



جامعة القاهرة

كلية الهندسة
وحدة ضمان الجودة



إستبيان رأى العاملين 2014-2015

القسم/الادارة:

الدرجة المالية:

الوظيفة:

النوع: ذكر ①

انثى ②

سنوات الخبرة و العمل بالكلية :

الرجاء التكرم بتقييم البنود التالية بتظليل دائرة واحدة في كل صف :

م	البيان	درجة التحقق				لا أعلم
		لا يتحقق (صفر)	نادراً (1)	أحياناً (2)	دائماً (3)	
أولاً: العدالة في العمل						
1	يتم التقييم بصفة دورية	①	②	③	④	⑤
2	يتم مكافأة العاملين وفقاً لأدائهم	①	②	③	④	⑤
3	يتسم فريق العمل بأنه متحاب ومتعاون	①	②	③	④	⑤
4	يتناسب عبء العمل وأعداد الموظفين	①	②	③	④	⑤
5	يتم نظام الترقيات وفقاً لمعايير تتسم بالشفافية	①	②	③	④	⑤
6	يتم النقل الوظيفي بناء على معايير معلنة ومنطقية	①	②	③	④	⑤
7	تحرص إدارة الكلية على توضيح سياستها للعاملين بشكل دائم	①	②	③	④	⑤
8	يتخذ رؤسائى قرارات عادلة ومنصفة	①	②	③	④	⑤
9	يساعدنى مديرى فى حل المشكلات التى تظهر أثناء العمل	①	②	③	④	⑤
10	يتم إبلاغ العاملين بالقرارات الجديدة بشكل مستمر	①	②	③	④	⑤
11	لا أشعر بالظلم فى عملى	①	②	③	④	⑤
12	نظام الجزاءات والتحقيقات منصف	①	②	③	④	⑤
13	يتم توزيع المهام والتكليفات داخل إدارتى بشكل عادل	①	②	③	④	⑤
ثانياً: الأماكن والتجهيزات						
14	تتوافر التجهيزات المناسبة للعمل	①	②	③	④	⑤
15	توفر الإدارة ما يحتاجه العمل من أدوات مكتبية بسرعة ويسر	①	②	③	④	⑤
16	تتناسب أماكن العمل / الحجرات مع عدد الموظفين بها	①	②	③	④	⑤
17	تتوافر التهوية والإضاءة السليمة فى أماكن العمل	①	②	③	④	⑤
ثالثاً: العوامل التى تحبب فى العمل						
18	حسن الأداء	①	②	③	④	⑤
19	تعاون الزملاء	①	②	③	④	⑤
20	التقدير الأدبى والمعنوى	①	②	③	④	⑤

21	الحوافز والمكافآت	1	2	3	4	5
22	مناسبة مواعيد العمل	1	2	3	4	5
23	المناخ العام للعمل	1	2	3	4	5
رابعاً: العوائق التي لاتواجهك بالعمل بالكلية						
24	ضعف الحافز المادى	1	2	3	4	5
25	عدم التقدير المعنوى	1	2	3	4	5
26	كثرة أعباء العمل	1	2	3	4	5
27	سوء العلاقة مع الرؤساء	1	2	3	4	5
28	سوء العلاقة مع الزملاء	1	2	3	4	5
خامساً: الدورات التدريبية						

البيان	4:5	3:2	1	لا يوجد
كم عدد الدورات التي حضرتها؟	1	2	3	4
	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	غير مفيدة
ما مدى الاستفادة منها في عملك؟	1	2	3	4
	نعم	لا		
هل تحتاج لمزيد من الدورات؟	1	2		
	مبتدئ	بداية	متوسط	متقدم
فى أى مستوى تحتاج لهذه الدورات؟	1	2	3	4

من وجهة نظرك ما الفترة المناسبة لإجراء هذا التدريب

ما الجهة التي تقترحها للتدريب؟

ما أسماء الدورات التي حصلت عليها؟

هل لديك مقترحات بشأن التدريب؟

ما مقترحاتك لتطوير النظام الإدارى بكتبتك؟