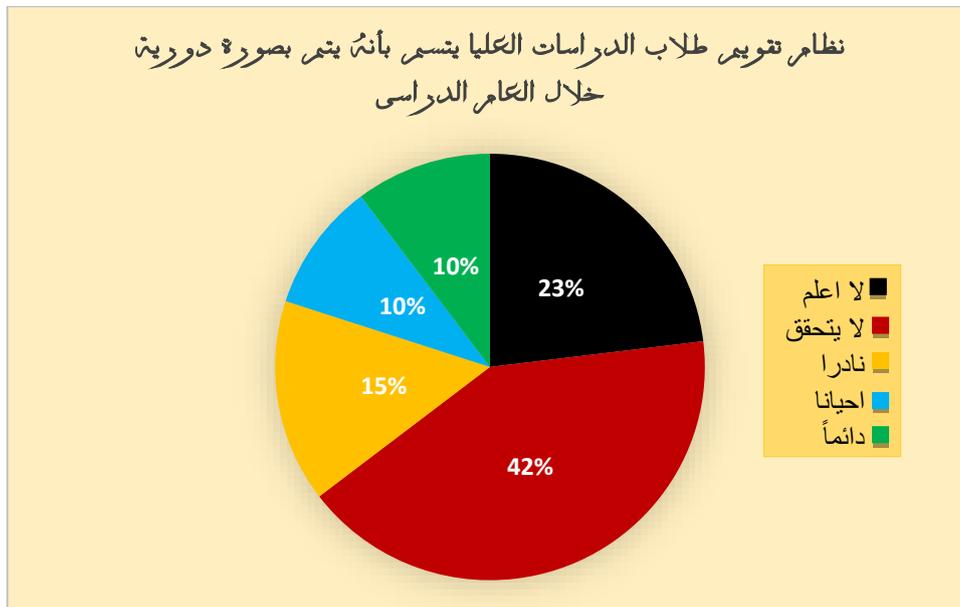


المتوسط	الانحراف المعياري
1.4	0.8

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

رابعاً: نظام تقويم الطلاب

السؤال رقم ١٥



المتوسط	الانحراف المعياري
1.85	1.1

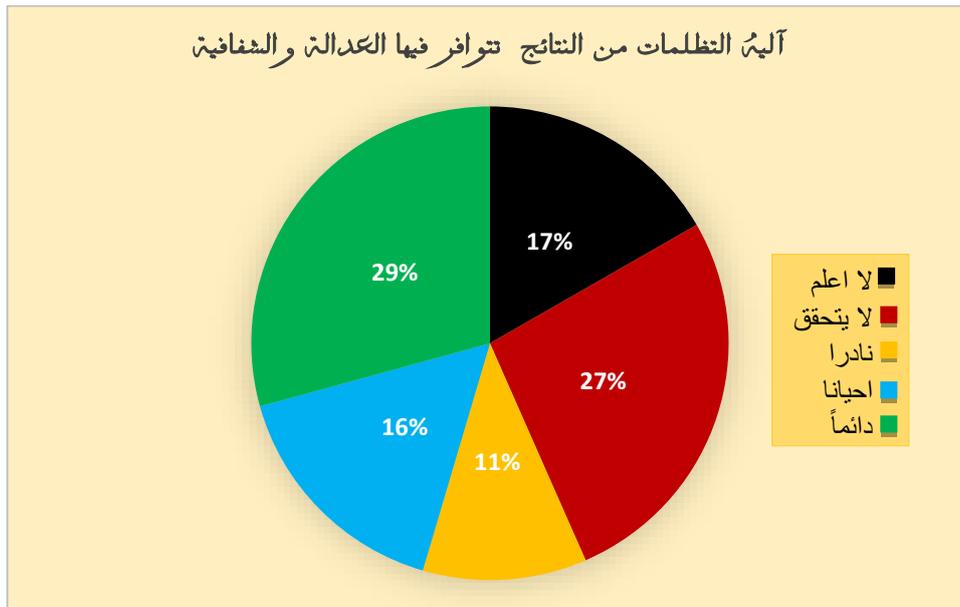
السؤال رقم ١٦



المتوسط	الانحراف المعياري
2.35	1.1

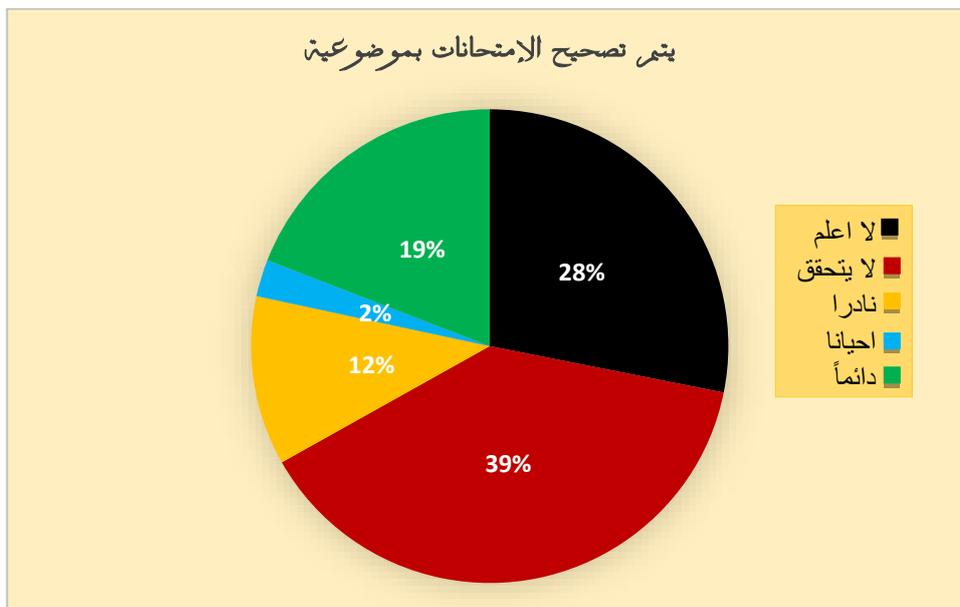
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

السؤال رقم ١٧



المتوسط	الانحراف المعياري
2.58	1.3

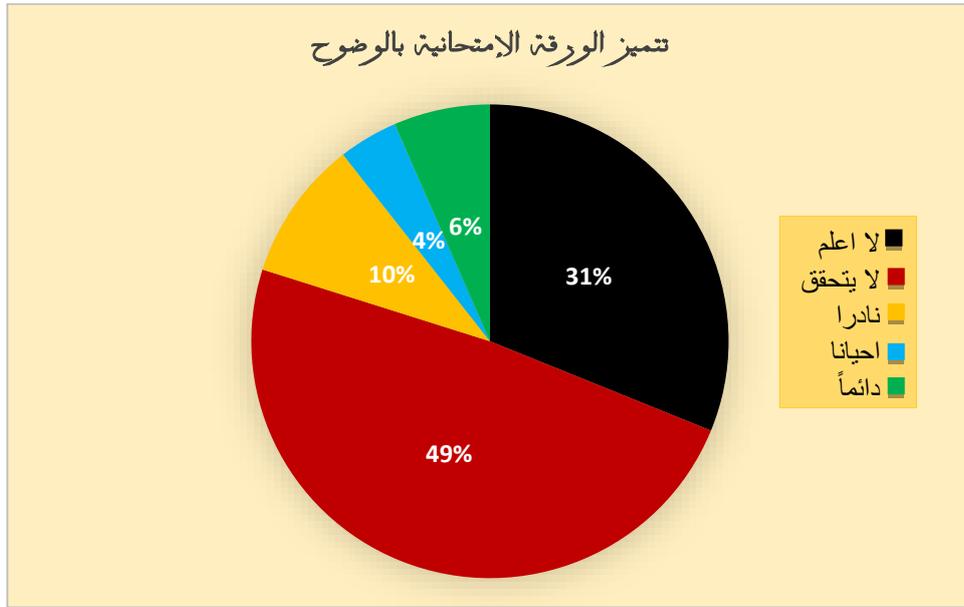
السؤال رقم ١٨



المتوسط	الانحراف المعياري
2.03	1.3

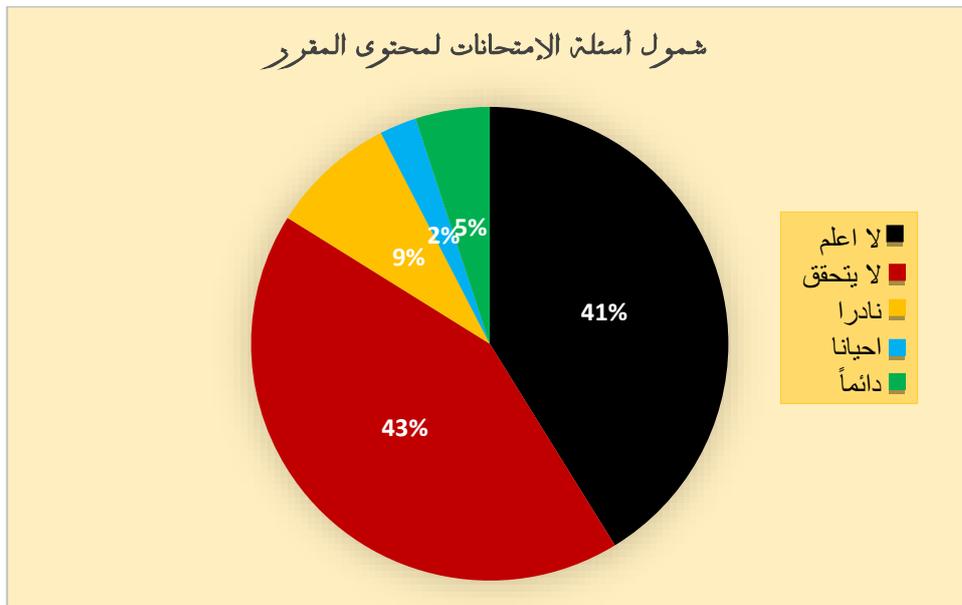
*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احياناً ٤- دائماً

السؤال رقم ١٩



المتوسط	الانحراف المعياري
1.54	1

السؤال رقم ٢٠



المتوسط	الانحراف المعياري
1.49	0.9

*- لا اعلم ١- لا يتحقق ٢- نادرا ٣- احيانا ٤- دائماً

ملخص النتائج :

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط اقل من ٢,٥ (٥٠%) وهى التى تحتاج إلى توصيات:

المتوسط	السؤال	المجال
١,٧٢	تعلن إجراءات التسجيل والإشراف فى الدراسات العليا من خلال وسائل متنوعة (صحافة , موقع الكتروني , أدلة الطلاب , لوحات إعلانية)	أولاً: سياسة القبول والتحويلات
٢,٠٤	تتوافر للدارسين حرية اختيار المشرفين على رسائلهم	
١,٧٨	تتبع إجراءات تتسم بالشفافية – محددة ومعلنة – لمتابعة المقيد بالدراسات العليا	
١,٧٦	تدلل العقبات التنواعة الطلاب عند التسجيل	
٢,٢٥	توجد آلية لتلقاة ومتابعة شكاوى ومقترحات طلاب الدراسات العليا	
١,٧٩	تتوافر مصادر متنوعة للتعليم والتعلم لطلاب الدراسات العليا من (مكتبة , معامل , تجهيزات , انترنت	ثانياً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم وطرق التدريس
١,٨٢	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالكلية بالتواجد أثناء الساعات المكتبية المعلنة	
١,٥٦	تتوافق البرامج الدراسية مع إحتياجات المجتمع والتطورات الأكاديمية	
١,٨٦	تتوافر مكتبة مجهزة بالكتب والدراسات المتطورة الحديثة	
٢,٢٤	تتوافر بالمكتبة إمكانيات البحث الإلكتروني / الانترنت	
٢,٠٨	يتسم العاملون بالمكتبة بالخبرة والمهارة والتعاون	ثالثاً: سياسات عدم التميز والعدالة
٢,٠١	تساعد الخطة البحثية للكلية / القسم فى اختيار الطلاب لموضوعات أبحاثهم	
١,٤٤	يتيح عضو هيئة التدريس الفرصة للرأى والرأى الأخر	
١,٤	يتعامل عضو هيئة التدريس بطريقة إنسانية ومحترمة	
١,٨٥	نظام تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بأنه يتم دورية خلال العام الدراسى	
٢,٣٥	وجود آلية للتظلمات من النتائج	رابعاً: نظم تقويم الطلاب
٢,٠٣	يتم تصحيح الإمتحانات بموضوعية	
١,٥٤	تتميز الورقة الإمتحانية بالوضوح	
١,٤٩	شمول أسئلة الإمتحانات لمحتوى المقرر	

يحتوى الجدول التالى على الأسئلة التى حصلت على متوسط ما بين ٢,٥ و ٢,٨ (٥٠%) - ٦٠%) وهى التى تحتاج إلى توصيات ايضاً:

المتوسط	السؤال	المجال
٢,٥٨	آلية التظلمات من النتائج تتوافر فيها العدالة والشفافية	رابعاً: نظم تقويم الطلاب

نماذج من الأسئلة النوعية

ما مقترحاتك لتحسين الأداء بالدراسات العليا ؟

- إتاحة التسجيل فى مواد عدة من أقسام مختلفة ولا تقتصر على خمس مواد إجباري.
- إمكانية الوصول للدكاترة بالكلية وتخصيص محاضرات لمناقشة أسئلة الطلبة وحل مسائل عديدة.
- يرجى توافر نماذج إجابات الامتحانات من أعضاء هيئة التدريس على صفحة رسمية للدراسات العلمية.
- عمل خطة بحثية وذكر المواضيع المحتاجة للبحث أكثر من مرة بدلا من تكرار المواضيع فى نقاط قتلت بحثاً.
- التطوير الدراسى للوصول إلى أكثر نتائج فعالية وعلمية تفيد وتستفيد.